

No.Soalan		Butiran	Markah
1(a)	H1a H1b H1c H1d H1e H1f H2a H2b H2c H2d	<p>Kelebihan</p> <p>Mudah ditubuhkan / tidak banyak syarat</p> <p>Mudah diuruskan / bebas pengurusan masa</p> <p>Keputusan dibuat pemilik / segera dibuat / tidak perlu campur tangan orang lain</p> <p>Beban cukai rendah / hanya bayar cukai individu</p> <p>Keuntungan sepenuhnya dimiliki oleh pemilik / Encik Nazman</p> <p>Saiz perniagaan kecil</p> <p>Kekurangan</p> <p>Menanggung liabiliti tidak terhad / hutang ditanggung sendiri oleh pemilik / melibatkan harta peribadi</p> <p>Beban kerja ditanggung sepenuhnya oleh pemilik / pengurusan secara berseorangan</p> <p>Perniagaan tidak berterusan pemilik meninggal dunia / tidak waras</p> <p>Kepakaran yang terhad / kemahiran terbatas</p> <p style="text-align: right;">[mana-mana 2H1 + 2H2] Max</p>	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [4 markah]
1(b)	F H1 H2 H3 C	<p>Skala antarabangsa</p> <p>Perniagaan antara sebuah negara dengan negara lain / melepasi sempadan sesebuah negara</p> <p>Melibatkan import / eksport / entrepot</p> <p>Terbahagi kepada zon / global</p> <p>Mana-mana contoh perniagaan yang menunjukkan skala zon / global</p> <p style="text-align: right;">[mana-mana F+1H+C] Max</p>	1 1 1 1 1 [3 markah]
1(c)(i)		Sektor ketiga/tertier	[1 markah]
1(c)(ii)	H1 H2	<p>Mempunyai pekerja antara 30 orang hingga 75 orang / minimum 30 orang / tidak melebihi 75 orang / maksimum 74 orang</p> <p>Memperoleh jualan tahunan antara RM3 juta hingga kurang daripada RM20juta / minimum RM3 juta / tidak melebihi RM20 juta</p>	1 1 [2 markah]

2(a)	H1	Mencari / membangunkan kawasan perdagangan baharu / mengenal pasti pasaran baharu di luar negara / meluaskan pasaran	1
	H2	Menemukan pengeksport Malaysia dengan pengimport dari luar negara / membawa masuk pengimport	1
	H3	Mengekalkan hubungan antara pengimport dengan pengeksport berdaftar	1
	H4	Mencetak / mengedarkan risalah / bahan bercetak tentang aktiviti perdagangan Malaysia	1
	H5	Mengambil bahagian dalam pameran / ekspo perdagangan antarabangsa	1
	H6	Merancang / mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa	1
	H7	Mempromosikan barangan keluaran tempatan	1
		Max	[4 markah]
2(b)	H1	Memotivasikan pekerja sedia ada / menambah semangat pekerja lain / skim kenaikan pangkat / peluang pekerja menjadi penyelia	1
	H2	Menunjukkan penghargaan kepada pekerja / En. Sudirman	1
	H3	Encik Sudirman lebih memahami budaya organisasi / etika kerja /kenal ramai orang / Puan Ruminah perlu ambil masa untuk memahami budaya syarikat	1
	H4	Jimatkan kos latihan / tidak perlu ikuti program induksi / kos merekrut Puan Ruminah lebih tinggi	1
	H5	Majikan sedia maklum latar belakang / prestasi kerja Encik Sudirman / prestasi kerja Puan Ruminah belum diketahui	1
	H6	Puan Ruminah dapat membawa idea baharu / Encik Sudirman berfikiran stereotaip / kurang idea baharu / 10 tahun bekerja di syarikat yang sama	1
	H7	Puan Ruminah mempunyai kemahiran baharu / terkini yang tiada di Syarikat Tekstil Gold Sdn. Bhd / Kemahiran En. Sudirman terhad	1
	H7a	Puan Ruminah berpengalaman sebagai ejen pemasaran / En. Sudirman penyelia sahaja	1
	H8	Pekerja baharu mempunyai semangat tinggi / berkobar-kobar	1
H9	Perlu mencari / merekrut penyelia yang baharu	1	
		Max	[6 markah]

3(a)	F1	Titik Pulang Modal/TPM	1
	H1	Satu kaedah / teknik yang boleh digunakan oleh perniagaan untuk merancang / mengetahui hasil yang diperoleh bersamaan dengan jumlah kos yang ditanggung	1
	F2	Pertumbuhan perniagaan	1
	H2	Hasil yang meningkat dari semasa ke semasa untuk mencapai matlamat perniagaan / membuka cawangan baru / membesarkan saiz perniagaan	1
	F3	Memaksimumkan keuntungan	1
	H3	Perniagaan mendapat keuntungan yang tertinggi / penggunaan bahan yang optimum / kecekapan usahawan / jumlah hasil lebih besar daripada jumlah kos	1
	F4	Daya saing	1
	H4	Kemampuan sesebuah perniagaan untuk mengekalkan operasi perniagaannya dalam industri	1
	F5	Syer pasaran	1
	H5	Bahagian / peratus penguasaan pasaran sesebuah perniagaan dalam pasaran berbanding dengan pesaing	1
	F6	Jualan	1
	H6	Transaksi jual beli / memenuhi keperluan / kehendak / strategi promosi jualan	1
	F7	Penyediaan perkhidmatan	1
	H7	Aktiviti menarik pengguna untuk membeli barang / perkhidmatan yang ditawarkan	1
[mana-mana 3F+3H] Max			[6 markah]
* Terima jika calon beri contoh situasi yang sesuai sebagai markah huraian			
3(b)	F1	Menghasilkan output	1
	H1	Menghasilkan perabot / kerusi kepada masyarakat dengan mematuhi aspek / standard kualiti yang ditetapkan	1
	F2	Memenuhi keperluan / kehendak pengguna	1
	H2	Meningkatkan taraf hidup / pengguna lebih selesa	1
	F3	Menukarkan input kepada output	1
	H3	Merancang / menjalankan proses transformasi / pengeluaran input yang terdiri daripada bahan mentah	1
[mana-mana 2F+2H] Max			[4 markah]

4(a)(i)		Pengolahan terhadap sesuatu idea sedia ada / dalam bentuk tulisan / gambar / pertuturan / dapat difahami penerima maklumat tersebut dengan mudah / contoh situasi yang sesuai	[1 markah]
4(a)(ii)		Satu proses pihak penerima menterjemahkan mesej / mengikut kefahaman penerima / contoh situasi yang sesuai	[1 markah]
4(b)	H1	Memastikan sumber manusia sentiasa mencukupi	1
	H2	Memastikan sumber manusia diberikan latihan yang cukup / terkini	1
	H3	Mengagihkan sumber manusia secara berkesan / mengikut kemahiran / kepakaran	1
	H4	Sentiasa menjaga kebajikan pekerja	1
	H5	Sentiasa memantau prestasi sumber manusia	1
	H6	Memastikan tahap motivasi pekerja sentiasa tinggi	1
		Max	[2 markah]
4(c)	F1	Bangunan / kemudahan	1
	H1	Tempat menjalankan operasi perniagaan / membaiki kereta / kelengkapan infrastruktur	1
	C1	bengkel kereta / ruang membaiki / ruang penyimpanan	1
	F2	Mesin	1
	H2	Peralatan yang membantu dalam memudahkan kerja membaiki kereta	1
	C2	Alatan untuk membaiki / contoh yang sesuai	1
	F3	Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi	1
	H3	Kemudahan teknologi terkini / canggih	1
	C3	Telefon / komputer / mesin cetak	1
	F4	Stok	
	H4	Barang siap / barang dagangan yang sedia untuk dijual / bekalan berterusan	1
	C4	Alat ganti / contoh yang sesuai	1
		[mana-mana 2F+2H+2C]	Max [6 markah]

5(a)	H1	Pekerja akan tertekan / hilang semangat untuk bekerja	1
	H2	Hubungan antara pekerja dan majikan akan renggang/terjejas / tidak puas hati	1
	H3	Pekerja hilang kreativiti / idea terhadap	1
	H4	Produktiviti pekerja akan jatuh	1
	H5	Potensi kadar pusing ganti pekerja tinggi / hilang kesetiaan pekerja / pekerja berhenti	1
		Max	[3 markah]
5(b)(i)		Overdraf	[1 markah]
5(b) (ii)		Gadaian/ Ar-Rahnu	[1 markah]
5(b)(iii)		Pemfaktoran	[1 markah]
5(c)	H1	Menyediakan rancangan perniagaan	1
	H2	Mendapatkan khidmat nasihat kewangan	1
	H3	Membuat permohonan pinjaman	1
	H4	Kelulusan pembiayaan	1
		**Jawapan calon mesti mengikut susunan	[4 markah]
6(a)	H1	Mendapat sumber manusia yang mempunyai kepakaran / berpengalaman	1
	H2	Meluaskan pasaran Memantapkan imej	1
	H3	perniagaan Melaksanakan tanggungjawab	1
	H4	sosial Penggunaan peralatan dan teknologi	1
	H5	terkini	1
		Max	[2 markah]

6(b)		Persamaan											
	H1	Pendaftaran di Suruhanjaya Syarikat Malaysia / SSM	1										
	H2	Permohonan carian nama / Borang PNA 42	1										
	H3	Mendapatkan kelulusan nama syarikat	1										
		Perbezaan											
		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Perniagaan A</th> <th>Perniagaan B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H4a Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan / Borang A</td> <td>H4b Borang Permohonan Pendaftaran Syarikat (Seksyen 14)</td> </tr> <tr> <td>H5a Fi / bayaran pendaftaran RM30 nama sendiri</td> <td>H5b Fi pendaftaran syarikat berhad mengikut saham RM1 000 / mengikut jaminan RM3 000</td> </tr> <tr> <td>H6a Tiada perlantikan setiausaha syarikat</td> <td>H6b Perlantikan setiausaha syarikat dalam tempoh 30 hari selepas pemerbadanan</td> </tr> <tr> <td>H7a Mendapat Sijil Perakuan Pendaftaran / Borang D</td> <td>H7b Notis Pemerbadanan Syarikat</td> </tr> </tbody> </table>	Perniagaan A	Perniagaan B	H4a Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan / Borang A	H4b Borang Permohonan Pendaftaran Syarikat (Seksyen 14)	H5a Fi / bayaran pendaftaran RM30 nama sendiri	H5b Fi pendaftaran syarikat berhad mengikut saham RM1 000 / mengikut jaminan RM3 000	H6a Tiada perlantikan setiausaha syarikat	H6b Perlantikan setiausaha syarikat dalam tempoh 30 hari selepas pemerbadanan	H7a Mendapat Sijil Perakuan Pendaftaran / Borang D	H7b Notis Pemerbadanan Syarikat	1+1
	Perniagaan A	Perniagaan B											
	H4a Mengisi Borang Pendaftaran Perniagaan / Borang A	H4b Borang Permohonan Pendaftaran Syarikat (Seksyen 14)											
	H5a Fi / bayaran pendaftaran RM30 nama sendiri	H5b Fi pendaftaran syarikat berhad mengikut saham RM1 000 / mengikut jaminan RM3 000											
	H6a Tiada perlantikan setiausaha syarikat	H6b Perlantikan setiausaha syarikat dalam tempoh 30 hari selepas pemerbadanan											
H7a Mendapat Sijil Perakuan Pendaftaran / Borang D	H7b Notis Pemerbadanan Syarikat												
		1+1											
		1+1											
		1+1											
	<p>** Sekurang-kurangnya ada 1 persamaan untuk mendapat 5 markah. Jika hanya tulis perbezaan, maksimum max 4 markah sahaja.</p>	[5 markah]											
6(c)	F1	Rekod transaksi bank	1										
	H1	Senarai urus niaga yang dibuat melalui bank	1										
	C1	Penyata bank	1										
	F2	Rekod jualan	1										
	H2	Catatan aktiviti jualan	1										
	C2	Bil tunai / resit / invois / slip daftar tunai	1										
	F3	Rekod pembelian	1										
	H3	catatan aktiviti pembelian	1										
	C3	Bil tunai / resit / invois / slip daftar tunai	1										
	F4	Rekod kos operasi	1										
	H4	Catatan aktiviti perbelanjaan	1										
	C4	Bil pengangkutan / bil insurans/ gaji / utiliti /contoh yang sesuai	1										
	F5	Rekod ambilan dan modal	1										
	H5	Maklumat ambilan oleh pemilik untuk kegunaan sendiri.	1										
	C5	Memo	1										
	[mana-mana 1F+1H+1C]	Max [3 markah]											

7(a)	H1	Memberi motivasi / galakan kepada pekerja	1
	H2	Memberi latihan / kursus kepada pekerja	1
	H2a	Meningkatkan kemahiran / kepakaran pekerja	1
	H3	Gaya pengurusan yang bersesuaian	1
	H3a	Gaya pengurusan demokratik / autokratik	1
	H4	Aktiviti pemasaran yang berkesan /meneroka pasaran baharu	1
	H4a	Pengiklanan / promosi / jualan langsung / publisiti / mana-mana kaedah promosi yang sesuai	1
	H5	Menggunakan teknologi terkini / canggih	1
	H6	Membuat penyelidikan / pembangunan untuk mengeluarkan produk berkualiti	1
	H7	Membaiki pengurusan kewangan syarikat / perbelanjaan berhemah	1
	H8	Membeli bahan mentah dengan harga yang rendah	1
		Max	[5 markah]
7(b)	F1	Kewangan	1
	H1	Modal yang mencukupi / diperoleh dan dibelanjakan	1
	C1	Pinjaman / RM550 000	1
	F2	Sumber manusia	1
	H2	Mengambil / merekrut pekerja yang berkelayakan	1
	C2	3 orang pakar penyelidikan	1
	F3	Teknologi	1
	H3	Peralatan terkini untuk meningkatkan pengeluaran produk	1
	C3	Mesin pemerah susu	1
	F4	Sosiobudaya	1
	H4	Amalan / cara hidup mengikut trend terkini	1
	C4	Gaya hidup menitikberatkan soal kesihatan dan kecantikan	1
		[mana-mana 3F+3H+3C]	Max [9 markah]

8 (a)		<p>Syarikat Multicorp Sdn. Bhd.</p> <p>H1a Peratusan margin untung bersih Syarikat Multicorp Sdn. Bhd lebih tinggi berbanding Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd / 35.5% lebih besar dari 29.9%</p> <p>H1b Bagi setiap ringgit jualan bersih, untung bersih yang diperoleh ialah 35.5 sen</p> <p>H1c Margin untung bersih menunjukkan kecekapan pengurusan operasi</p> <p>H1d Peratusan pulangan atas modal Syarikat Multicorp Sdn. Bhd lebih tinggi berbanding Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd. / 23% lebih tinggi dari 16.5%</p> <p>H1e Bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan, untung bersih yang diperoleh ialah 20.3 sen</p> <p>H1f Peratusan pulangan atas modal yang tinggi menunjukkan pulangan yang baik</p> <p>H1g Pusing ganti aset Syarikat Multicorp Sdn. Bhd lebih tinggi / lebih cekap berbanding Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd / 0.89 kali lebih tinggi dari 0.68 kali</p> <p style="text-align: right;">Max</p>	<p>[1markah]</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[6 markah]</p>
ATAU		<p>Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd.</p> <p>H2a Pusing ganti stok Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd lebih tinggi berbanding Syarikat Multicorp Sdn. Bhd. / 2.5 kali lebih tinggi dari 1.2 kali</p> <p>H2b Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd. telah menggantikan / membeli stok baharu sebanyak 2.5 kali dalam setahun</p> <p>H2c Kadar pusing ganti stok mengukur keupayaan syarikat menjual barangan dalam tempoh setahun</p> <p>H2d Nisbah semasa Syarikat Extravaganza Sdn. Bhd lebih tinggi berbanding Syarikat Multicorp Sdn. Bhd / 11.8:1 mengatasi 9.3:1</p> <p>H2e Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai aset semasa sebanyak RM11.80 untuk menjelaskannya</p> <p>H2f Nisbah semasa mengukur kemampuan syarikat untuk membayar pinjaman jangka pendek</p> <p style="text-align: right;">Max</p>	<p>[1markah]</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[6 markah]</p>

8 (b)	F1	Meyakinkan pihak pelabur / bank	1
	H1	Kemampuan menjelaskan hutang / senarai anggaran kos / keuntungan yang relevan / sesuai	1
	F2	Merancang keperluan sumber perniagaan	1
	H2	Sumber manusia / sumber fizikal / sumber pembiayaan yang sesuai/ operasi perniagaan lebih sistematik	1
	F3	Menilai projek dengan teliti	1
	H3	Mengurangkan kesilapan mengurus perniagaan / garis panduan / hala tuju perniagaan	1
	F4	Menjangka masalah / risiko	1
	H4	Persediaan menangani masalah / risiko dalam perniagaan sebenar / menjimatkan masa / kos	1
	F5	Memberi gambaran projek yang dirancang	1
	H5	Menyusun / gambaran maklumat setiap bahagian / perancangan sasaran keuntungan	1
		[mana-mana 4F+4H]	Max [8 markah]
9(a)	H1	Boleh berlakunya kerugian / mengurangkan keuntungan perniagaan	1
	H2	Tidak dapat melindungi perniagaan daripada kerugian akibat risiko kebakaran / kecurian	1
	H3	Tiada jaminan keselamatan bagi pekerja	1
	H4	Pelanggan / pembekal tidak yakin dengan perniagaan	1
	H5	Tidak dapat mengekalkan / memulihkan sumber fizikal	1
	H6	Sumber fizikal tidak dapat berfungsi dengan baik / rosak	1
	H7	Meningkatkankos penyelenggaraan	1
	H8	Memperlahankan produktiviti perniagaan / tidak mencapai sasaran pengeluaran	1
	H9	Tidak dapat menjamin pengeluaran / gagal menghasilkan sebarang Pengeluaran / pengeluaran tergendala	1
		Max [5 markah]	

9(b)	F1	Pengiklanan	1										
	H1	Komunikasi pemasaran untuk memberitahu / memujuk pengguna sama ada media bercetak / media elektronik	1										
	F2	Jualan langsung	1										
	H2	Kaedah jualan yang melibatkan interaksi / pertemuan antara jurujual dengan bakal pelanggan	1										
	F3	Promosi jualan	1										
	H3	Melibatkan pelbagai jenis insentif / ganjaran untuk menarik minat pengguna bagi tempoh tertentu / contoh insentif yang sesuai	1										
	F4	Publisiti	1										
	H4	Maklumat yang disalurkan melalui media massa mengenai sesuatu produk / perkhidmatan / tular / viral oleh pengguna	1										
	[mana-mana 3F+3H]		Max	[6 markah]									
	9(c)	<table border="1" style="width: 100%;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%; text-align: center;">Stok A</th> <th style="width: 50%; text-align: center;">Stok B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>H1a Stok bergerak perlahan</td> <td>H1b Stok bergerak pantas</td> </tr> <tr> <td>H2a Stok yang mengambil masa lama untuk dijual</td> <td>H2b Stok yang dapat dijual dengan cepat</td> </tr> <tr> <td>H3a Stok yang berisiko tinggi</td> <td>H3b Stok yang berisiko rendah</td> </tr> <tr> <td>H4a Stok ketinggalan zaman sekiranya disimpan lama</td> <td>H4b Dapat mengelakkan masalah stok busuk / elak barang rosak</td> </tr> </tbody> </table>		Stok A	Stok B	H1a Stok bergerak perlahan	H1b Stok bergerak pantas	H2a Stok yang mengambil masa lama untuk dijual	H2b Stok yang dapat dijual dengan cepat	H3a Stok yang berisiko tinggi	H3b Stok yang berisiko rendah	H4a Stok ketinggalan zaman sekiranya disimpan lama	H4b Dapat mengelakkan masalah stok busuk / elak barang rosak
Stok A		Stok B											
H1a Stok bergerak perlahan		H1b Stok bergerak pantas											
H2a Stok yang mengambil masa lama untuk dijual		H2b Stok yang dapat dijual dengan cepat											
H3a Stok yang berisiko tinggi		H3b Stok yang berisiko rendah											
H4a Stok ketinggalan zaman sekiranya disimpan lama		H4b Dapat mengelakkan masalah stok busuk / elak barang rosak											
		1+1											
		1+1											
		1+1											
Max		[4 markah]											

10(a)	H1	Mengundi dalam Mesyuarat Agung Tahunan	1	
	H2	Mendengar / memberi pendapat berkenaan laporan perniagaan	1	
	H3	Mendapatkan maklumat polis syarikat	1	
	H4	Mengundi berkaitan cadangan Ahli Lembaga Pengarah	1	
	H5	Mengundi / melantik Ahli Lembaga Pengarah	1	
		Max	[2 markah]	
10(b)(i)		Untung kasar/kos jualan x100	1	
		RM 180 000/ RM395 000 x100	1	
		46%	1	
		Max	[2 markah]	
10(b)(ii)	H1	Penambahan harga produk yang tepat/ harga melebihi kos	1	
	H2	Harga jualan ditetapkan dengan penambahan 46% pada kos	1	
			[2 markah]	
10(c)		Setuju	[1]	
			1	
	H1	Menggunakan modal sedia ada / tidak perlu pinjaman / lebih cepat	1	
	H2	Tiada bayaran faedah pinjaman / tiada hutang	1	
	H3	Pelaburan semula rizab / tingkatkan pulangan/ jana pendapatan baharu	1	
	H4	Tiada bayaran balik / dianggap sebagai modal tambahan	1	
	H5	Cukai perniagaan tinggi jika tidak guna rizab/ simpan rizab	1	
	H6	Tidak perlu cagaran / jaminan	1	
	H7	Tidak perlu tanggung kos terbitan saham yang tinggi	1	
			Max	[3 markah]
		ATAU		
	Tidak setuju		[1]	
			1	
H8	Tiada sandaran / cagaran untuk dapatkan modal	1		
H9	Dividen bergantung kepada keuntungan	1		
H10	Tidak perlu bayar balik ekuiti dalam pelaburan	1		
H11	Penggunaan rizab keuntungan mengurangkan simpanan modal / bayaran dividen rendah	1		
		Max	[3 markah]	

10(d)	F1	Membantu menudahkan sistem operasi	1
	H1	Keputusan segera / sesuai dengan perubahan / tingkatkan komunikasi	1
	F2	Memperoleh maklumat dengan mudah	1
	H2	Penjanaan idea / maklumat diperoleh dengan segera	1
	F3	Memperluaskan skop perniagaan	1
	H3	Aplikasi perniagaan maya / liputan jaringan pasaran meluas	1
	F4	Memudahkan aktiviti kewangan / perakaunan	1
	H4	Maklumat hasil jualan secara berpusat / sistematik	1
	F5	Meluaskan pasaran perniagaan	1
	H5	Pasaran secara global	1
	F6	Mewujudkan hubungan jaringan yang luas	1
	H6	Komunikasi / interaksi dengan pihak lain lebih mudah	1
	F7	Mempercepatkan sistem pengeluaran / pengedaran	1
	H7	Pemantauan proses secara sistematik / mempercepatkan proses	1
		[mana-mana 3F+3H]	Max [6 markah]
10(e)	F1	Struktur organisasi berdasarkan fungsi	1
	H1a	Mudah di bentuk / dipraktikkan	1
	H1b	Berdasarkan fungsi utama dalam organisasi / contoh berkaitan	1
	H1c	Mengikut jawatan / kemahiran / kepakaran	1
	F2	Struktur organisasi berdasarkan produk	1
	H2a	Perniagaan berskala besar	1
	H2b	Pengeluaran pelbagai jenis produk	1
	H2c	Menyelaraskan operasi perniagaan / memantau pengeluaran produk yang berbeza	1
	H2d	Individu bekerja mengikut pengalaman / pengetahuan / kemahiran	1
	F3	Struktur organisasi berdasarkan geografi / wilayah	1
	H3a	Mengikut kawasan pasaran	1
	H3b	Memudahkan pemantauan untuk pelbagai kawasan	1
	H3c	Memerlukan bilangan pekerja yang ramai bagi setiap kawasan	1
			[mana-mana 1F+3H]
PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT			