



## PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan		Markah
2(a)	H1 H2 H3 H4 H5	Memperoleh hasil yang tinggi daripada jualan Menjadi pemimpin dalam pasaran Boleh mempengaruhi tindakan pesaing lain Membolehkan perniagaan terus kekal dalam industri Meraih keuntungan yang besar  Terima Mana-mana 3H	1  1  1  1  1  <b>Maks 3m</b>
2(b)(i)	H1 -X merupakan trend menurun.		<b>1m</b>
2(b)(ii)	Faktor dalaman dan luaran bagi SITUASI X / trend menurun ialah:  Faktor dalaman H1 – Gaya pengurusan yang tidak bersesuaian dengan keadaan pekerja H2 – Sumber manusia yang kurang produktif H3 – Aktiviti pemasaran kurang berkesan H4 – Pengeluaran tidak cukup untuk memenuhi permintaan di pasaran H5 – Tiada penggunaan teknologi maklumat H6 – Tiada penyelidikan dan pembangunan  Faktor Luaran H7 – Politik negara tidak aman H8 – Perundangan tidak stabil H9 – Berlaku bencana alam/ penyakit berjangkit/merebak		1  1  1  1  1  1  1  1  <b>Maks 6m</b>

## PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
3(a)	<p>Kaedah digunakan agar pelanggan mudah membuat tempahan dengan cepat ialah:</p> <p>H1 – e- pemasaran  H2 – memasarkan produk secara dalam talian/on line  H3 – pelanggan mengetahui maklumat dengan mudah berkaitan dengan barang/produk kesihatan  H4 – membuat tempahan dengan segera/menjimatkan masa  H5 – meningkatkan hasil jualan Herba Trading  H6 – meluaskan pasaran produk kesihatan</p> <p style="text-align: right;"><b>Terima mana2 4H</b></p> <p style="text-align: right;"><b>Penalti 1m jika tidak guna situasi</b></p>	<p>1 1 1 1 1 1 1</p> <p style="text-align: right;"><b>[Maks4m]</b></p>
3(a)	<p>( i ) Bahagian fungsian yang terlibat :</p> <p>F1- penyelidikan dan pembangunan</p> <p>( ii ) Tujuan bahagian fungsian <b>Penyelidikan &amp; Pembangunan</b> diwujudkan:</p> <p>H1 Merancang penghasilan produk <b>krim anti penuaan Putri</b>  H1a Produk yang memenuhi keperluan dan kehendak pengguna  H1b dapat mengurangkan kedutan muka sehingga 50%.  H2 Menghasilkan produk yang berkualiti  H2a mendapat pengiktirafan Anugerah Ciptaan Terbaik  H2b dengan kos efektif  H3 Meningkatkan tahap pengeluaran/ pemasaran produk  H4 Merancang aktiviti pembangunan produk baharu  H4a Cipta krim anti penuaan berasaskan bahan semula jadi  H5 Melaksanakan aktiviti penambahbaikan produk sedia ada</p> <p style="text-align: center;">Terima mana-mana 5H  [ Penalti 1 markah jika jawapan tidak dikaitkan dengan situasi ]</p>	<p><b>1m</b></p> <p>1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</p> <p style="text-align: right;"><b>[maks 5]</b></p>



## PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
5 (a)	H1 - laporan yang menunjukkan kedudukan kewangan perniagaan H2 - bagi satu tempoh tertentu H3 - mengandungi keuntungan dan kerugian perniagaan H4 - menunjukkan kedudukan aset, liabiliti dan ekuiti sesebuah perniagaan	1 1 1 1 (mak 2 m)
5 (b)	Akta penubuhan entiti selain Akta Pendaftaran Perniagaan 1956:  F1 Akta Perkongsian Liabiliti Terhad 2012 H1 Menggabungkan ciri perkongsian dengan syarikat sendirian berhad H2 perlindungan liabiliti terhad untuk rakan kongsi  F2 Akta Syarikat 1965 / Akta Syarikat 2016 H1 Terbahagi kepada Syarikat persendirian dan syarikat awam bhd H2 Menggunakan perkataan Sendirian di hujung nama syarikat sendirian/ perkataan Berhad di hujung nama syarikat awam	1 1 1 1 1 1 1 [ Maks 4m ]
5(c) (i)	Sewa beli	1m
(ii)	H1 Dapat menggunakan aset untuk menghasilkan pendapatan walaupun bayaran belum dijelaskan sepenuhnya H2 Dapat membayar secara ansuran H3 Boleh memilih tempoh yang bayaran yang sesuai dengan kemampuan perniagaan H4 Wang Tunai boleh digunakan untuk perbelanjaan yang lain H5 Tidak menggunakan modal yang banyak H6 Aset menjadi hak milik selepas semua ansuran berjaya dijelaskan	1 1 1 1 1 1 [Maks 3m]

## PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah																					
6 (a)	dua dokumen perniagaan yang perlu disimpan: F1 rekod transaksi bank F2 rekod jualan F3 rekod pembelian F4 rekod kos operasi F5 rekod ambilan dan modal	1 1 1 1 1  <b>[Maks 2m]</b>																					
	Terima mana-mana 2F																						
6(b)	Jenis-jenis stok ialah: H1 Stok bergerak pantas H1a Dapat dijual dengan cepat H1b Berisiko rendah kerana kepantasan jualan H1c Barang makanan / barang keperluan harian / contoh yang sesuai  H2 Stok bergerak perlahan H2a Stok yang mengambil masa yang lama untuk dijual H2b Berisiko tinggi kerana stok mudah rosak H2c Perabot / contoh yang sesuai	1 1 1 1  1 1 1 1  <b>[Maks 3m]</b>																					
	Terima mana-mana 2H + 1Ha/ b																						
6(c) i	Nisbah kecekapan Syarikat Sinar Sdn. Bhd ialah: <table border="1" style="margin-left: auto; margin-right: auto;"> <thead> <tr> <th></th> <th>2018</th> <th>2019</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Pusing Ganti Stok (1) @</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>    Kos Jualan</td> <td>80 000</td> <td>60 000</td> </tr> <tr> <td>=       ----- (1)</td> <td>----- (1)</td> <td>----- (1)</td> </tr> <tr> <td>    Stok Purata</td> <td>18 000</td> <td>15 000</td> </tr> <tr> <td></td> <td>@</td> <td>@</td> </tr> <tr> <td></td> <td>=4.44 kali (1)</td> <td>= 4 kali (1)</td> </tr> </tbody> </table>		2018	2019	Pusing Ganti Stok (1) @			Kos Jualan	80 000	60 000	=       ----- (1)	----- (1)	----- (1)	Stok Purata	18 000	15 000		@	@		=4.44 kali (1)	= 4 kali (1)	1 1 1 1 1 1  <b>[Maks 3m]</b>
	2018	2019																					
Pusing Ganti Stok (1) @																							
Kos Jualan	80 000	60 000																					
=       ----- (1)	----- (1)	----- (1)																					
Stok Purata	18 000	15 000																					
	@	@																					
	=4.44 kali (1)	= 4 kali (1)																					
6(c) ii	F1 Syarikat Sinar Sdn. Bhd paling cekap tahun 2018. H1 pusing ganti stok lebih kerap/ 4.44 kali/ berbanding 2017 hanya 4 kali	1 1 <b>[2m]</b>																					

