

NO SOALAN	PILIHAN JAWAPAN		SKOR MARKAH
1 (a)	H1 H2 H3 H4 H5	Tujuan organisasi ini ditubuhkan ialah: Untuk menawarkan perkhidmatan Bukan bermotifkan untung Membantu golongan yang kurang berkemampuan Memastikan nasib insan yang memerlukan bantuan terbela dan terpelihara demi masa depan yang lebih baik Contoh: perlindungan (mana-mana 3H)	1 1 1 1 1 MAKS 3
1 (b)	H1 H2 H3 H4	Kelebihan koperasi: Menanggung liabiliti terhad Pentadbiran secara demokrasi Tiada beban cukai Rebat / insentif kepada pelanggan koperasi (mana-mana 3H)	1 1 1 1 MAKS 3
1 (c)	F1 H2 H3 F2 H1 H2	Klasifikasi perniagaan Hajah Asmah: Saiz perniagaan adalah kecil Kerana bil pekerja diantara 5 hingga 75 orang / 15 orang Kerana jumlah jualan tahunan perniagaan diantara RM300000 hingga RM 15 juta / RM300000 Sektor perniagaan adalah sektor kedua Melibatkan pemprosesan bahan mentah untuk menghasilkan barang siap atau barang separuh siap. Contoh : Kilang kerepek (mana-mana 2F+2H)	1 1 1 1 1 1 MAKS 4
2 (a) (i)	F1 F2	Situasi A - Pengangguran Bermusim Situasi B - Pengangguran Teknologi (mana-mana 2F)	1 1 MAKS 2
2 (a) (ii)	H1 H2 H3	Peranan kerajaan dalam menangani Situasi A Kerajaan boleh memberi insentif kepada pihak perniagaan supaya pengurusan sesebuah perniagaan membenarkan pekerja terus bekerja Contoh insentif - pengecualiaan cukai atas pembayaran gaji Majikan menyerap pekerja tersebut ke unit /jabatan lain	1 1 1

		Situasi B	
	H4	Penggunaan mesin-mesin moden hanya digunakan untuk proses tertentu sahaja	1
	H5	Maklumat berkaitan peluang pekerjaan juga perlu diberi dan dikongsi dengan semua buruh.	1
	H6	Pekerja dihantar latihan untuk penyelenggaraan mesin. (mana-mana 4H)	1 MAKS 4M
2 (b)		Ciri-ciri objektif ialah	
	F1	Spesifik / Specific	1
	H1	Dinyatakan secara khusus/jelas	1
	H2	Mengeluarkan pelbagai jenis kuih sejuk beku	1
	F2	Boleh diukur / Measurable	1
	H1	Boleh diukur secara kualitatif/kuantitatif	1
	H2	Menjual sebanyak 5000 biji pelbagai jenis kuih sejuk beku dalam tempoh sebulan bagi pasaran tempatan.	1
	F3	Boleh dicapai / Attainable	1
	H1	Mempunyai sumber yang mencukupi	1
	H2	Dijangka meningkat 25% pada musim PKP	1
	F4	Munasabah / Realistic	1
	H1	Peluang yang tidak mustahil untuk dicapai	1
	H2	Memastikan jumlah jualan meningkat sebanyak 10% setiap bulan	1
		Jangka Masa / Time frame	
	F5	Satu tempoh masa untuk dicapai	1
	H1	Menjual pelbagai jenis kuih sejuk beku dalam sebulan untuk	1
	H2	pasaran tempatan	1
		(mana-mana 2F+2H)	
			MAKS 4M
3 (a)		Maksud X	
	H1	Penetapan fokus atau perancangan jangka panjang yang menunjukkan hala tuju sesebuah perniagaan.	1
		Maksud Z	
	H2	Sasaran yang boleh diukur untuk mencapai tujuan organisasi. (mana-mana 2H)	1
			MAKS 2

