

**Bahagian A**

[50 markah]

*Jawab lima soalan sahaja.*

- 1 (a) Huraikan tujuan perniagaan bagi Organisasi Bukan Bermotifkan Untung (OBBU). [3 markah]
- (b) Gambar 1 menunjukkan perbualan antara Puan Fatim dengan Encik Ali.



Gambar 1

- Jelaskan bentuk pemilikan perniagaan yang dicadangkan oleh Encik Ali. [3 markah]
- (c) Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan fabrik.

Nyonya Curtain (NC) merupakan satu empayar perniagaan fabrik dan langsir yang mempunyai cawangan di seluruh Malaysia. Kini, syarikat ini menjual pelbagai rangkaian produk seperti perabot, hiasan dalaman dan juga beg tangan.

Jelaskan klasifikasi perniagaan tersebut.

[4 markah]

- 2 (a) Jelaskan taraf perintis. [2 markah]
- (b) Apakah yang perlu dilakukan oleh peniaga apabila pasaran menjadi tepu? [4 markah]
- (c) Rajah 1 menunjukkan sejenis analisis yang digunakan untuk menilai kesan faktor dalaman dan luaran terhadap sebuah perniagaan mencuci kereta.

S	W
O	T

Rajah 1

Jelaskan faktor yang sesuai bagi menggambarkan "O" dalam analisis perniagaan tersebut. [4 markah]

- 3 (a) Jelaskan **dua** ciri objektif perniagaan yang baik. [4 markah]
- (b) Huraikan **satu** faktor dalaman yang mempengaruhi perubahan visi, misi dan objektif sesebuah perniagaan. [3 markah]
- (c) Maklumat berikut adalah berkaitan sumber penjanaan idea.

Perniagaan Kopi Warisan pengeluar serbuk kopi berjenama Warisan mengalami penurunan jualan yang agak ketara sejak setahun lepas. Ejen pengedar yang dilantik memaklumkan bahawa pengguna mengadu terdapat perubahan yang ketara dalam aroma kopi jenama Warisan berbanding setahun lalu.

Jelaskan sumber penjanaan idea tersebut. [3 markah]

[ Lihat halaman sebelah

4 (a) Jelaskan perkara berikut:

(i) Gaji [2 markah]

(ii) Upah [2 markah]

(b) Mengapakah sesebuah perniagaan mengambil perlindungan insurans untuk sumber fizikalnya? [3 markah]

(c) Maklumat berikut berkaitan dengan tujuan mengurus sumber teknologi.

Syarikat Bestari Sdn Bhd telah membuat keputusan mengikat kontrak selama lima tahun dengan tiga orang pekerja yang telah diberi latihan intensif di Jepun.

Mengapakah Syarikat Bestari Sdn Bhd membuat keputusan tersebut? [3 markah]

- 5 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan jenis pembiayaan.

Encik Siva menjalankan perniagaan kurier yang menawarkan perkhidmatan penghantaran barang dan bungkusan di kawasan Lembah Klang. Setelah 2 tahun beroperasi, beliau memerlukan modal tambahan untuk meluaskan lagi kawasan penghantaran. Seorang rakan beliau, Encik Jamil mencadangkan beliau meminjam daripada bank berdekatan kerana urusannya lebih mudah. Pada masa yang sama, Encik Jamil juga berminat untuk mendapatkan maklumat kewangan perniagaan Encik Siva kerana sedang mempertimbangkan untuk menjadi pelabur.

- (i) Jelaskan prosedur untuk mendapatkan pembiayaan daripada pihak bank. [4 markah]
- (ii) Jelaskan pihak lain yang juga berminat untuk mengetahui maklumat prestasi kewangan perniagaan Encik Siva. [3 markah]
- (b) Jadual 1 menunjukkan maklumat kewangan Perniagaan Perabot Rotan Zahra.