## PERATURAN PEMARKAHAN

7 (a)	Cabaran perniagaan Q & Q Sdn Bhd berdasarkan saiz sederhana ialah:	
	H1 Untuk meningkatkan hasil	1
	H1a Kos perbelanjaan/ pengeluaran Q & Q Sdn Bhd meningkat/ bahan mentah / upah pekerja/ kraftangan Indonesia lebih murah	1
	H1b Hasil jualan merosot kepada RM15 juta tahun 2019	1
	H2 Pengambilan pekerja	1
	H2a Perniagaan menghadapi persaingan dengan perniagaan lain untuk mendapatkan tenaga pakar / kreatif	1
	H2b Risiko pekerja beralih ke syarikat lain yang lebih besar/ sukar mencipta produk kraftangan yang menarik seperti Indonesia	1
	H3 Perundangan peraturan kerajaan	1
	H3a Perlu mematuhi undang-undang/ peraturan /ditetapkan oleh kerajaan / Negara Brunei/ Singapura	1
	Terima mana-mana 3H	[Maks 3]
	*penalti 1 markah jika jawapan tidak dikaitkan dengan situasi	
(b)	Pelepasan cukai kepada Syarikat Q & Q Sdn Bhd:	
	F Ya / layak	1
	H Taraf perintis	1
	H1 kerana syarikat Q&Q Sdn Bhd baharu ditubuhkan/ satu hingga 5 tahun / ditubuhkan tahun 2017	1
	H2 menggunakan /berasaskan bahan mentah tempatan	1
	H2a cth buluh,rotan dan mengkuang	1
	Terima mana-mana 1F +3H	[ maks 4 ]
	*penalti 1 markah jika jawapan tidak dikaitkan dengan situasi	
(c)	Syarikat Q & Q dapat mengatasi masalah yang dihadapinya dengan:	
	F1 Menyertai program pembangunan usahawan kraf	1
	H1 daftar perniagaan dengan Perbadanan Kemajuan Kraftangan Malaysia	1
	H1a Syarikat Q & Q boleh disenaraikan sebagai pembekal barangan	1
	H1b promosi dan pemasaran oleh Syarikat Pemasaran Karyaneka Sdn Bhd / pasaran terjamin	1
	F2 meningkatkan kualiti barangan	1
	H2 mengupah pekerja berpengalaman / berkemahiran	1
	H2a Latihan kemahiran kepada pekerja syarikat Q&Q	1
	H2b menggunakan bahan mentah tempatan yang terbaik	1
	H2c hasilkan produk yang unik / mampu bersaing	1
	F3 mendapatkan khidmat SME Corp. Malaysia / MARA	1
	H3 Syarikat menyertai Program Galakan Eksport Bumiputera	1
	H3a mengambil peluang / keutamaan kepada produk bumiputera	1
	H3b meningkatkan penglibatan PKS dalam aktiviti eksport	1

	F4 Bantuan daripada MATRADE	1
	H4 Syarikat Q&Q mengikuti ekspo / pameran antarabangsa	1
	H4a diadakan dalam negara / luar negara	1
	H4b Memperkenalkan produk kepada negara lain yang menyertai.	1
	Terima 2F + 6H/ 3F +5H/ 4F +4H Penalti 1 markah jika jawapan tidak dikaitkan dengan situasi.	[ maks 8 ]

## PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
8 (a)	<p><b>F1 Syarikat A</b> Alasan: H1a Syarikat yang telah terkenal dan kukuh H1b Ada pengkhususan kerja H1c Mengawal bahagian kredit sahaja H1d Berpeluang untuk mendapat pengalaman daripada pekerja lain H1e Kelangsungan pekerjaan lebih terjamin kerana syarikat kukuh H1f Gaji lebih tinggi RM2000</p> <p>ATAU</p> <p><b>F2 Syarikat B</b> Alasan: H2a Dapat mengaplikasi apa yang dipelajari untuk mengawal bahagian kewangan H2b Menjimatkan kos minyak kerana jarak perjalanan yang dekat H2c Menjimatkan masa perjalanan H2d Tidak perlu menempuh kesesakan lalu lintas H2e Memberi sumbangan untuk mengembangkan perniagaan</p> <p style="text-align: right;"><i>Penalti 1 markah jika tidak berkaitan dengan situasi</i></p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.5]</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.5]</p>
8 (b)	<p>F1 Kemampuan Organisasi H1a Kedudukan kewangan syarikat A lebih kukuh H1b Mampu membayar gaji / ganjaran lebih kukuh</p> <p>F2 Bentuk dan jenis tugas H2a Bahagian kewangan memerlukan tumpuan yang teliti</p> <p>F3 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing H3a Syarikat A mampu memberi ganjaran lebih baik berbanding pesaing H3b Dapat mengelak masalah pusing ganti pekerja</p> <p>F4 Faktor Lokasi H4a Syarikat A terletak di kawasan bandar H4b Kos sara hidup lebih tinggi</p> <p style="text-align: right;"><i>(Mana-mana 4F + 4H)</i> <i>Penalti 1 markah jika tidak berkaitan dengan situasi</i></p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.8]</p>
8(c)	<p>Bidang tugas kawalan kredit :</p> <p>H1 Menyelia rekod-rekod kewangan H2 Mengurus semua bentuk hutang H3 Memantau pembayaran hutang H4 Melapor status kredit terkini</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.2]</p>

## PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
9		
(a)	F1- Penyata Alir Tunai	( 1 m )
(b)	A = RM 115600	1
	B = RM 110000	1
	C = RM 111200/(95000+13000+2500+700)	1
	D = RM 30300/ (120000 - 89700)	1
	E = RM 115600/ (150000 - 34400)	1
		( 5 m )
(c)	H1 - mengetahui untung atau rugi sesebuah perniagaan	1
	H2 - mengetahui prestasi perniagaan	1
	H3 - mengetahui jumlah hasil dan belanja	1
	H4 - mengetahui jumlah jualan dan belian	1
		( 4 m )
(d)	H1 - aliran tunai yang positif	1
	H2 - terdapat lebihan tunai bulanan	1
	H3 - perniagaan bijak mengurus tunai	1
	H4 - jumlah penerimaan melebihi pembayaran	1
	H5 - mampu membayar balik pinjaman	1
	H6 - pihak luar yakin untuk memberi pinjaman	1
	Penalti 1m jika tidak merujuk situasi	( mak 4m)

## PERATURAN PERMARKAHAN

SOALAN	JAWAPAN	MARKAH	
10	a(i)	F1 Saiz kecil	1
		H1 Jumlah jualan RM 300000 hingga kurang daripada RM3 juta / RM315000	1
		H2 Pekerja tetap 5 hingga kurang daripada 30 orang / 10 orang	1
		Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan kes	Maks 2
	a(ii)	Cabaran perniagaan saiz kecil, En Zamani menghadapi :	
		H1 Kemungkinan aliran tunai yang negative	1
		H2 Pelanggan lambat menjelaskan hutang	1
		H3 Menanggung bebanan kerja yang berat	1
		H4 Tiada pengkhususan	1
		H5 Mengekalkan pelanggan lama / mendapatkan pelanggan baru	1
		H6 Memotivasikan pekerja untuk lebih produktif	1
		H7 Mengurangkan pusing ganti pekerja	1
		H8 Kos overhead yang tinggi	1
	Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan kes	Maks 2	
B		Ciri lokasi :	
		H1 Mudah dikunjungi	1
		H2 Kawasan tumpuan ramai/ penduduk yang padat / kawasan perumahan/ strategic	1
		H3 Berhampiran dengan pelanggan / pembekal	1
		H4 Terdapat kemudahan infrastruktur berdekatan Kuala Ketil	1
		Maks 3	
C		Interaksi yg perlu dipelihara ialah :	
		F1 Interaksi dengan pembekal	1
		H1a Menghubungi pembekal untuk membuat tempahan atau pembelian	1
		H1b Boleh mendapatkan harga yang murah/ berkualiti /penghantaran yang cepat	1
		F2 Interaksi dengan pelanggan	1
		H2a Mendekati pelanggan untuk menjual barang dan perkhidmatan	1
		F3 Interaksi dengan bank	1
		H3a Perlu untuk mendapatkan bantuan pembiayaan	1
		F4 Interaksi dengan agensi kerajaan	1
		H4a Mendapatkan kelulusan daripada pihak kerajaan	1
	H4b Mendapatkan bantuan agensi kerajaan	1	
		Maks 4	
D		2 jenis kos yang ditanggung iaitu	
		H1 Kos Tetap	1
		H1a Tidak mengikut perubahan tingkat pengeluaran/ tetap sama	1
		H1b Cth Gaji RM 12,000/ insurans RM 19 500	1

		H2	Kos Berubah	1
		H2a	Berubah mengikut tingkat pengeluaran/ sentiasa berubah	1
		H2b	Cth Belian barang niaga RM650/ bil utility RM450	1
		Terima Contoh yang berkaitan dengan kes sahaja		Maks 4
	e	H1	Tiada aspek perlindungan / keselamatan	1
		H1a	Tidak dapat melindungi perniagaan daripada risiko	1
		H2	Contoh risiko kebakaran bangunan / kecurian barang niaga/ keselamatan pekerja	1
		H3	Terpaksa menanggung kerugian sekiranya terjadinya risiko	1
		H4	Tidak mendapat pampasan/ gantirugi	1
		H5	Pekerja akan menuntut gantirugi daripada En Rahmat	1
		H6	Sukar memulihkan perniagaan pada kedudukan asal dengan segera	1
				Maks 5