

SKEMA JAWAPAN TRIAL SPM 2020

KERTAS 1

1.	D	21.	A
2.	D	22.	A
3.	D	23.	B
4.	B	24.	D
5.	B	25.	D
6.	C	26.	B
7.	A	27.	A
8.	A	28.	D
9.	B	29.	C
10.	A	30.	B
11.	B	31.	C
12.	D	32.	D
13.	C	33.	C
14.	D	34.	A
15.	D	35.	A
16.	B	36.	C
17.	B	37.	C
18.	B	38.	D
19.	D	39.	C
20.	B	40.	D

KERTAS 2

BAHAGIAN A

SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
1 (a) i)	F1- Organisasi bukan bermotifkan untung	1m
ii)	H1- Untuk meningkatkan penglibatan sektor awam dalam kegiatan kemasyarakatan	1m
	H2- Menyediakan ruang dan peluang kepada pihak untuk terlibat dalam memastikan masyarakat yang kurang berkemampuan	1m
	H3- Membantu golongan kurang berkemampuan untuk mendapatkan perkhidmatan seperti perlindungan dan rawatan	1m
	H4- Memastikan nasib insan yang memerlukan bantuan terus berbelanja dan terpelihara	1m [max 4m]
iii)	H1- Jualan pada harga kos	1m
	H2- Secara percuma	1m
	H3- Jualan pada harga di bawah kos	1m [max 1m]
(b)	H1 Jualan merosot	1m
	- menyebabkan tidak mencapai sasaran untung	1m
	H2 Tidak mampu membayar kos perniagaan	1m
	- seperti gaji pekerja dan kos operasi	1m
	H3 Gagal dalam persaingan	1m
	- iaitu tidak dapat mengekalkan kewujudan perniagaan	1m
	H4 Imej perniagaan terjejas	1m
	- Tidak mendapat kepercayaan daripada pembekal dan pembiaya.	[max 4m]

ii)	F1 Penempatan pekerja dan fasiliti F2 Standard Prosedur Operasi Tugas (SOP) F3 Sistem penggajian F4 Penghargaan dan hukuman F5 Penyelesaian masalah F6 Struktur organisasi	1m 1m 1m 1m 1m 1m [max 2m]
(b)	F1 Penggubalan undang-undang H1a Setiap akta digubal bertujuan utk mengawal perjalanan akt perniagaan bg menangani isu tempatan, negara dan serantau H1b Pihak kerajaan jg berperanan memastikan setiap perniagaan didaftarkan C1 Cth: Akta Kontrak 1950/ Akta Jualan Barangan 1957/ Akta Sewa Beli 1967 F2 Perlindungan pengguna H2a Supaya pengguna tidak ditindas oleh peniaga yg menjalankan perniagaan tdk sht/ mengancam keselamatan pengguna H2b Hak pengguna mendpt ganti rugi/ hak pengguna mendapat alam sekitar yg bersih C2 Cth: Akta Perihal Dagangan 1972/ Akta Kawalan Harga 1946 F3 Pelepasan cukai H3a Pelepasan cukai diwujudkan bg menggalakkan rakyat Malaysia menceburi sesuatu jenis bidang pekerjaan H3b Akt kutipan cukai dilaksanakan oleh Jabatan Kastam Diraja Malaysia (JKDM) dan Lembaga Hasil Dalam Negeri (LHDN) H3c Taraf perintis/ Elaun cukai pelaburan/ Potongan cukai/ Pengecualian cukai/ Elauan pelaburan semula	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m [max 4m]
5 (a)	F1 Memenuhi keperluan dan kehendak masyarakat F2 Menyediakan pelbagai produk dan perkhidmatan F3 Menyediakan peluang pekerjaan F4 Mengurangkan pengangguran F5 Mengurangkan kadar jenayah F6 Menyediakan tanggungjawab sosial	1m 1m 1m 1m 1m 1m [max 3m]
(b)	F1 Mempamerkn Sijil PerakuanPendaftaran / lesen perniagaan F2 Mempamerkan papan tanda perniagaan F3 Nama/ nombor pendaftaran tertera pada dokumen/ resit/ invois F4 Membaharui Sijil Perakuan Pendaftaran Perniagaan dalam tempoh 30 hari selepas pemerbadanan sesebuah syarikat F5 Mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan F6 Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penamatan perniagaan	1m 1m 1m 1m 1m 1m [max 4m]
(c)	F1 Memberi peluang kepada usahawanmenilai projek yg dirancang dgn teliti F2 Merancang keperluan sumber perniagaan F3 Menjangka risiko dan masalah yg timbul semasa melaksanakan projek perniagaan F4 Memberi gambaran sama ada projek yg dirancang berdaya maju atau tidak F5 Menyakinkan pihak pelabur atau bank	1m 1m 1m 1m 1m [max 3m]
6 (a)	A = RM89 480 B = RM80 000 C = RM7 000	1m 1m 1m

