

SKEMA PERNIAGAAN KERTAS 1 (SET 1)

1.	C	21.	D
2.	D	22.	A
3.	D	23.	B
4.	C	24.	A
5.	B	25.	D
6.	C	26.	A
7.	D	27.	C
8.	C	28.	A
9.	C	29.	D
10.	A	30.	D
11.	C	31.	B
12.	A	32.	D
13.	C	33.	B
14.	B	34.	B
15.	A	35.	B
16.	B	36.	C
17.	D	37.	B
18.	C	38.	B
19.	D	39.	B
20.	D	40.	D

-----PERATURAN PERMARKAHAN TAMAT-----

NO SOALAN	PILIHAN JAWAPAN	SKOR MARKAH										
1 (a)(i)	Organisasi bukan bermotifkan untung	1										
1 (a)(ii)	<ul style="list-style-type: none"> • Untuk meningkatkan penglibatan sektor awam dalam kegiatan kemasyarakatan • Menyediakan ruang dan peluang kepada pihak untuk terlibat dalam aktiviti masyarakat yang kurang berkemampuan • Membantu golongan kurang berkemampuan untuk mendapatkan perkhidmatan seperti perlindungan dan rawatan. • Memastikan nasib insan yang memerlukan bantuan terus berbela dan terpelihara 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Max = 4m</p>										
1(a) (iii)	<ul style="list-style-type: none"> • Jualan pada harga kos • Secara percuma • Jualan pada harga di bawah kos <p>Pilih mana-mana satu jawapan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Max=1m</p>										
1 (b)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="width: 50%;">Organisasi A</th> <th style="width: 50%;">Organisasi B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Organisasi bermotifkan untung (1m)</td> <td>Organisasi bukan bermotifkan untung(1m)</td> </tr> <tr> <td>Mengeluarkan barang dan perkhidmatan (1m)</td> <td>Tertumpu kepada aktiviti member perkhidmatan kepada masyarakat (1m)</td> </tr> <tr> <td>Memaksimumkan keuntungan(1m)</td> <td>Member kepuasan dan menjaga kebajikan ahli(1m)</td> </tr> <tr> <td>Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan(1m)</td> <td>Dapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian(1m)</td> </tr> </tbody> </table>	Organisasi A	Organisasi B	Organisasi bermotifkan untung (1m)	Organisasi bukan bermotifkan untung(1m)	Mengeluarkan barang dan perkhidmatan (1m)	Tertumpu kepada aktiviti member perkhidmatan kepada masyarakat (1m)	Memaksimumkan keuntungan(1m)	Member kepuasan dan menjaga kebajikan ahli(1m)	Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan(1m)	Dapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian(1m)	<p>Max=4m</p>
Organisasi A	Organisasi B											
Organisasi bermotifkan untung (1m)	Organisasi bukan bermotifkan untung(1m)											
Mengeluarkan barang dan perkhidmatan (1m)	Tertumpu kepada aktiviti member perkhidmatan kepada masyarakat (1m)											
Memaksimumkan keuntungan(1m)	Member kepuasan dan menjaga kebajikan ahli(1m)											
Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan(1m)	Dapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian(1m)											
2 (a)	<ul style="list-style-type: none"> • Trend meningkat • Trend menurun • Trend mendatar <p>(b)</p> <p>1. TREND MENINGKAT</p> <ul style="list-style-type: none"> • menunjukkan aktiviti dan operasi perniagaan semakin meningkat. • situasi persekitaran perniagaan - dapat memacu perkembangan sesebuah perniagaan. <p>2. TREND MENURUN</p> <ul style="list-style-type: none"> • menunjukkan aktiviti dan operasi perniagaan semakin menurun • dipengaruhi oleh keadaan politik dan perundangan negara yang tidak stabil 	<p>3m</p> <p>Max =3m</p>										

