

**Bahagian A**

[50 markah]

Jawab mana-mana **lima** soalan daripada bahagian ini.

1. (a) Terangkan sektor-sektor perniagaan yang terdapat di Malaysia. [4 markah]

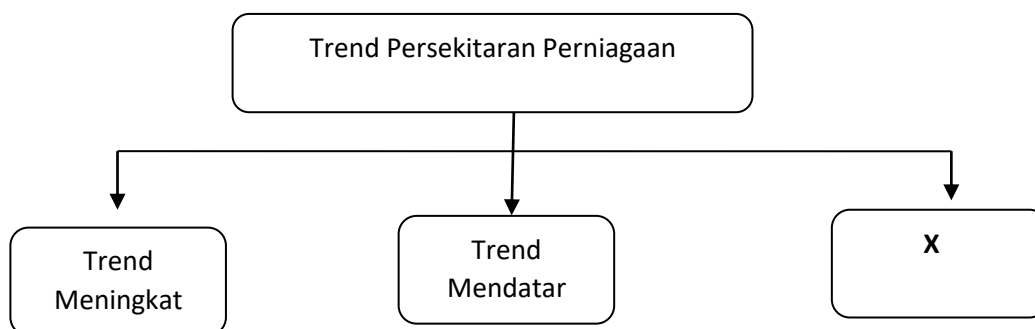
(b) Maklumat berikut berkaitan dengan skala perniagaan Syarikat U8 Sendirian Berhad.

Selain memasarkan produknya di dalam negara, Syarikat U8 Sendirian Berhad, pengeluar pelbagai komponen kereta motor turut mengeksport produknya ke Eropah.

Jelaskan kelebihan skala perniagaan yang berkenaan kepada Syarikat U8 Sendirian Berhad. [6 markah]

2. (a) Mengapakah sesebuah perniagaan ingin meluaskan syer pasaran mereka? [3 markah]

(b) Rajah berikut berkaitan dengan Trend persekitaran perniagaan.



(i) Apakah X? [1 markah]

(ii) Jelaskan faktor dalaman dan faktor luaran yang menyebabkan berlakunya situasi X. [6 markah]

3.(a) Maklumat di bawah berkaitan dengan Puan Rosni.

Puan Rosni, pemilik Herba Trading ingin memasarkan produk kesihatan yang dihasilkan secara atas talian untuk memudahkan urusan perniagaan.

Jelaskan kaedah yang boleh digunakan agar pelanggan mudah untuk membuat tempahan dengan cepat . [4 markah]

( b) Maklumat berikut berkaitan dengan sejenis bahagian fungsian sebuah syarikat.

Dr. Shukri telah berjaya mencipta sejenis krim anti penuaan berasaskan bahan semula jadi, *Putri*. Setelah menjalani beberapa tahap ujian, didapati krim tersebut dapat mengurangkan kedutan muka sehingga 50%. Baru-baru ini krim anti penuaan *Putri* mendapat pengiktirafan Anugerah Ciptaan Terbaik daripada sebuah badan penganugerahan antarabangsa. Kejayaan ini mendorong Dr. Shukri mencipta lebih banyak formulasi baharu.

- i) Apakah bahagian fungsian yang terlibat ? [1 markah ]
- ii) Jelaskan tujuan bahagian fungsian tersebut diwujudkan. [ 5 markah ]

4. (a) Terangkan maksud Standard Prosedur Operasi Tugas (SOP). [2 markah]
- (b). Gambar 2 berkaitan pengurusan sumber sebuah organisasi perniagaan yang mampan.



Gambar 2

Bagaimanakah organisasi perniagaan tersebut menguruskan sumber manusia bagi mengekalkan prestasi sedia ada? [5 markah]

- (c) Mengapakah usahawan perlu menguruskan paten bagi ciptaan sesuatu produk? [3 markah]

5 (a) Apakah maksud penyata kewangan ? [2 markah]

(b) Maklumat berikut berkaitan akta yang perlu dipatuhi oleh usahawan yang ingin memulakan perniagaan.

**Akta Pendaftaran Perniagaan 1956**

Terangkan **dua** akta yang berkaitan penubuhan sesebuah entiti perniagaan selain dari akta tersebut [ 4 markah ]

(c) Gambar di bawah menunjukkan sejenis aset perniagaan.