	D = RM30 000	1m
	E = (RM17 500)	1m
	F = RM89 480	1m
	G = RM 90 000	1m
	H = RM500	1m
(b)	F1 Pemegang saham/ Pemilik	1m
	F2 Pelabur	1m
	F3 Pihak pengurusan	1m
	F4 Pembiaya/ Institusi kewangan	1m
	F5 Pembekal/ Vendor	1m
		[max 2m]

BAHAGIAN B

SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
7 (a)	F1 Bersaiz sederhana H1a Jumlah jualan tahunannya RM20juta/ antara RM15juta hingga RM50juta H1b Bilangan pekerja tetap seramai 80 orang/ antara 70 hingga 200 orang F2 Sektor kedua H2a Pembuatan/ pengilangan H2b Penghasilan sos melalui proses transformasi input kepada output/ transformasi cili kepada sos cili	1m 1m 1m 1m 1m 1m [max 6m]
(b)	F1 Menemukan pengeksport Malaysia/ Syarikat Inderawasih Sdn. Bhd. dengan pengimport dari luar negara F2 Mengadakan misi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan/ Syarikat Inderawasih Sdn. Bhd. F3 Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa/ mempromosikan barangan keluaran Syarikat Inderawasih Sdn. Bhd. F4 Mengeratkan hubungan Syarikat Inderawasih Sdn. Bhd. dgn pengeksport F5 Merancang dan mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa untuk pengeksport Malaysia/ Syarikat Inderawasih Sdn. Bhd.	1m 1m 1m 1m 1m [max 4m]
(c)	F1 Ekonomi/ keadaan kitaran ekonomi yg sentiasa berubah/ melibatkan fasa pertumbuhan/ kemelesetan/ melambung F2 Sosiobudaya/ amalan/ cara hidup yg diamalkan oleh sesuatu kaum F3 Teknologi/ teknologi terkini menjadikan perniagaan lbh cekap F4 Undang-undang/ mematuhi undang-undang negara lain yg berbeza F5 Sumber manusia/ memiliki pekerja berpengalaman/ berkebolehan/ berkemahiran tinggi F6 Kewangan/ sumber kewangan meningkat	1m 1m 1m 1m 1m 1m [max 5m]
8 (a)	F1 Bahagian Fungsian Pemasaran H1a Mengemaskini dan mempromosikan barang dan perkhidmatan H1b Menghasilkan dan mengedarkan bahan publisiti seperti katalog H1c Mendapatkan dan mengemaskini profil pelanggan sedia ada/ membuat sasaran pasaran H1d Mempromosi B+P melalui pelbagai cara pengiklanan H1e Menjawab pertanyaan pelanggan berkaitan brg yg dijual H1f Menjalankan penyeliaan pasaran untuk mendapatkan maklum balas pasaran @ produk yg berpotensi untuk dipasarkan	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m