	<p>3. TREND MENDATAR</p> <ul style="list-style-type: none"> • menggambarkan keadaan konsisten dalam perniagaan. • tiada perubahan yang ketara berlaku terhadap faktor dalaman dan faktor luaran perniagaan. • perkembangan perniagaan berada dalam keadaan malar. • peranan penting untuk meningkatkan aktiviti dan operasi untuk mengembangkan perniagaan. • sekiranya pasaran menjadi tepu - peniaga perlu meningkatkan daya saing • penambahbaikan pada barang dan perkhidmatan sedia ada, mengeluarkan produk baharu • mencari pasaran baharu. 	
2 (b)	<ul style="list-style-type: none"> i. Kuasa beli pengguna meningkat ii. Jumlah pendapatan boleh guna meningkat iii. Meningkatkan permintaan barang dan perkhidmatan iv. Merancang/ meningkatkan ekonomi 	<p>1 1 1 1 (4m)</p>
3 (a)(i)	<p>Saiz –perniagaan saiz kecil Sektor-Sektor ke2 iaitu perkilangan</p>	<p>1 1 (2m)</p>
3(a)(ii)	<p>kos overhead rendah dapat menyelesaikan masalah pelanggan dengan cepat kerana kurang birokrasi Fleksibel maka mudah untuk mengubah strategi perniagaan Kos upah pekerja yang minima</p>	<p>1 1 1 1 (4m)</p>
3(b)	<p>Program ini mesti diberikan secara berterusan mengikut keperluan semasa Latihan sambil belajar boleh melengkapkan diri pekerja dengan kemahiran dan pengetahuan yang khusus Merancang dan melaksanakan program induksi untuk pekerja baru Merancang program motivasi, latihan dan kemahiran pekerja sedia ada Menjalankan pembangunan pekerja untuk meningkatkan peluang kerjaya pekerja pada masa akan datang Memupuk kaedah yang berkesan dalam penetapan matlamat</p>	<p>1 1 1 1 (4m)</p>
4(a)	<ul style="list-style-type: none"> • Pengurusan atasan • Pengurusan Pertengahan • Pengurusan bawahan 	<p>Max = 2m</p>
(b)	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pengurusan Atasan -bertanggungjawab pada keseluruhan operasi organisasi 2. Pengurusan Pertengahan -bertanggungjawab pada bahagian masing-masing. 3. Pengurusan Bawahan -bertanggungjawab pada unit masing-masing. 	<p>Max = 4m</p>

4(c)	<p>Dikenali sebagai pengurusan modal insan yang memfokuskan kepada keperluan tenaga kerja dan pengurusan dalam pembahagian kerja.</p> <p>Pengurusan sumber manusia perlu dirangka, dirancang dan dilaksanakan secara cekap dan berkesan bagi mencapai matlamat perniagaan yang disasarkan.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(4m)</p>
5 (a)	<p>H1 – menjaga perniagaan daripada ancaman cetak rompak/barangan tiruan</p> <p>H2 – kualiti dan prestasi perniagaan terjamin</p> <p>H3 – mengelakkan berlakunya kesilapan semasa menjalankan tugas</p> <p>H4 – mengelakkan karya tidak disalah guna oleh pihak lain</p> <p>H5 – mengelak dari dikenakan saman</p> <p>H6 – perniagaan akan dilindungi undang-undang - penggunaan tanpa kebenaran.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(4m)</p>
5(b)(i)	<p>H1 – Kemudahan kredit yang disediakan untuk pemegang Akaun Semasa</p> <p>H2 – Pemegang Akaun Semasa boleh mengeluarkan melebihi jumlah simpanan dalam akaun setakat had yang ditetapkan.</p> <p>H3- Faedah akan dikenakan ke atas jumlah overdraf yang digunakan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>MAX-2m</p>
5(b)(ii)	<p>H1 - Aktiviti sewa aset dengan tujuan untuk membeli</p> <p>H2 - Bank / institusi kewangan beli aset kemudian sewakan kepada usahawan</p> <p>H3 - Hak milik berpindah kepada usahawan selepas ansuran dijelaskan</p> <p>H4 - Contoh: pembiayaan rumah kedai/ kenderaan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>MAX-2m</p>
(iii)	<p>H1 – Usahawan menggunakan sesebuah mesin atau jentera dengan cara menyewanya daripada bank/institusi kewangan bagi tempoh tertentu.</p> <p>H2 – bank/ institusi kewangan atau syarikat pajakan mempunyai hak milik terhadap mesin atau jentera manakala usahawan sebagai penyewa.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>MAX-2m</p>
6(a)	<p>F1 – Matlamat peribadi</p> <p>H1a – Mencari rezeki bagi menyara kehidupan diri dan keluarga</p> <p>H1b - Mendapat kebebasan untuk melakukan perkara yang diminati</p> <p>H1c - Tidak terikat dengan jadual masa/ peraturan majikan</p> <p>F2 – Objektif perniagaan</p> <p>H2a – Mendapat pulangan modal yang lumayan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