(i) Tentukan jenis pembiayaan yang sesuai bagi membeli aset di atas.

[1 markah]

(ii) Jelaskan kelebihan menggunakan kaedah pembiayaan tersebut.

[3 markah]

6. (a) Nyatakan **dua** dokumen perniagaan yang perlu disimpan. [ 2 markah ]
- (b) Jelaskan jenis-jenis stok untuk memulakan perniagaan. [ 3 markah ]
- (c) Jadual 1 menunjukkan maklumat kewangan Syarikat Sinar Sdn. Bhd

Butiran	2018 (RM)	2019 (RM)
Kos jualan	80000	60000
Aset semasa	75 000	50 000
Liabiliti semasa	30 000	25 000
Stok purata	18 000	15 000

Jadual 1

- (i) Hitungkan nisbah kecekapan bagi kedua-dua tahun tersebut.  
[ 3 markah ]
- (ii) Tentukan tahun manakah Syarikat tersebut paling cekap. Beri alasan  
[ 2 markah ]

**Bahagian B**

[30 markah]

*Jawab mana-mana dua soalan daripada bahagian ini.*

7. Maklumat berikut berkaitan dengan Syarikat Q & Q.

Syarikat Q & Q Sdn Bhd ditubuhkan pada tahun 2017 di Gurun, Kedah merupakan pengeluar produk kraftangan berasaskan buluh, rotan dan mengkuang. Hasil keluaran syarikat ini telah dijual kepada pengusaha pusat pelancongan dalam negara serta berjaya menembusi pasaran negara Brunei dan Singapura. Syarikat telah memperoleh jualan tahunan RM17 juta pada tahun 2018.

Sejak akhir- akhir ini perniagaan Syarikat Q & Q Sdn Bhd telah mengalami masalah untuk meluaskan pasaran di kedua-dua negara jiran tersebut. Dengan peningkatan kos pengeluaran dan persaingan dengan Negara seperti Indonesia menyebabkan hasil jualan pada tahun 2019 merosot kepada RM15 juta. Ternyata Negara Indonesia menawarkan produk kraftangan lebih menarik pada harga lebih rendah.

- (a) Jelaskan cabaran yang dihadapi Syarikat Q & Q Sdn Bhd berdasarkan saiz perniagaan mereka. [3 markah]
- (b) Adakah Syarikat Q & Q Sdn Bhd layak mendapat pelepasan cukai berdasarkan aktiviti perniagaannya? Berikan alasan anda. [4 markah ]
- (c) Bagaimanakah Syarikat Q & Q dapat mengatasi masalah yang dihadapinya? [8 markah]

- 8 Maklumat berikut berkaitan dengan Maira, seorang graduan lulusan Ijazah Perakaunan.

Maira, seorang graduan yang baharu menamatkan pengajian Ijazah Perakaunan telah menerima tawaran pekerjaan bagi jawatan eksekutif akaun daripada dua syarikat yang berbeza. Maira sedang mempertimbangkan untuk menerima salah satu tawaran tersebut dengan menyenaraikan kelebihan dan kekurangan kedua-dua syarikat tersebut.

#### Syarikat A

- Syarikat yang terkenal dan kukuh
- Hanya ditugaskan untuk menjaga bahagian kawalan kredit sahaja
- Terletak di bandar dan jauh daripada rumah serta terpaksa menempuh kesesakan lalu lintas
- Kos pengangkutan tinggi
- Gaji ditawarkan RM2000

#### Syarikat B

- Syarikat yang baharu beroperasi (belum mencapai setahun)
- Ditugaskan mengawal bahagian kredit, dan membantu menyediakan penyata kewangan
- Berdekatan rumah, hanya 10 minit perjalanan dan tiada kesesakan lalu lintas
- Kos pengangkutan rendah
- Gaji ditawarkan RM1800

- (a) Cadangkan syarikat yang patut dipilih oleh Maira. Kemukakan alasan anda. [5 markah]
- (b) Jelaskan faktor yang menyebabkan Syarikat A mampu menawarkan gaji yang lebih tinggi berbanding Syarikat B. [8 markah]
- (c) Senaraikan bidang tugas yang perlu dilakukan Maira sekiranya menerima tawaran bekerja di Syarikat A. [2 markah]