	<p>F2 Bahagian Fungsian Jualan</p> <p>H2a Membuat jualan secara bersemuka atau secara dalam talian</p> <p>H2b Menyediakan sebut harga atau jangkaan harga barang yg dikehendaki oleh pengguna</p> <p>H2c Melakukan rundingan dgn pengguna berkaitan dgn diskaun dan terma jual beli</p> <p>H2d Memberi nasihat teknikal kepada pengguna</p> <p>H2e Merancang dan mengurus masa yg bersesuaian untuk membuat promosi jualan</p> <p>H2f Menyemak dan mengemaskini rekod pengguna</p> <p>F3 Bahagian Fungsian ICT</p> <p>H3a Bertanggungjawab terhadap keselamatan sistem</p> <p>H3b Memastikan hanya pengguna yg dibenarkan sahaja untuk mengakses sistem</p> <p>H3c Memastikan adanya sistem simpanan yg penuh utk menyimpan semula data kritikal dalam keadaan kecemasan</p> <p>H3d Membantu dan menolong pekerja menyelesaikan masalah berkaitan dgn penggunaan perisian baharu</p> <p>H3e Mengesyorkan sistem @ perisian terkini mengikut perkembangan teknologi dan keperluan perniagaan</p> <p>H3f Membantu pengguna yg berhadapan dgn masalah computer</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p>
(b)	<p>F1 Kemampuan organisasi</p> <p>H1a Organisasi mempunyai kedudukan kewangan yg kukuh</p> <p>H1b Memberi lebih banyak ganjaran kepada pekerja</p> <p>F2 Bentuk/jenis tugas</p> <p>H2a Pekerja yg menjalankan tanggungjawab besar akan diberi ganjaran yg lebih tinggi</p> <p>F3 Undang-undang/peraturan kerajaan</p> <p>H3a Kerajaan menentukan kadar ganjaran minimum yg perlu diberikan leh sesebuah organisasi</p> <p>F4 Ganjaran yg dibayar oleh pesaing</p> <p>H4a Bagi mengelakkan pekerja drp berhenti/bertukar kerja</p> <p>H4b Skim ganjaran yg menarik akan memotivasikan dan mengekalkan pekerja untuk berkhidmat dgn syarikat</p> <p>F5 Faktor lokasi</p> <p>H5a Kedudukan geo kwsn dan risiko lokasi serta kemudahan infrastruktur yg sedia ada mempengaruhi sistem penggajian</p> <p>F6 Permintaan dan penawaran buruh</p> <p>F6a Permintaan dan penawaran buruh akan menentukan kadar upah di pasaran</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p>
		[max 8m]
9 (a)	<p>F1 Modal</p> <p>H1 Perlu mempunyai wang tunai dan alatan yg mencukupi</p> <p>F2 Kemahiran</p> <p>H2 Perlu mempunyai pengetahuan dan kemahiran tertentu</p> <p>F3 Lokasi</p> <p>H3 Lokasi yg strategik dan sesuai, mudah dikunjungi, mempunyai infrastruktur yg baik, berhampiran pelanggan dan pembekal</p> <p>F4 Stok</p> <p>H4 Perlu mempunyai stok yg mencukupi</p> <p>F5 Latihan</p> <p>H5 Perlu melengkapkan diri dgn latihan yg mencukupi</p> <p>F6 Pemasaran</p> <p>H6 Melakukan strategi campuran pemasaran yg betul</p>	<p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p> <p>1m</p>
		[max 7m]

	F7 Bantuan professional H7 Usahawan boleh memohon bantuan professional drpd agensi kerajaan dan badan berkanun	1m 1m [max 8m]
(b) i)	F1 Rekod transaksi bank F2 Rekod jualan F3 Rekod pembelian F4 Rekod kos operasi F5 Rekod ambilan	1m 1m 1m 1m 1m [max 3m]
ii)	F1 Invios F2 Resit	1m 1m [max 2m]
(c)	F1 Pembekal F2 Pekerja F3 Pelanggan	1m 1m 1m [max 2m]

BAHAGIAN C

SOALAN	BUTIRAN	MARKAH
10 (a)	F1 – milikan tunggal	1m
(b)	H1 – mudah ditubuhkan H2 – Memerlukan modal yang kecil H3 – Bebas membuat keputusan H4 – Menanggung beban cukai yang rendah H5 – Bebas menguruskan perniagaan	1m 1m 1m 1m 1m [max 4m]
(c)	F1 - Bahagian Fungsian Pentadbiran H1a - Menguruskan kedai dan pendftran cap dagangan H1b - Mengurus, menyimpan dan menerima rekod F2 - Bahagian Fungsian Pengeluaran H2a - Menjalankan aktiviti memasak nasi dan lauk pauk H2b - Memenuhi keperluan dan kehendak pengguna F3 - Bahagian Fungsian Pemasaran H3a - Menjalankan aktiviti promosi H3b - Tujuan melariskan jualan F4 - Bahagian Fungsian Kewangan H4 - Menguruskan perancangan, penyusunan dan mengawal aspek pembiayaan dan perbelanjaan kedai F5 - Bahagian Fungsian Sumber Manusia H5 - Menguruskan hal ehwal pekerja F6 - Bahagian Fungsian Pembelian H6 - Menguruskan pembelian bahan mentah F7 - Bahagian Fungsian Jualan H7 - Menguruskan aspek jualan spt mengambil pesanan	1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m 1m [max 9m]
(d)	F1 - Jualan merosot H1a - Perniagaan yg mampu mengeluarkan dan menjual setakat yang ditempah shj	1m 1m

(e)	H1b - Imej perniagaan akan jatuh	1m
	H1c - Akibat daripada kelemahan dalaman	1m
	H1d - Pengurusan sukar untuk mengembangkan perniagaan	1m
		[max 3m]
	F1 Wajar	1m
	H1a Mempunyai sumber tenaga pakar yg mencukupi dan berkebolehan utk melaksanakan tugas	1m
	H1b Mempunyai sumber kewangan yg mencukupi bg menampung tambahan kos	1m
	ATAU	
	F2 Tidak wajar	1m
	H2a Memadai dgn sumber tenaga yg sedia ada	1m
H2b Tindakan yg perlu diambil ialah membaiki kelemahan perniagaan atau mengenalpasti punca kpd kegagalan tersebut	1m	
	[max 3m]	