Perkara	Jumlah (RM)
Jualan	72 000
Kos jualan	36 200
Untung kasar	35 800
Aset semasa	50 000
Liabiliti semasa	3 500

Jadual 1

Hitung peratus untung tokokan Perniagaan Perabot Rotan Zahra.

[3 markah]

[ Lihat halaman sebelah

- 6 (a) Gambar 2 menunjukkan sebuah perniagaan.



Gambar 2

Jelaskan prosedur pendaftaran perniagaan tersebut.

[5 markah]

- (b) Mengapakah invoice yang dihantar kepada sesebuah perniagaan perlu difailkan secara sistematik?

[5 markah]

**Bahagian B**

[30 markah]

*Jawab dua soalan sahaja.*

Maklumat berikut berkaitan dengan perniagaan Kedai Pakaian Khalid.

Jumlah jualan tahunan	RM10 juta
Bilangan pekerja tetap	30 orang
Pasaran jualan baju	Kuala Selangor
Promosi jualan	Diskaun harga dan cabutan bertuah

- (a) (i) Jelaskan klasifikasi perniagaan Kedai Pakaian Khalid. [3 markah]
- (ii) Huraikan skala perniagaan tersebut. [3 markah]
- (b) Adakah sesuai Encik Khalid memasarkan pakaian secara atas talian? Beri alasan anda. [9 markah]

- 8 (a) Gambar 3 menunjukkan sejenis produk yang berada di pasaran.



Gambar 3

Jelaskan strategi campuran pemasaran bagi produk tersebut.

[7 markah]

- (b) Gambar berikut menunjukkan suatu platform atas talian untuk memasarkan barang.

## LANGKAH MUDAH MENYERTAI LAZADA

HANYA 2 LANGKAH MUDAH  
UNTUK MENJADI "BOSS"  
SENDIRI!

- 1 DAFTAR
- 2 UPLOAD PRODUK
- 3 LIVE ON LAZADA





SCAN THE QR CODE  
TO DOWNLOAD THE APP NOW




JADILAH JUTAWAN CIPTAAN SENDIRI

- (i) Jelaskan aplikasi teknologi maklumat tersebut. [3 markah]
- (ii) Mengapakah perniagaan tersebut memasarkan barang melalui kaedah ini? [5 markah]

Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan.

Encik Shamsul adalah pemilik D'Anggun Andaman Pengantin di Ampang, Selangor sejak lima tahun lalu. Perkhidmatan yang disediakan termasuklah perancang perkahwinan (*wedding planner*), hiasan pelamin, andaman pengantin dan katering. Encik Shamsul telah mengambil keputusan membawa masuk dua orang rakan kongsi lelap. Ini membolehkannya mengambil beberapa orang pekerja dalam bidang pengkhususan masing-masing dan secara tidak langsung mengurangkan beban tugasnya.

Encik Shamsul bercadang membeli sebuah lori satu tan untuk memudahkan mereka menyempurnakan permintaan pelanggan. Beliau bercadang menggunakan simpanan peribadinya sebanyak RM50 000 untuk membeli lori terpakai. Walau bagaimanapun, rakan kongsinya tidak bersetuju kerana berpendapat mereka boleh memiliki lori tersebut dengan membayar secara ansuran.

- (a) Anda berpendapat keputusan yang diambil oleh Encik Shamsul adalah tepat. Kemukakan alasan anda. [5 markah]
- (b) Bagaimanakah perkaitan antara sumber fizikal dan sumber teknologi D'Anggun Andaman Pengantin membolehkan perniagaan ini terus berkembang maju? [5 markah]
- (c) Apakah sumber pembiayaan yang sesuai dipilih oleh D'Anggun Andaman Pengantin? Berikan alasan anda. [5 markah]



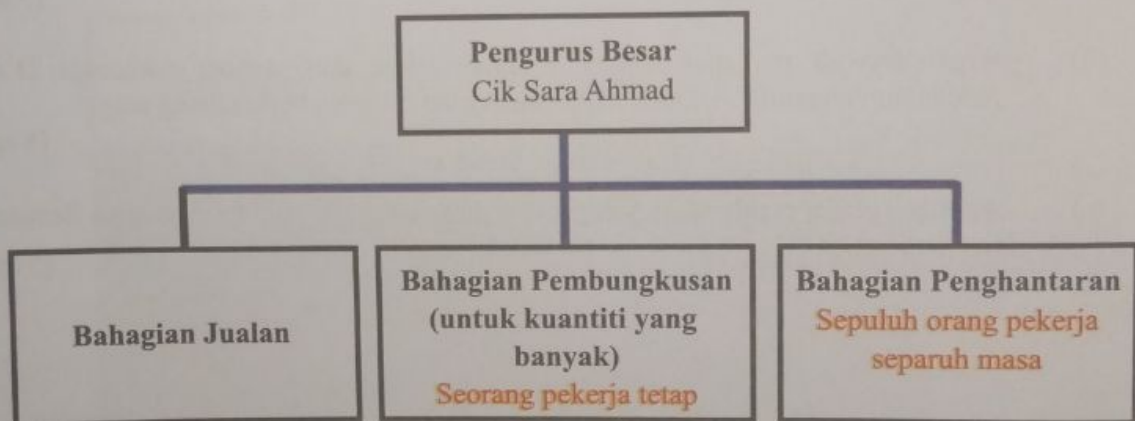
**Bahagian C**

[20 markah]

*Soalan ini wajib dijawab.*

Cik Sara adalah seorang peniaga atas talian yang memberi perkhidmatan penghantaran makanan dengan nama "Jom Tapau". Perniagaan "Jom Tapau" menyediakan perkhidmatan terus kepada pelanggan dan dijalankan sepenuhnya atas talian. Cik Sara telah menjalankan perniagaannya bermula dengan penghantaran menggunakan sebuah motosikal dan kini telah mempunyai seorang pekerja sepenuh masa dan sepuluh orang pekerja separuh masa. Beliau gigih meluaskan lagi kawasan perkhidmatan dan kualiti perkhidmatan yang disediakan.

Pada peringkat permulaan, Cik Sara yang menguruskan bahagian jualan seorang diri tetapi peningkatan permintaan membuatkan beliau tidak dapat mengawal selia bahagian lain. Oleh itu, beliau telah mengambil anak saudaranya yang sedang menunggu keputusan SPM untuk menguruskan bahagian jualan.



Malangnya setelah tiga bulan, Cik Sara mendapati jualan semakin menurun. Dua orang pekerja bahagian penghantaran pula telah berhenti kerja dan berpindah tempat kerja baharu. Akibatnya perkhidmatan Jom Tapau juga terjejas dan menerima banyak aduan pelanggan. Cik Sara mengambil langkah segera dan membuat keputusan untuk mengikuti kursus perniagaan anjuran MARA untuk meningkatkan prestasi perniagaan.

Di samping itu, Jom Tapau juga memerlukan tambahan modal untuk membeli peralatan teknologi maklumat dan kenderaan penghantaran. Berikut adalah dua jenis pembiayaan yang dipertimbangkan oleh beliau:

<b>Butiran</b>	<b>Bank</b>	<b>ANBANK</b>	<b>BANK MASYARAKAT</b>
Jenis pembiayaan		Sewa beli	Pinjaman
Pinjaman maksima		RM90 000	RM90 000
Tempoh bayaran balik		5 tahun	9 tahun
Kadar faedah setahun		3.75%	3.80%

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

- (a) Terangkan **dua** ciri keperibadian Cik Sara sebagai usahawan. [4 markah]
- (b) Anda berpendapat kriteria pemilihan jawatan untuk bahagian jualan adalah tidak sesuai. Kemukakan alasan anda. [6 markah]
- (c) Mengapakah Cik Sara membuat keputusan mengikuti kursus tersebut? [4 markah]
- (d) Jika anda adalah Cik Sara, tentukan jenis pembiayaan yang dipilih dan berikan alasan anda. [6 markah]

**KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT**