



**PROGRAM GEMPUR KECEMERLANGAN  
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2019  
ANJURAN BERSAMA  
MAJLIS PENGETUA SEKOLAH MALAYSIA  
CAWANGAN NEGERI PERLIS**

**PP3766/1**

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2019  
PERNIAGAAN  
Kertas 1 & Kertas 2  
PP**

---

**PERATURAN PEMARKAHAN**

**PERNIAGAAN**

**Kertas 1 & Kertas 2**

---

---

Peraturan pemarkahan ini mengandungi 7 halaman bercetak

**PERATURAN PEMARKAHAN  
PERNIAGAAN 1 ( 3766 / 1 )**

1.	A
2.	C
3.	C
4.	B
5.	C
6.	A
7.	B
8.	D
9.	D
10.	C
11.	A
12.	B
13.	B
14.	A
15.	D
16.	B
17.	B
18.	C
19.	D
20.	C

21.	C
22.	A
23.	A
24.	C
25.	B
26.	B
27.	B
28.	C
29.	A
30.	A
31.	D
32.	B
33.	B
34.	A
35.	B
36.	C
37.	B
38.	B
39.	A
40.	D

**KERTAS 2 3766/2**

No soalan	Jawapan	Markah
1 (a) i	F1 Syarikat Sendirian Berhad H1 aktiviti berasaskan barang / perkhidmatan	1 1 2m
ii	H1 modal lebih besar H2 liabiliti terhad H3 hal ehwal syarikat dirahsiakan H4 laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai H5 menikmati ekonomi bidangan	1 1 1 1 1 Maks 4m
(b) i	H1 tertumpu pada sektor pertanian H2 dikenali sebagai negara pengeluar getah dan bijih timah H3 sukar berkembang dengan menumpukan pada sektor utama kerana pendapatan tidak stabil	1 1 1 Maks 2m
	H1 tertumpu kepada sektor pembuatan H2 kurangkan tumpuan kepada sektor utama H3 meningkatkan hasil keluaran pengeluar-pengeluar tempatan.	1 1 1 Maks 2m
2 (a)	F1 MATRADE H1 mencari dan membangunkan kawasan perdagangan baharu serta H2 mengenal pasti pasaran baharu di luar negara. H3 menemukan pengeksport Malaysia dengan pengimport dari luar negara H4 mengekalkan perhubungan antara pengimport dengan pengeksport berdaftar H5 mencetak dan mengedarkan bahan bacaan mengenai aktiviti perdagangan Malaysia H6 mengadakan misi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan dan membawa masuk pengimport dari luar negara H7 mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa dalam usaha mempromosikan barangan keluaran Malaysia H8 mengeratkan perhubungan perdagangan dengan negara lain merancang H9 mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa untuk pengeksport Malaysia	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Maks 6m
(b)	F1 fenomena kenaikan harga barang dan perkhidmatan secara berterusan H1 meningkatkan kadar faedah H2 menggalakkan penduduk menyimpan wang H3 permintaan terhadap barang dan perkhidmatan akan berkurang dan harga tidak akan meningkat H4 tindakan kerajaan melalui dasar yang dilaksanakan dapat membantu penduduk sesebuah negara mendapat barang dan perkhidmatan pada harga yang berpatutan H5 harga barang dan perkhidmatan yang stabil memberi daya saing dalam aspek harga H6 mendorong peningkatan eksport produk tempatan	1 1 1 1 1 1 Maks 4m