	H2b – Memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat H2c - Membekalkan produk batik kepada pengguna	1 1
	F3 – Keberuntungan perniagaan H3a – Melaksanakan tanggungjawab sosial H3b – Membolehkan En Zamani berbakti kepada masyarakat dengan menderma	1 1 1
	mana-mana 2F + 2H	(4m)
6(b) (i)	Terdiri daripada akaun perdagangan dan akaun untung rugi. Akaun Perdagangan mengandungi jualan bersih dan kos jualan manakala akaun untung rugi mengandungi hasil dan belanja.	1 1 (2m)
(ii)	F1 – P ialah Jualan F2 – Q ialah Belian Bersih F3 – R ialah Kos Jualan F4 – S ialah Untung Bersih	1 1 1 1 (4m)
7(a)(i)	Milikan tunggal	1
7(a)(ii)	H1-Sejenis perniagaan yang mudah ditubuhkan H2-dimiliki dan dikawal sepenuhnya oleh seorang individu. H3-Perniagaan yang memerlukan modal yang kecil H4-Pemilik bebas mentadbir perniagaan H5-Keuntungan dikenakan cukai pendapatan individu H6-Pemilik menanggung beban kerja yang banyak.	1 1 1 1 1 1 (MAX 5 M)
7(a)(iii)	H1-Mengisi borang carian nama H2-Mengisi borang A H3-Hantar ke Pendaftar perniagaan H4-Membuat bayaran RM30 jika nama sendiri dan RM 60 Jjika nama lain. H5-Mmendapatkan Borang D, iaitu Sijil Perakuan Pendaftaran Perniagaan	1 1 1 1 1 (MAX 5 M)
7(b)	H1-Ciri yang gagal dipenuhi oleh syarikat ialah boleh dicapai attainable. H2- perlu mengambil kira sumber organisasi yang sedia ada cukup untuk mencapai sasarannya H3- kelengkapan mencukupi H4-Sumber manusia mencukupi H5- iaitu menjadi pengeluar kereta motor nombor satu di Asia	1 1 1 1 1 (max 4m)
8 (a) (i)	F1- pemasaran H1- menggunakan elemen campuran pemasaran F2- Sumber manusia H2- sumber manusia dalaman dan luaran F3-kewangan H3-Bergantung pada kaedah perniagaan menjalankan urus niaga dan sistem kewangan yang diamalkan dalam perniagaan.	1 1 1 1 1 1 (max-5m)

8(a)(ii)	<p>H1 – penggunaan teknologi terkini/ pengetahuan tentang penghasilan kek dan roti/ dapat melibatkan diri dengan perniagaan dengan lebih berkesan</p> <p>H2 – berkeupayaan pembelajaran/ dapat melaksanakan tugas dengan lebih baik/ mengaplikasi pengalaman dalam industri kek dan roti</p> <p>H3 – kerja berpasukan/ membantu mencapai sasaran individu, pasukan, jabatan/ mencapai sasaran dengan berkesan/ ada kesepakatan yang harmoni/ komitmen dan daya usaha positif</p> <p>H4 – penyelesaian masalah/ mempunyai pengalaman dalam bidang industry bakery/ berpengalaman dalam pengurusan bakery/ dapat jimat masa dan kos</p> <p>H5 – ada kemahiran komunikasi/ berkelayakan mengikut keperluan organisasi/ mudah menyampaikan dan menerima maklumat dari pelanggan</p> <p>H6 – boleh membantu merancang dan mengurus perniagaan/ berinisiatif dan keusahawanan/ mempunyai hasrat untuk meningkatkan keuntungan/ meluaskan pasaran</p> <p style="text-align: right;">(mana-mana 2H)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(max=4m)</p>
8 (b)	<p>H1- mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan dan lesen perniagaan di tempat yang boleh dilihat dengan jelas.</p> <p>H2- mempamerkan papan tanda perniagaan mengikut spesifikasi yang ditetapkan oleh pihak berkuasa tempatan</p> <p>H3- nama dan number pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen perniagaan.</p> <p>H4- memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan bila-bila masa sebelum 30 hari selepas pemerbadanan sesebuah syarikat</p> <p>H5- mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari Tarikh perubahan</p> <p>H6 – menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari dari Tarikh penamatan perniagaan.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(max=6m)</p>
9 (a)	<ul style="list-style-type: none"> - Terdapat beberapa jenis pemberhentian pekerja yang bermasalah contohnya penamatan secara tindakan disiplin dan pemecatan. - Pekerja yang diberhentikan akan diberikan pampasan yang setimpal oleh majikan. - Perniagaan perlu mempunyai sistem pemberhentian kerja yang sistematik untuk mengelakkan masalah dalam sesebuah organisasi atau untuk mengelakkan daripada pembaziran sumber manusia. - Mewujudkan suasana yang harmoni dan hubungan baik antara majikan dengan pekerja di dalam perniagaan 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>(5m)</p>