9 Maklumat berikut merupakan penyata kewangan sebuah perniagaan.

**Perniagaan Melur Enterprise**

Butir	Januari RM	Februari RM	Mac RM
Baki b/b	150000	A	145000
<b>PENERIMAAN</b>			
Jualan	80000	100000	110000
Pinjaman	10000	20000	-
<b>Jumlah Penerimaan</b>	90000	120000	B
<b>PEMBAYARAN</b>			
Kos Jualan	80000	70000	95000
Gaji	15000	16000	13000
Sewa	2500	2500	2500
Faedah	1900	700	700
Perabot	25000	500	-
<b>Jumlah Pembayaran</b>	124400	89700	C
<b>Lebihan/Kurangan</b>	(34400)	D	(1200)
Baki h/b	E	145900	144700

- (a) Namakan penyata tersebut. ( 1 markah )
- (b) Hitungkan nilai A, B, C, D dan E. ( 5 markah )
- (c) Jelaskan kegunaan penyata di 9 (a) kepada pihak yang berkepentingan dalam perniagaan ( 4 markah )
- (d) Tafsirkan maklumat prestasi kewangan yang terdapat dalam penyata di atas. ( 5 markah )



**Bahagian C**

[20 markah]

*Soalan ini wajib dijawab.*

10. Encik Zamani merupakan seorang graduan Universiti di dalam bidang Pengurusan Perniagaan. Beliau telah mewarisi perniagaan kedai runcit milik ayahnya di Baling, Kedah. Dengan menggunakan ilmu pengetahuan semasa pengajian, Encik Zamani telah mengurus perniagaan tersebut dan kini 3 tahun kemudian, usahanya telah menampakkan hasil. Beliau telah berjaya menaiktaraf kedai runcitnya menjadi sebuah pasar raya dan menambah bilangan pekerja kepada 10 orang. Kini pada tahun 2019, perniagaannya telah mencapai jualan tahunan tertinggi iaitu sebanyak RM 315 000. Bagi memastikan kos jualan yang sentiasa terkawal, Encik Zamani telah mengenalpasti kos – kos yang terlibat di dalam penyata alir tunai perniagaannya. Berikut adalah beberapa kos yang telah diambil daripada Penyata Alir Tunai :

Bil	Item	Jumlah
1	Gaji pekerja	RM 12,000
3	Belian Barang Niaga	RM 19 500
4	Insurans	RM 650
5	Bil utility	RM 450

Encik Zamani berhasrat menambah satu lagi cawangan di Kuala Ketil kedah lantas melakukan tinjauan awal di kawasan tersebut sebelum memutuskan lokasi yang akan dipilih. Beliau percaya ciri-ciri lokasi yang tepat sangat penting untuk memastikan kejayaan untuk cawangan keduanya. Selain itu Encik Zamani juga sentiasa berpegang kepada prinsip bahawa interaksi yang baik perniagaannya dengan organisasi luar adalah amat penting untuk dipelihara.

Baru-baru ini Encik Zamani telah menemui rakan lamanya Encik Rahmat seorang ejen insurans. Encik Rahmat menerangkan pentingnya untuk Encik Zamani mendapatkan perlindungan insurans terhadap bangunan kedai dan stok barang niaganya. Encik Rahmat juga menasihatinya pentingnya aspek keselamatan di dalam premis. Encik Zamani masih berfikir untuk menerima nasihat Encik Rahmat kerana ia akan menambahkan kos perniagaannya.

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

- a) (i) Tentukan saiz perniagaan yang diusahakan oleh Encik Zamani. [2 markah]
- (ii) Jelaskan cabaran yang dihadapi Encik Zamani berdasarkan saiz perniagaan di 10(a)(i) [2 markah]
- b) Anda bersetuju dengan Encik Zamani bahawa ciri-ciri lokasi yang tepat perlu dipertimbangkan untuk membuka cawangan baharu. Berikan alasan anda. [3 markah]
- c) Terangkan interaksi yang perlu dipelihara oleh Encik Zamani untuk membangunkan perniagaannya. [ 4 markah]
- d) Jelaskan **dua** jenis kos yang ditanggung oleh perniagaan Encik Zamani [4 markah]
- e) Pada pendapat anda, apakah implikasi kepada perniagaan Encik Zamani sekiranya beliau tidak menerima nasihat Encik Rahmat? [5 markah]

**KERTAS SOALAN TAMAT**