3 (a)	F1	simpanan peribadi	1
	H1	menggunakan wang simpanan peribadi	1
	F2	modal daripada keuntungan / rizab	1
	H2	keuntungan yang diperolehi daripada hasil pelaburan	1
	H3	boleh dijadikan modal pusingan	1
			Maks 4m
(b) i	H1	dana dan tabung untuk memberi pinjaman pada kadar caj yang rendah kepada petani	1
	H2	membeli tanah / jentera / jentolak dan lain-lain	1
	H3	Modal Usahawan 1 Malaysia	1
	H4	Kemudahan Pembiayaan Modal Kerja-I	1
	H5	Program <i>Agropreneur</i> Muda	1
			Maks 4m
ii	H1	MARA	1
	H2	TEKUN	1
	H3	CGC	1
	H4	Bank Pembangunan Malaysia Berhad	1
	H5	Amanah Ikhtiar Malaysia	1
	H6	PUNB	1
			Maks 2m
4 (a) i	H1	sumber fizikal	1
	H2	sumber teknologi	1
			2m
ii	H1	perlindungan insurans dan keselamatan	1
	H2	penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang	1
	H3	paten	1
	H4	hak cipta terpelihara	1
			4m
(b)	H1	sumber fizikal kamera / peralatan filem / teknologi maklumat dan komunikasi	1
	H2	sumber teknologi / agensi pengiklanan harta intelek / hasil kreativiti dan ciptaan /	1
	H3	jurukamera / pereka grafik / pekerja mahir	1
	H4	menggunakan peralatan teknologi maklumat / komputer / peralatan komputer /	1
	H5	menghasilkan poster / iklan	1
	H6	agensi pengiklanan mendaftarkan iklan dengan MyIPO	1
	H7	mengelakkan guna tanpa kebenaran	1
			Maks 4m
		• jawapan yang munasabah diterima	
5 (a)	H1	usahawan kreatif boleh mencipta sesuatu yang baharu	1
	H2	usahawan yang bersifat inovatif boleh mengubahsuai barang yang sedia ada	1
	H3	dapat memenuhi keperluan dan kehendak pengguna	1
	H4	barang menjadi lebih berkualiti / menarik / bersaing dalam pasaran sedia ada	1
			Maks 2m

(b)	<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <thead> <tr> <th style="text-align: center;"><i>Kos Tetap</i></th> <th style="text-align: center;"><i>Kos Berubah</i></th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Kos yang tidak berubah mengikut perubahan tingkat</td> <td>Kos yang berubah mengikut tingkat pengeluaran.</td> </tr> <tr> <td>Contoh sewa / insurans / bayaran balik pinjaman</td> <td>Contoh kos bahan mentah / upah / gaji / duti atas bahan mentah</td> </tr> </tbody> </table>	<i>Kos Tetap</i>	<i>Kos Berubah</i>	Kos yang tidak berubah mengikut perubahan tingkat	Kos yang berubah mengikut tingkat pengeluaran.	Contoh sewa / insurans / bayaran balik pinjaman	Contoh kos bahan mentah / upah / gaji / duti atas bahan mentah	<p>1 + 1</p> <p>1 + 1</p> <p>4m</p>																														
<i>Kos Tetap</i>	<i>Kos Berubah</i>																																					
Kos yang tidak berubah mengikut perubahan tingkat	Kos yang berubah mengikut tingkat pengeluaran.																																					
Contoh sewa / insurans / bayaran balik pinjaman	Contoh kos bahan mentah / upah / gaji / duti atas bahan mentah																																					
(c)		4m																																				
6 (a)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%;">F1</td><td>berani mengambil risiko</td><td style="width: 10%;"></td></tr> <tr><td>F2</td><td>kreatif &amp; inovatif</td><td></td></tr> <tr><td>F3</td><td>tabah</td><td></td></tr> <tr><td>F4</td><td>yakin diri dan optimistik</td><td></td></tr> <tr><td>F5</td><td>berinisiatif dan bertanggungjawab</td><td></td></tr> <tr><td>F6</td><td>komitmen yang tinggi</td><td></td></tr> <tr><td>F7</td><td>pandai mengambil peluang</td><td></td></tr> <tr><td>F8</td><td>berfikiran positif untuk berjaya</td><td></td></tr> <tr><td>F9</td><td>kebolehan menentukan visi &amp; misi</td><td></td></tr> <tr><td>F10</td><td>berani untuk gagal</td><td></td></tr> <tr><td>F11</td><td>berdikari</td><td></td></tr> <tr><td>F12</td><td>fleksibel</td><td></td></tr> </table>	F1	berani mengambil risiko		F2	kreatif & inovatif		F3	tabah		F4	yakin diri dan optimistik		F5	berinisiatif dan bertanggungjawab		F6	komitmen yang tinggi		F7	pandai mengambil peluang		F8	berfikiran positif untuk berjaya		F9	kebolehan menentukan visi & misi		F10	berani untuk gagal		F11	berdikari		F12	fleksibel		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 3m</p>
F1	berani mengambil risiko																																					
F2	kreatif & inovatif																																					
F3	tabah																																					
F4	yakin diri dan optimistik																																					
F5	berinisiatif dan bertanggungjawab																																					
F6	komitmen yang tinggi																																					
F7	pandai mengambil peluang																																					
F8	berfikiran positif untuk berjaya																																					
F9	kebolehan menentukan visi & misi																																					
F10	berani untuk gagal																																					
F11	berdikari																																					
F12	fleksibel																																					
(b)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%;">F1</td><td>kemudahan infrastruktur lengkap</td><td style="width: 10%;"></td></tr> <tr><td>H1</td><td>contohnya mempunyai kemudahan pengangkutan yang cekap</td><td></td></tr> <tr><td>F2</td><td>mempunyai tumpuan ramai</td><td></td></tr> <tr><td>H2</td><td>contohnya terletak di tengah bandar</td><td></td></tr> <tr><td>F3</td><td>berhampiran dengan pelanggan</td><td></td></tr> <tr><td>H3</td><td>contohnya berdekatan kawasan perumahan</td><td></td></tr> <tr><td>F4</td><td>mudah dikunjungi</td><td></td></tr> <tr><td>H4</td><td>contohnya mempunyai kemudahan meletak kenderaan</td><td></td></tr> </table>	F1	kemudahan infrastruktur lengkap		H1	contohnya mempunyai kemudahan pengangkutan yang cekap		F2	mempunyai tumpuan ramai		H2	contohnya terletak di tengah bandar		F3	berhampiran dengan pelanggan		H3	contohnya berdekatan kawasan perumahan		F4	mudah dikunjungi		H4	contohnya mempunyai kemudahan meletak kenderaan		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2F + 2H</p> <p>Maks 4m</p>												
F1	kemudahan infrastruktur lengkap																																					
H1	contohnya mempunyai kemudahan pengangkutan yang cekap																																					
F2	mempunyai tumpuan ramai																																					
H2	contohnya terletak di tengah bandar																																					
F3	berhampiran dengan pelanggan																																					
H3	contohnya berdekatan kawasan perumahan																																					
F4	mudah dikunjungi																																					
H4	contohnya mempunyai kemudahan meletak kenderaan																																					
(c)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%;">H1</td><td>bil tunai</td><td style="width: 10%;"></td></tr> <tr><td>H2</td><td>resit</td><td></td></tr> <tr><td>H3</td><td>invois</td><td></td></tr> <tr><td>H4</td><td>slip daftar tunai</td><td></td></tr> </table>	H1	bil tunai		H2	resit		H3	invois		H4	slip daftar tunai		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks 3m</p>																								
H1	bil tunai																																					
H2	resit																																					
H3	invois																																					
H4	slip daftar tunai																																					
7 (a)	<table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr><td style="width: 5%;">H1</td><td>Pinjaman perniagaan Gadaian / Ar- Rahn</td><td style="width: 10%;"></td></tr> <tr><td>H1a</td><td>patuh prinsip syariah / pinjaman Islam / mengikut hukum syarak</td><td></td></tr> <tr><td>H1b</td><td>bebas dari unsur riba / tidak dikenakan faedah</td><td></td></tr> <tr><td>H1c</td><td>sesuai kerana memiliki barang kemas sebagai cagar</td><td></td></tr> </table>	H1	Pinjaman perniagaan Gadaian / Ar- Rahn		H1a	patuh prinsip syariah / pinjaman Islam / mengikut hukum syarak		H1b	bebas dari unsur riba / tidak dikenakan faedah		H1c	sesuai kerana memiliki barang kemas sebagai cagar		<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>																								
H1	Pinjaman perniagaan Gadaian / Ar- Rahn																																					
H1a	patuh prinsip syariah / pinjaman Islam / mengikut hukum syarak																																					
H1b	bebas dari unsur riba / tidak dikenakan faedah																																					
H1c	sesuai kerana memiliki barang kemas sebagai cagar																																					

	H1d	Puan Zubaidah mempunyai simpanan barang kemas bernilai RM120 000	1
	H1e	tunai / pinjaman diperoleh cukup untuk memulakan perniagaan / jumlah pinjaman tidak melebihi cagaran	1
	H2	MARA	1
	H2a	Kemudahan pembiayaan / modal perniagaan	1
	H2b	Menyediakan skim pembiayaan / pinjaman harta benda	1
	H2c	Skim Pinjaman Kontrak / Skim Pembiayaan Am	1
	H2d	Boleh menjelaskan pinjaman dalam tempoh satu hingga lima tahun	1
	H3	PUNB / Perbadanan Usahawan Nasional Berhad	1
	H3a	Fleks melahirkan generasi usahawan berdaya saing	1
	H4	Credit Guarantee Corporation Malaysia/ Syarikat Jaminan Kredit Malaysia	1
	H4a	memberi jaminan kredit	1
	H4b	bantu usahawan PKS berdaya maju / saing sukar dapat pembiayaan bank / institusi kewangan	1
	H4c	usahawan tiada cagaran / status kredit kurang baik	1
	H4d	memudahkan permohonan pinjaman / pembiayaan usahawan dari pihak bank	1
		Terima 4F + 3 H	Maks 7m
(b)	F1	Keluaran / produk	1
	H1a	dapat memenuhi keperluan dan kehendak pengguna	1
	H1b	berkualiti / rekabentuk menarik / saiz produk sesuai / penjenamaan / mudah disebut / diingat	1
	H1c	pembungkusan selamat / jaminan produk / waranti / ada tarikh luput / kelulusan KKM / logo halal / JAKIM	1
	F2	Harga	1
	H2a	harga produk kesihatan yang realistik / berpatutan	1
	H2b	menutup kos pengeluaran / kadar diskaun niaga / tunai berpatutan	1
	H2c	tempoh bayaran jualan kredit sesuai / kemudahan kredit kepada peruncit / pengimport	1
	F3	Promosi	1
	H3a	pendekatan jualan sesuai / boleh meningkatkan jualan / menarik pelanggan	1
	H3b	pengiklanan / duta produk / media massa internet / promosi jualan / publisiti / jualan langsung	1
	H3c	memberitahu / memujuk / mempengaruhi pengguna membeli produk	1
	H3d	mengekalkan imej produk / bersaing dengan produk lain / meluaskan syer pasaran	1
	H3e	kaedah pemasaran konvensional / online / laman web	1
	F4	Agihan	1
	H4a	pilih saluran agihan / edaran yang sesuai / cekap / mempercepatkan bekalan stok sampai / tepat pada masa yang diperlukan	1
	H4b	ada pengangkutan untuk menghantar / lokasi kilang tidak jauh dari pelanggan / mudah dihubungi	1
	H4c	lantik ejen import / wakil jualan untuk kembangkan produk ke pasaran komuniti ASEAN	1
	H4d	lantik ejen / stokis / jualan online untuk pasaran tempatan	1
		Terima mana-mana 4F + 4H	Maks 8m

8 (a)	F1	Pilihan: Firma A			1
		H2	Nisbah semasa Aset semasa / Liabiliti semasa	$14100/10600=$ 1.33	
		H3	Pusing ganti stok Kos jualan / liabiliti semasa	$144600/10600$ $=13.64$ Kali	$125500/11100$ $=11.31$ Kali
					1 + 1
					1 + 1
					1 + 1
					7 m
(b)		ALASAN:			
	F1	Firma B perlu:			1
	H1a	Meningkatkan nisbah kecairan / nisbah semasa			1
	H1b	Membayar hutang jangka pendek dengan lebih cepat / tepat pada waktu Meningkatkan aset semasa / tunai / akaun belum terima / stok barang niaga			1
	H1c	/ meningkatkan kecairan tunai Mengurangkan liabiliti semasa / akaun belum bayar/ overdraf bank			1
	F2				1
	H2a	Meningkatkan nisbah kecekapan / Pusing ganti stok Dapat mengurangkan tempoh simpanan stok / meningkatkan kekerapan			1
	H2b	pusingan stok			1
	H2c	Meningkatkan jualan dalam tempoh tertentu			1
	H2d	Mengadakan promosi / promosi jualan / pengiklanan / laman web / publisiti Perniagaan dapat membeli stok baru dengan kerap dalam tempoh tertentu			1
	F3				1
	H3	Meningkatkan nisbah untung / keberuntungan			1
	H3a	Supaya pulangan atas modal tinggi / memaksimumkan keuntungan			1
	H3b	Meningkatkan kecekapan pelaburan			1
	H3c	Mengawal harga jualan / kos dengan berkesan			1
	H3d	Meningkatkan untung kasar / untung bersih Membeli bahan mentah dengan harga rendah / jimatkan perbelanjaan gaji / kos pengurusan / kos belian			1
					Maks 8m
9 (a)	F1	Modal			1
	H1	perlu mempunyai wang tunai dan alatan yang mencukupi			1
	F2	Kemahiran			1
	H2	perlu mempunyai pengetahuan dan kemahiran tertentu			1
	F3	Lokasi			1
	H3	lokasi yang strategik dan sesuai, mudah dikunjungi, mempunyai infrastruktur yang baik, berhampiran pelanggan dan pembekal			1
	F4	Stok			1
	H4	perlu mempunyai stok yang mencukupi			1
	F5	Latihan			1

	H5	perlu melengkapkan diri dengan latihan yang mencukupi	1
	F6	Pemasaran	1
	H6	melakukan strategi campuran pemasaran yang betul	1
	F7	Bantuan profesional	1
	H7	usahawan boleh memohon bantuan profesional dari agensi kerajaan dan badan berkanun	1
			Maks 8m
(b) i	H1	rekod transaksi bank	1
	H2	rekod jualan	1
	H3	rekod pembelian	1
	H4	rekod kos operasi	1
	H5	rekod ambilan	1
			Maks 3m
(b) ii	H1	invois	1
	H2	resit	1
			2m
(c)	H1	pembekal	1
	H2	pekerja	1
	H3	pelanggan	1
			Maks 2m
10 (a)	F1	Perniagaan Nasi Kak Mah – perniagaan milikan tunggal	1
			1m
(b)	H1	mudah ditubuhkan	1
	H2	memerlukan modal yang kecil	1
	H3	bebas membuat keputusan	1
	H4	menanggung beban cukai yang rendah	1
			4m
(c)	F1	Bahagian Fungsian pentadbiran	1
	H1	menguruskan kedai dan pendaftaran cap dagangan	1
	F2	Bahagian fungsian pengeluaran	1
	H2	menjalankan aktiviti memasak nasi dan lauk pauk	1
	F3	Bahagian Fungsian Pemasaran	1
	H3a	menjalankan aktiviti-aktiviti promosi	1
	H3b	tujuan melariskan jualan	1
	F4	Bahagian fungsian kewangan	1
	H4	menguruskan perancangan, penyusunan dan mengawal aspek pembiayaan dan perbelanjaan kedai	1
	F5	Bahagian fungsian sumber manusia	1
	H5	menguruskan hal ehwal pekerja	1
	F6	Bahagian fungsian pembelian	1
	H6	menguruskan pembelian bahan mentah	1
	F7	Bahagian fungsian jualan	1
	H7	Menguruskan aspek jualan seperti mengambil pesanan	1
			MAKS 9
(d)	F1	jualan merosot	1
	H1	perniagaan yang mampu mengeluarkan dan menjual setakat yang ditempah	1



	sahaja		
	H2	imej perniagaan akan jatuh	1
	H3	akibat daripada kelemahan dalam pengurusan	1
	H4	sukar untuk mengembangkan perniagaan	1
			Maks 3m
(e)	F1	Wajar	1
	H1	mempunyai sumber tenaga pakar yang mencukupi dan berkebolehan untuk melaksanakan tugas	1
	H2	mempunyai sumber kewangan yang mencukupi bagi menampung tambahan kos	1
		ATAU	
	F2	Tidak Wajar	1
	H3	memadai dengan sumber tenaga yang sedia ada	1
	H4	tindakan yang perlu diambil ialah memperbaiki kelemahan perniagaan atau mengenal pasti punca kepada kegagalan tersebut	1
			Maks 3m