

Bahagian A**(50 markah)**

Jawab mana-mana **LIMA** soalan dalam bahagian ini.

- 1 a) Gambar 1 berkaitan dengan bentuk lain pemilikan perniagaan.



Gambar 1

- i) Apakah jenis pemilikan tersebut. [1 markah]
 ii) Jelaskan kelebihan pemilikan perniagaan di 1 (a) (i) [4 markah]

- b) Senaraikan **dua** tahap pasaran antarabangsa dan **tiga** tahap pasaran domestik yang boleh dimasuki oleh seseorang usahawan yang menjalankan perniagaan.

[5 markah]

2

Negara ini mempunyai suatu masalah ekonomi yang semakin serius. Harga barang dan perkhidmatan menurun secara berterusan untuk tempoh dua tahun. Faktor yang menyebabkan keadaan ini berlaku termasuklah faktor permintaan jatuh disebabkan oleh penduduk meramalkan harga barang dan perkhidmatan akan terus jatuh. Pembeli memilih untuk menangguhkan pembelian.

- a) i) Apakah masalah ekonomi yang berlaku di negara diatas. [1 markah]
 ii) Jelaskan bagaimana kerajaan negara diatas dapat mengatasi masalah ekonomi tersebut. [6 markah]

- b) Berikan tiga kesan deflasi kepada sesebuah negara

[3 markah]

- 3 a) Gambar 2 berkaitan dengan dua jenis organisasi.



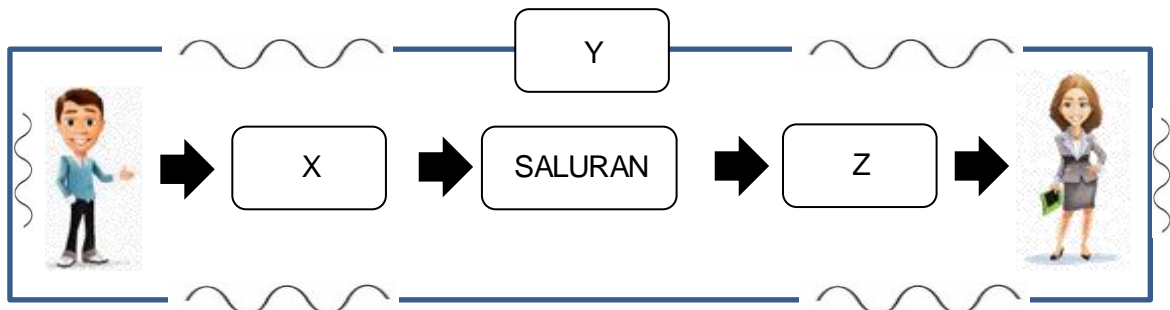
Organisasi A



Organisasi B

Gambar 2

- i) Terangkan perbezaan antara organisasi A dan organisasi B dari aspek **tujuan penubuhan** dan **sumber kewangan**. [4 markah]
- ii) Berikan **tiga** faktor yang mempengaruhi visi, misi dan objektif bagi organisasi A. [3 markah]
- b) Nyatakan tujuan bahagian fungsian pengeluaran. [3 markah]
- 4 a) Rajah 1 berkaitan dengan proses komunikasi.



Rajah 1

- Nyatakan **X, Y** dan **Z**. [3 markah]
- b) Berikan kepentingan pengurusan sumber manusia. [4 markah]
- c) Maklumat berikut berkaitan dengan Encik Lim.

Encik Lim ialah pemilik dan pengurus bengkel servis kereta. Beliau mempunyai bengkel yang lengkap dengan mesin dan peralatan untuk perkhidmatan servis kereta. Pejabat pentadbiran Encik Lim juga terletak bersebelahan bengkel. Encik Lim mempunyai tiga orang pekerja yang yang menguruskan hal-hal pentadbiran menggunakan peralatan komputer sepenuhnya.

- Nyatakan tujuan pengurusan sumber fizikal dalam perniagaan Encik Lim. [3 markah]

5 Gambar 3 menunjukkan sumber pembiayaan luaran.

Encik Hisham bercadang untuk memulakan perniagaan kedai gunting rambut. Beliau memerlukan modal permulaan sebanyak RM 50,000 dengan kadar segera. Beliau berhasrat menjelaskan pinjaman dalam tempoh 10 bulan, Encik Hisham menjadikan barang-barang berikut sebagai cagaran yang dianggarkan RM 70,000.