3 (b)	<p>H1</p> <p>H2</p> <p>H3</p> <p>H4</p> <p>H5</p> <p>H6</p> <p>H7</p> <p>H8</p>	<p>Perniagaan berinteraksi dengan organisasi luar apabila:</p> <p>Perniagaan membuat tempahan atau membuat pembelian dengan pihak pembekal.</p> <p>Pihak peniaga akan menghubungi pembekal untuk menetapkan jumlah tempahan dan jumlah pembayaran yang perlu dibuat.</p> <p>Perniagaan menjalankan urus niaga dengan menjual barang atau perkhidmatan kepada pelanggan.</p> <p>Kebiasaannya, pelanggan akan menghubungi peniaga sekiranya berminat untuk membeli barang atau perkhidmatan yang ditawarkan.</p> <p>Perniagaan ingin mendapatkan bantuan pembiayaan kewangan daripada pihak bank.</p> <p>Kebiasaannya, pihak bank akan meneliti kemampuan perniagaan untuk berdaya saing dalam pasaran dan kemampuan bayar balik pinjaman.</p> <p>Perniagaan ingin mendapatkan sesuatu kelulusan daripada pihak kerajaan</p> <p>Urusan tender selalunya akan mewujudkan interaksi peniaga dengan kerajaan.</p> <p style="text-align: right;">(mana-mana 4H)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>MAKS 4</p>
3 (c)	<p>H1</p> <p>H2</p> <p>H3</p> <p>H4</p> <p>H5</p>	<p>Kaedah-kaedah tersebut ialah:</p> <p>e-pemasaran membantu fungsian pemasaran menyampaikan maklumat produk atau perkhidmatan kepada pelanggan dan memudahkan pelanggan membuat tempahan dengan segera.</p> <p>e-dagang memudahkan fungsian pembelian menguruskan tempahan, pembelian dan pembayaran secara online bagi memenuhi kehendak pelanggan dengan segera dan berterusan.</p> <p>e-government membantu perniagaan iaitu fungsian pentadbiran dalam urusan yang melibatkan pihak kerajaan agar lebih cepat dan menjimatkan kos.</p> <p>e-banking membantu fungsian kewangan membuat urusan perbankan dengan lebih cepat seperti pembayaran bil, urusan keluar masuk duit dan menyemak baki akaun.</p> <p>Penggunaan laman sosial membolehkan fungsian pemasaran mengiklankan produk atau perkhidmatan dan mencari pelanggan baru.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

	H6	Penggunaan e-mel memudahkan urusan perniagaan dengan perniagaan lain dan pelanggan dalam pasaran dengan cepat dan menjimatkan kos perniagaan. <p style="text-align: right;">(mana-mana 4H)</p>	1 1
			MAKS 4
4 (a)	F1	Prosedur mengurus sumber teknologi gambar A ialah: Patent	1
	H1	Hak eksklusif untuk suatu reka cipta, sama ada berupa satu produk atau satu proses untuk menghasilkan sesuatu yang baharu	1
	H2	Semua reka cipta yang hendak dipatenkan mestilah yang belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat	1
	H3	Pendaftaran paten penting kepada sesebuah syarikat kerana hak cipta mereka akan dilindungi undang-undang	1
	H4	Usahawan boleh mendaftar paten melalui Perbadanan Harta Intelek Malaysia (MyIPO)	1
	H5	Pendaftaran paten di Malaysia hanya melayakkan perlindungan di Malaysia sahaja	1
		Prosedur mengurus sumber teknologi gambar B ialah: Hak cipta terpelihara	
	F2	Hak eksklusif kepada pencipta karya untuk mengawal penggunaan	1
	H1	karya mereka untuk tempoh masa tertentu	1
	H2	Perlindungan hak cipta di Malaysia berdasarkan kepada Akta Hak Cipta 1987	1
	H3	Perlindungan hak cipta hanya boleh diberikan kepada ekspresi idea yang telah direkod atau telah dijadikan bahan dizahirkan	1
	H4	Tujuan usahawan memohon hak cipta terpelihara adalah untuk melindungi hasil ciptaan supaya tidak salah guna untuk kepentingan pihak lain	1
	H5	Semua permohonan boleh dikemukakan kepada MyIPO	1
	H6	Karya-karya yang layak mendapat perlindungan hak cipta terpelihara ialah Karya sastera / Karya muzik / Karya seni / Filem / Rakaman bunyi / Siaran / Karya terbitan	1
		<p style="text-align: right;">(mana-mana 2F + 4H)</p>	
			MAKS 6M