9 (b)	F1 – Perlindungan insurans dan keselamatan	1
	H1 – Membeli pelbagai insurans untuk melindungi risiko perniagaan seperti insurans kebakaran, kemalangan dan kecurian	1
	H2 – Tempat perniagaan dipasang dengan alat penggera, alat pemadam api, kamera litar tertutup untuk memastikan keselamatan	1
	H3 – Mematuhi SOP dan memakai topi keselamatan semasa pengendalian peralatan dan mesin	1
	F2 – Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
	H1 – Memastikan sumber fizikal dapat berfungsi dengan baik	1
	H2 – Perlu dirancang dan dilakukan secara berkala untuk memastikan kelancaran proses pengeluaran	(5m)
9(c)	- Sewa beli	1
	Kelebihan sistem sewa beli:	
	F1 – Dapat menggunakan lori yang mahal untuk menghasilkan pendapatan dengan hanya menyewa lori untuk satu tempoh tertentu sehingga ansuran sepenuhnya dijelaskan.	1
	F2 – Bayaran ansuran sewa adalah rendah	1
	F3 - Dilindungi oleh peraturan dan undang -undang	1
	F4 - Perniagaan boleh menggunakan modal untuk perbelanjaan Lain.	1
	F5 – Hak milik akan berpindah kepada pemilik selepas semua ansuran dijelaskan.	1
		(5m)
10(a)(i)	F1-Yakin diri dan optimistik	1
	H1-sentiasa berfikir untuk mencari jalan penyelesaian	1
	F2-Berani menghadapi risiko	1
	H2-sanggup memulakan perniagaan walaupun modal sendiri tidak mencukupi dan berani pinjam daripada agensi kerajaan	1
	F3-Berinisiatif dan bertanggungjawab	1
	H3-sanggup meluangkan masa melihat CCTV	1
		(4m)
10(a)(ii)	H1-Memberi dorongan agar usahawan dapat mengemukakan rancangan dan tindakan untuk memulakan perniagaan	1

	H2-Memberi motivasi kepada usahawan kearah mencapai matlamat dalam memajukan perniagaannya.	1
	H3-Membolehkan usahawan mengikuti perkembangan teknologi yang boleh meningkatkan produktiviti pengeluaran	1
	H4 – Membuat perancangan jangka masa panjang untuk mengembangkan perniagaan sedia ada.	1
	H5- menerapkan etika perniagaan yang progresif dan sikap positif dalam diri usahawan.	1
	H6 – penggunaan kemudahan teknologi terkini boleh meningkatkan produktiviti pengeluaran secara besar-besaran.	1
		(3m)
10(b)	F1- Sumber fizikal H1-bangunan pejabat dan kemudahan H2-kilang dan mesin H3-bahan mentah H4-peralatan teknologi maklumat dan komunikasi H5-stok H6-produk siap F2-Sumber teknologi H1-kemahiran dan pengalaman H2-harta intelek (2F dan 2H)	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 (4m)
10(c)	$\frac{\text{untung kasar}}{\text{Jualan Bersih}} \times 100$ $\frac{\text{RM420000}}{\text{RM640000}} \times 100$ 65.63%	1 1 2 (4m)
10(d)	H1-Memperkenalkan barangan/servis baru H2-Mengingatkan pengguna tentang sesuatu barangan/perkhidmatan H3-Mengekalkan pasaran barang/perkhidmatan H4-Barangan/perkhidmatan lebih popular	1 1 1 1

	H5-Imej yang lebih baik	1
	H6-Mempengaruhi dan memujuk pengguna	1
	H7-Mendapatkan maklumat sesuatu barang/perkhidmatan	1
	H8-Meningkatan jualan	1
		(5m)
SKEMA PERMARKAHAN TAMAT		