Gambar 3

- a) i) Apakah sumber pembiayaan yang sesuai untuk situasi di atas? Berikan contoh institusi kewangan yang menawarkan pembiayaan di atas. [2 markah]
- ii) Jelaskan kelebihan sumber pembiayaan yang dijalankan di (a) (i). [5 markah]
- b) Senaraikan **tiga** jenis pembiayaan perniagaan daripada agensi kerajaan. [3 markah]

6 Gambar 4 menunjukkan satu faktor penyumbang untuk memulakan perniagaan.



Gambar 4

- a) Bezakan jenis stok tersebut. [4 markah]
- b) Senaraikan prosedur pemerbadanan syarikat awam. [3 markah]
- c) Nyatakan **tiga** dokumen perniagaan yang perlu di simpan oleh seorang peniaga. [3 markah]

Bahagian B**(30 markah)**

Jawab mana-mana **DUA** soalan dalam bahagian ini.

7 Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah syarikat.

Syarikat Formulagrowth Sendirian Berhad yang ditubuhkan pada tahun 2008 merupakan sebuah syarikat yang menghasilkan susu formula untuk dewasa dan kanak-kanak di seluruh negara. Syarikat mempunyai dua buah kilang yang beroperasi di Selangor dan Perak dengan bilangan pekerja seramai 120 orang. Pada tahun 2018 syarikat mencatatkan jualan tertinggi berjumlah RM45 juta. Pada tahun berikutnya, peningkatan jualan adalah sebanyak 30%, menjadi faktor menyebabkan syarikat cuba untuk memasarkan produknya ke negara Asia Tenggara. Namun pihak pengurusan perlu mempertimbangkan faktor citarasa penduduk dan undang-undang di negara-negara tersebut yang secara tidak langsung akan mengubah visi, misi dan objektif syarikat mereka.

- a) Jelaskan skala perniagaan Syarikat Formulagrowth Sendirian Berhad. [3 markah]
- b) Jelaskan **tiga** kelebihan perniagaan bersaiz ini. [6 markah]
- c) Huraikan **tiga** faktor yang boleh mempengaruhi pihak pengurusan dalam membuat perubahan penetapan visi, misi dan objektif perniagaan. [6 markah]

8 Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Syarikat S-Power Sendirian Berhad.

Syarikat S-Power Sendirian Berhad merupakan sebuah syarikat yang menghasilkan pelbagai barangan elektrik untuk pasaran tempatan. Ketua Pegawai Eksekutif Syarikat ialah Encik Shahrul Anuar. Syarikat mempunyai beberapa jabatan iaitu jabatan pengeluaran, jabatan pemasaran, jabatan kewangan dan jabatan sumber manusia. Jabatan pengeluaran diketuai oleh Encik Mahesh, seorang jurutera elektrik yang berpengalaman dan berpengetahuan luas dalam bidang tersebut. Jabatan pemasaran pula diketuai oleh Puan Rohana. Pengurus bagi jabatan kewangan ialah Encik Chang, manakala pengurus sumber manusia ialah Puan Bella.

- a) Lukis dan label carta organisasi Syarikat S-Power Sendirian Berhad. [3 markah]
- b) Terangkan tanggungjawab pengurus di setiap peringkat pengurusan organisasi. [6 markah]
- c) Syarikat S-Power Sendirian Berhad perlu menyediakan Rancangan Perniagaan sebagai panduan dalam syarikat. Jelaskan **tiga** pihak berkepentingan yang memerlukan Rancangan Perniagaan. [6 markah]

9 Maklumat berikut berkaitan dengan Cik Sue.

Cik Sue merupakan seorang pelajar lepasan SPM. Dia telah melanjutkan pelajarannya dalam bidang bakeri di sebuah kolej swasta di Malaysia. Baru-baru ini, dia telah berjaya menamatkan pengajian dan ingin membuka sebuah kedai kek yang diberi nama Cik Sue Bakeri. Cik Sue telah menyewa sebuah kedai dan membeli peralatan seperti ketuhar pembakar, mesin pengadun kek, peti sejuk, peralatan dan acuan kek, mesin juruwang, dulang pembakar dan rak.

- a) i) Nyatakan **tiga** jenis sumber fizikal yang perlu diuruskan oleh Cik Sue Bakeri. [3 markah]
- ii) Jelaskan prosedur menguruskan sumber fizikal yang diperlukan dalam operasi perniagaan di atas ? [6 markah]
- b) Senaraikan urusan sebelum jualan yang boleh dilakukan oleh Cik Sue Bakeri dalam pemasaran produk. [6 markah]

Bahagian C**(20 markah)**

Jawab **SEMUA** soalan dalam bahagian ini.

- 10 Puan Zailikha bekerja di sebuah syarikat swasta sebagai pegawai kewangan selama 5 tahun. Dia kemudiannya berhenti kerja kerana ingin memulakan perniagaan sendiri. Puan Zailikha yakin dapat menjayakan perniagaannya disebabkan pengalamannya selama 5 tahun dalam bidang kewangan.

Puan Zailikha telah menyewa sebuah lot kedai dengan sewa RM1,200 sebulan. Dia telah membuat beberapa kerja pengubahsuaian agar menjadi sebuah pasar mini. Puan Zailikha telah mendapatkan bekalan produk daripada beberapa pemborong di sekitar kawasan Selayang.

Puan Zailikha dibantu oleh tiga orang pekerja yang sangat dedikasi dan setia dalam menjalankan tugas. Berikut merupakan sistem penggajian yang diamalkan oleh Zai Dolly Trading.

<i>Nama Pekerja</i>	<i>Jawatan</i>	<i>Gaji (RM)</i>
Zailikha Ali	Pengurus	8,500
Rozana Rahim	Penyelia	4,500
Sulaiman Abu	Pekerja am rendah	35 sehari
Razali Suparno	Pekerja am rendah	15 sejam

Pada peringkat awal operasi, aktiviti jualan berjalan agak perlahan. Bilangan pengunjung tidak ramai tetapi semakin meningkat dari sehari ke sehari. Atas saranan pekerjanya, Puan Zailikha telah menggiatkan aktiviti mempromosikan kedainya termasuk memasang lampu berwarna-warni di kedai, memberi diskaun dan sebagainya. Selain itu, dia juga mengedarkan risalah kepada penduduk setempat dan di kawasan kejiranan yang lain. Hasil daripada kegiatan promosi yang dijalankan, jumlah pelanggan semakin ramai dan ini telah meningkatkan jumlah jualan.

Jadual di bawah merupakan maklumat kewangan Zai Dolly Trading selama 2 tahun.

<i>Butiran</i>	<i>Tahun 2018 (RM)</i>	<i>Tahun 2019 (RM)</i>
Untung kasar	5,000	9,000
Jualan bersih	20,000	30,000
Untung bersih	3,000	4,800
Kos jualan	20,000	24,000
Modal awal	45,000	40,000

Melihat kepada perkembangan baik dalam perniagaannya, beliau ingin menambah modalnya. Puan Zailikha bercadang untuk membuat dan menjual kuih bahulu tradisional dalam bekas Tupperware di pasar mininya. Bagi melaksanakan rancangannya, Puan Zailikha telah meminta pandangan dan pendapat daripada beberapa orang rakannya yang juga seorang peniaga.

Berdasarkan situasi diatas, jawab soalan berikut :

- a) Jelaskan jenis milikan perniagaan Zai Dolly Trading. [3 markah]
- b) Senaraikan faktor luaran yang membawa perubahan kepada persekitaran perniagaan Puan Zailikha. [4 markah]
- c) Apakah faktor yang menyebabkan pembayaran gaji berbeza-beza antara pekerja-pekerja Zai Dolly Trading? [3 markah]
- d) Kenal pasti jenis pembiayaan lain yang boleh diperoleh Puan Zailikha bagi mendapatkan tambahan modal. [4 markah]
- e) Hitungkan peratusan nisbah pulangan atas modal Zai Dolly Trading bagi tahun 2018 dan 2019. Berikan justifikasi kedudukan kewangan berdasarkan nisbah tersebut. [6 markah]

KERTAS SOALAN TAMAT.