4 (b)	F1	<p>Struktur organisasi berdasarkan fungsi.</p> <div data-bbox="416 253 1201 510" data-label="Diagram"> <pre> graph TD A[Pengurus besar] --- B[Pengurus sumber manusia] A --- C[Pengurus pengeluaran] A --- D[Pengurus kewangan] A --- E[Pengurus pemasaran] </pre> </div> <p>Alasan:</p> <p>H2 Diwujudkan berdasarkan kepada fungsi utama dalam organisasi iaitu bahagian sumber manusia, pengeluaran, kewangan dan pemasaran.</p> <p>H3 Dapat menempatkan individu mengikut kemahiran dan kepakaran dalam fungsi tertentu</p> <p style="text-align: right;">(mana-mana 1F+3H)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p style="text-align: right;">MAKS 4M</p>
5 (a)	H1 H2 H3 H4	<p>Sumber pembiayaan ini menjadi pilihan kerana:</p> <p>H1 Jumlah pinjaman boleh disesuaikan dengan keperluan semasa</p> <p>H2 Usahawan yang tidak mempunyai cagaran masih boleh mendapatkan pinjaman</p> <p>H3 Pinjaman tidak dikenakan faedah, cuma caj pemprosesan pinjaman</p> <p>H4 Proses meluluskan pinjaman kurang rumit dan cepat berbanding dengan bank dan institusi kewangan</p> <p style="text-align: right;">(mana-mana 3H)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p style="text-align: right;">MAKS 3</p>
5 (b)	H1 H2 H3 H4	<p>Kegunaan penyata kewangan tersebut kepada pihak-pihak berkepentingan ialah</p> <p>H1 Pemegang saham / Pemilik dapat mengetahui kedudukan kewangan perniagaan dan menentukan hala tuju perniagaan</p> <p>H2 Selain itu, pemilik dapat mengetahui keberuntungan perniagaan dan bakal pulangan yang akan diperoleh</p> <p>H3 Pelabur dapat meyakinkan pelabur untuk melabur dalam perniagaan</p> <p>H4 Pihak pengurusan dapat menilai prestasi perniagaan dan membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran seperti bonus dan dividen.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

	H5	Selain itu, pihak pengurusan dapat membuat perbandingan prestasi kewangan antara tahun semasa dengan tahun sebelum	1
	H6	Disamping itu, pihak pengurusan juga dapat menggunakan penyata kewangan sebagai garis panduan untuk perancangan pengagihan sumber	1
	H7	Pembiaya / Institusi Kewangan dapat mengetahui kemampuan perniagaan membayar hutang dan kredit	1
	H8	Pembekal / vendor dapat menilai keupayaan dan kecekapan dalam pengurusan hutang sebelum memberi kemudahan kredit atau memberikan pinjaman kepada perniagaan. (mana-mana 3H)	1
			MAKS 3
5 (c)		Kelebihan yang diperoleh oleh Mazlan apabila beliau memilih untuk berniaga sebagai kerjaya:	
	H1	Matlamat Peribadi	1
	H2	Mencari rezeki bagi menyara kehidupan keluarga	1
	H3	Bebas mengurus jadual kerja	1
	H4	Membentuk personaliti/yakin/tabah/berani mengambil risiko/optimistik	1
	H5	Mencapai objektif perniagaan	
	H6	Mengurangkan pengangguran/tingkatkan pendapatan negara	1
	H7	Dapat penuhi keperluan/kehendak masyarakat	1
	H8	Keberuntungan perniagaan	1
	H9	Mendapat sumber manusia yang berkepakaran/meluaskan pasaran/ memantapkan imej perniagaan/ melaksanakan tanggungjawab sosial/ menggunakan peralatan teknologi terkini. (mana-mana 4H)	1
			1
			MAKS 4
6 (a)		Akta yang terlibat dalam penubuhan perniagaan ialah	
	F1	Akta Pendaftaran Perniagaan 1956	1
	F2	Akta Perkongsian Llabiliti Terhad 2012	1
	F3	Akta Syarikat 2016	1
		(mana-mana 2F)	MAKS 2M

(b)	F1	Mengamalkan gaya pengurusan demokratik	1
	H1	Majikan menjalinkan hubungan yang baik dengan pekerja / mengamalkan toleransi	1
	F2	Sumber manusia yang mencukupi	1
	H2	Pekerja cekap/bermotivasi tinggi / berdaya saing	1
	F3	Sistem pemasaran yang cekap	1
	H3	Menggunakan elemen campuran pemasaran untuk mempengaruhi sasaran pelanggan / produk / harga / agihan / promosi	1
	F4	Sumber kewangan yang kukuh	1
	H4	Menggunakan sumber modal secara berkesan/ modal yang mencukupi / mengurus kewangan dengan cekap	1
	F5	Teknologi Maklumat / terkini	1
	H5	Dapat meluaskan pasaran luas/ pemasaran secara online	MAX 6
(mana-mana 3F + 3H)			
7 (c)	F1	Kemampuan organisasi	1
	H1	Organisasi yang mempunyai kedudukan kewangan yang kukuh akan memberikan lebih banyak ganjaran kepada pekerja	1
	F2	Bentuk dan jenis tugas	
	H2	Pekerja yang menjalankan tanggungjawab besar akan diberikan ganjaran yang lebih tinggi	1
	F3	Undang-undang dan peraturan kerajaan	1
	H3	Pihak kerajaan berkuasa menentukan kadar ganjaran minimum yang perlu diberikan oleh organisasi	1
	F4	Ganjaran yang dibayar oleh pesaing	1
	H4	Skim ganjaran yang menarik / skim gaji yang setara / lebih tinggi dari pesaing	1
	F5	Permintaan dan penawaran buruh	1
	H5	Menentukan kadar upah buruh di pasaran	1
	F6	Faktor lokasi	1
	H6	Dipengaruhi oleh kos sara hidup / faktor geografi / risiko lokasi/ kemudahan infrastruktur	1
(mana – mana 2F + 2 H)			
			MAX 4
8 (a)	H1	Untuk mencapai matlamat organisasi	1
	H1a	Matlamat untuk membina sebuah bangunan	1

	H2	Menggambarkan / menjelaskan satu sasaran yang ingin dicapai secara khusus dan spesifik	1
	H3	Memudahkan / Mendorong semua pihak dalam organisasi bekerjasama dalam mencapai sasaran yang ditetapkan	1
	H3a	Pekerja dalam aktiviti membina rangka disiapkan dalam tempoh 3 bulan daripada Mac hingga Mei	1
	H4	Menjadi panduan kepada pihak pengurusan dalam mencapai tujuan organisasi	1
	H4a	Carta Gantt yang mempunyai aktiviti masa dan tempoh perlu disiapkan dijadikan sebagai panduan	1
	H5	Sebagai indikator/petunjuk dalam menunjukkan prestasi perniagaan	1
	H5a	Projek membina bangunan dapat disiapkan mengikut jadual ditetapkan	1
	H6	Memudahkan bahan sumber untuk diagihkan secara berkesan/ ke unit-unit dalam organisasi / Mengelakkan pembaziran	1
	H6a	Bahan-bahan mentah yang digunakan seperti cerucuk, besi, simen, batu bata digunakan secara berkesan	1
	H7	Menerangkan aktiviti-aktiviti yang sedang dijalankan / aktiviti yang dilakukan dalam tempoh masa yang ditetapkan	1
	H7a	Aktiviti menyediakan tapak/ cerucuk/membina rangka/melengkap bangunan	1
	H8	Sebagai garis panduan untuk menilai keperluan setiap unit / bahagian dalam organisasi	1
			Max 6
8 (b)	F1	Perlindungan insurans dan keselamatan	Max 1
	H1	Mengambil perlindungan insurans	1
	H2	insurans kebakaran/insurans kecurian/insurans kehilangan barang / Perkeso/ insurans perlindungan kemalangan	1
	H3	Untuk mengurangkan risiko kerugian	1
	H4	Mendapat pampasan/gantirugi jika berlaku kemalangan/risiko	1
	H5	Bangunan dilengkapi dengan alat-alat keselamatan	1
	H5	Contoh seperti kamera litar tertutup/alat pemadam api/contoh sesuai	1
	H6	Pekerja diberi latihan/mahir menggunakan peralatan keselamatan	1
	H7	Pekerja memakai pakaian yang sesuai / memakai topi keselamatan	1

	H8	Mesin yang digunakan dalam membuat bangunan mempunyai piawaian keselamatan yang tetap	1
	H9	Bahan untuk membina bangunan mesti mematuhi spesifikasi yang ditetapkan/bermutu/berkualiti	1
		(1F + mana-mana 3H)	MAX 3
8 (c)	H1	Menggunakan wang simpanan peribadi	1
	H2	Memperolehi modal daripada keuntungan rizab	1
	H2a	Keuntungan yang diperolehi daripada hasil pelaburan	1
	H3	Memohon pinjaman daripada institusi kewangan/agensi kerajaan	1
	H4	Memohon overdraf /kemudahan kredit yang disediakan oleh bank perdagangan	1
	H4a	Mengeluarkan wang melebihi jumlah simpanan dalam akaun semasa Encik Ali	1
	H5	Membuat pinjaman melalui Ar-Rahnu /gadaian sekiranya Encik Ali mempunyai barang berharga/emas sebagai barang cagaran	1
	H6	Menerbitkan syer untuk mendapatkan /menambah modal	1
			Maks 5
9 (a)	F1	Tahun 2019	Max 1
	H1	Nisbah keberuntungan yang lebih tinggi.	1
	H1a	Peratusan untung tokokan lebih tinggi / 30% pada tahun 2019 berbanding 25% pada tahun 2020	1
	H1b	Harga jualan lebih tinggi / kos jualan lebih rendah berbanding harga jualan	1
	H2	Peratusan margin untung bersih lebih tinggi / 25% pada tahun 2019 berbanding 18% pada tahun 2020	1
	H2a	Pengurusan kos operasi yang lebih cekap	1
	H3	Nisbah semasa yang lebih baik/ 2: 1 pada tahun 2019 berbanding 1.5:1 pada tahun 2019	1
	H3a	Mampu membayar balik hutang jangka pendek dengan cepat	1
	H4	Pengurusan stok yang lebih cekap/ pusing ganti stok 9 kali pada tahun 2019 berbanding 5 kali pada tahun 2020	1
	H4a	Stok tidak disimpan dengan lama / Stok cepat dijual	1
	H4a	Mengurangkan kos pemegangan/penyimpanan/keusangan stok	1
	H4b		1
			Max 4

9(b)	F1	Trend menurun	Max 1
	H1	Aktiviti /operasi perniagaan semakin menurun	1
	H2	Gaya pengurusan tidak sesuai dengan keadaan pekerja	1
	H3	Sumber manusia yang kurang produktif	1
	H4	Aktiviti pemasaran yang kurang berkesan	1
	H5	Pengeluaran yang tidak produktif / mencukupi	1
	H6	Tidak menggunakan teknologi maklumat yang terkini	1
	H7	Kurang penyelidikan dan pembangunan produk	1
	H8	Keadaan ekonomi yang lembab/perlahan/merosot	1
	H9	Keadaan politik/perundangan negara yang tidak stabil	1
	H10	Berlaku bencana alam /sukar mendapatkan bahan mentah	1
			Max 3
9(c)	F1	Faktor dalaman	1
	H1a	Gaya pengurusan yang sesuai dengan pekerja	1
	H1b	Sumber manusia yang mencukupi /cekap/produktif	1
	H1c	Strategi pemasaran/ 4P yang berkesan/Elemen campuran pemasaran/	1
	H1d	Pengeluaran memenuhi keperluan dan kehendak pelanggan	1
	H1e	Kewangan/modal yang kukuh	1
	H1f	Penggunaan teknologi yang terkini dapat meluaskan pasaran	1
	H1g	Penyelidikan dan pembangunan dalam meningkatkan kualiti barang/perkhidmatan	1
	F2	Faktor Luaran	1
	H2a	Politik stabil yang memberi kesan positif kepada perniagaan	1
	H2b	Ekonomi yang mempengaruhi kuasa beli / gaya perbelanjaan pengguna	1
	H2c	Cara hidup/sosiobudaya yang diamalkan pelanggan /mempengaruhi permintaan	1
	H2d	Perubahan teknologi dalam wujudkan peluang/pasaran baharu	1
	H2e	Ekologi / Alam sekitar yang baik memudahkan mendapatkan sumber bahan mentah	1
	H2f	Undang-undang /Peraturan yang melindungi peniaga dan pengguna	1
			(2 F + mana-mana 4H)
10 (a)	F1	Milikan tunggal	Max 1

	H1	Dimiliki/ dikawal oleh seorang individu	1
	H2	Sumber pembiayaan dari pinjaman saudara mara/institusi kewangan / agensi kerajaan	1
	H3	Dikenakan cukai pendapatan perseorangan	1
			Maks 2
10(b)	F1	Bahagian fungsian pengeluaran	1
	H1	Menjalankan aktiviti menjahit dan mengeluarkan cadar yang bermutu dengan pelbagai corak menari	1
	F2	Bahagian fungsian pemasaran	1
	H2	Menjalankan aktiviti-aktiviti promosi bagi tujuan melariskan cadar	1
	F3	Bahagian fungsian pengagihan	1
	H3	Melakukan aktiviti pengagihan cadar kepada pelanggan dengan menggunakan alat pengangkutan yang sesuai	1
		(mana-mana 2F+2H)	Maks 4
10 (c)	F1	A - 15 600	Maks 1
	F2	B – 110 000	Maks 1
	F3	C – 111 200	Maks 1
	F4	D – 30 300	Maks 1
	F5	E – 115 600	Maks 1
10 (d)	H1	Imej perniagaan terjejas	1
	H1a	Sukar mendapat kerjasama dari pihak berkepentingan	1
	H2	Jualan merosot	1
	H2a	Permintaan terhadap cadar akan berkurang menyebabkan keuntungan terjejas	1
	H3	Tidak mampu membayar kos perniagaan	1
	H3a	Menghadapi masalah membayar kos tetap dan kos berubah	1
	H4	Gagal dalam persaingan	1
	H4a	Kedudukan kewangan yang tidak kukuh akan menyukarkan persaingan	1
			Maks 4
10 (e)	H1	Menjalankan strategi promosi dan pemasaran yang tepat dan betul	1
	H2	Penggunaan internet, cadar DARS dapat disebar luas kepada bakal pembeli kerana liputan lebih meluas	1
	H3	Mengadakan pelbagai promosi jualan untuk menarik pelanggan	1
	H3a	Memberi diskaun harga dan menawarkan hadiah	1

	H4	Mengambil bahagian dalam pameran di pusat membeli belah atau kawasan terbuka untuk memperkenalkan produk	1
	H5	Melantik ejen untuk meningkatkan jualan	1
	H6	Mengadakan jualan langsung dengan memujuk pelanggan sasaran membeli	1
			Maks 4

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT