

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM TAHUN 2021**  
**PERATURAN PEMARKAHAN KERTAS 2 SET 2**

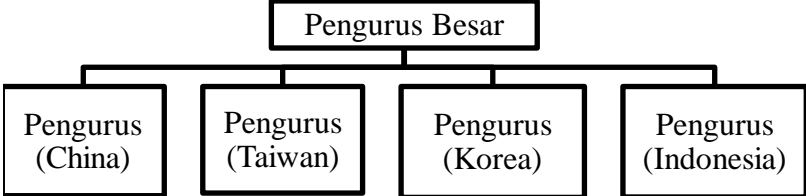
| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH  |
|--------|---|---|
| 1 (a)  | H1 Aktiviti berasaskan perkhidmatan<br>H2 Aktiviti dilakukan memberi faedah / manfaat kepada orang lain<br>H3 Menyumbangkan tenaga fizikal / mental / kepakaran / pengalaman<br>H4 Tiada bentuk fizikal<br>H5 Pembekal perkhidmatan boleh terlibat dalam aktiviti perniagaan tanpa sediakan stok  | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br><br>[Mak. 3 m]               |
| 1 (b)  | H1 Mempunyai hak untuk mengundi<br>H2 Terlibat secara langsung dalam proses pembuatan keputusan<br>H3 Mengambil semula modal syer apabila keluar koperasi<br>H4 Menerima pulangan dalam bentuk dividen  | 1<br>1<br>1<br>1<br><br>[Mak. 3 m]                    |
| 1 (c)  | F1 Saiz kecil<br>H1a Jualan tahunan antara RM300 000 hingga kurang RM15 juta / RM350 000<br>H1b Bilangan pekerja 5 hingga kurang 75 orang / 6 orang<br><br>F2 Pasaran domestik<br>H2a Skala tempatan / di tapak perniagaan di Indahpura, Kulai<br>H2b Membekalkan barang / makanan masakan Barat di sekitar Kulai<br>H2c Kos operasi rendah<br>Nota : Terima 2F + 2H<br>Contoh selain daripada stimulasi tidak diterima | 1<br>1<br>1<br><br>1<br>1<br>1<br>1<br><br>[Mak. 4 m] |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH                |            |
|--------|---|-----------------------|------------|
| 2 (a)  | F1 Taraf perintis   | 1                     |            |
|        | H1a Diberikan kepada syarikat yang menyertai promosi kerajaan   | 1                     |            |
|        | H1b Dikecualikan pembayaran cukai selama 5 tahun  | 1                     |            |
|        | F2 Elaun cukai pelaburan  | 1                     |            |
|        | H2a Diberikan kepada perniagaan berstatus MSC   | 1                     |            |
|        | H2b Diberikan kepada perniagaan berasaskan bahan mentah tempatan  | 1                     |            |
|        | F3 Potongan cukai   | 1                     |            |
|        | H3a Diberikan kepada pengeksport yang jual barangan tempatan  | 1                     |            |
|        | H3b Kadar potongan bergantung jenis perbelanjaan terlibat   | 1                     |            |
|        | F4 Pengecualian cukai   | 1                     |            |
|        | H4a Diberikan kepada syarikat status MSC  | 1                     |            |
|        | H4b Terlibat industri teknologi tinggi  | 1                     |            |
|        | H4c Contoh penyelidikan pasaran eksport / pameran / pengiklanan di luar negara  | 1                     |            |
|        | F5 Elaun pelaburan semula   | 1                     |            |
|        | H5a Diberikan kepada syarikat terlibat dalam pengeluaran makanan / pembinaan jalan / pembukaan tanah untuk pembelian aset modal | 1                     |            |
|        | H5b Pendapatan syarikat dilabur semula untuk pembelian aset   | 1                     |            |
|        |   |                       | [Mak. 6 m] |
|        |   | Nota : Terima 3F + 3H |            |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN  | MARKAH            |
|--------|--|-------------------|
| 2 (b)  | F1 Objektif spesifik / dinyatakan secara khusus  | 1                 |
|        | H1 Mengeluarkan buku cerita kanak-kanak / dipasarkan di Malaysia                         | 1                 |
|        | F2 Objektif boleh diukur secara kuantitatif  | 1                 |
|        | H2 Menguasai 40% pasaran buku cerita kanak-kanak   | 1                 |
|        | F3 Objektif boleh dicapai / Munasabah  | 1                 |
|        | H3 Jualan buku meningkat semasa cuti persekolahan  | 1                 |
|        | F4 Objektif mempunyai tempoh masa  | 1                 |
|        | H4 Tempoh tiga tahun   | 1                 |
|        | <p>Nota : Terima 2F + 2H</p> <p>Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi</p> | <p>[Mak. 4 m]</p> |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN  | MARKAH  |
|--------|--|---|
| 3 (a)  | H1 Merupakan penetapan perancangan melibatkan fokus<br>H2 Perancangan jangka masa panjang<br>H3 Menjadi panduan untuk membuat keputusan / tindakan<br>H4 Memastikan hala tuju perniagaan berada di landasan yang tepat   | 1<br>1<br>1<br>1<br>[Mak. 2 m]                |
| 3 (b)  | H1 William memberikan / edar katalog kepada pelanggan / Encik Danial<br>H2 Encik Danial membuat pesanan berdasarkan item dan harga jualan dalam katalog / William menerima pesanan kasut / jumlah kasut daripada pelanggan / Encik Danial<br>H3 William memberikan maklumat pesanan kasut yang dipersetujui kepada bahagian pengeluaran / bahagian pengeluaran senaraikan sumber diperlukan untuk mengeluarkan kasut<br>H4 Memastikan pesanan membeli bahan mentah membuat kasut mencukupi<br>H5 Terima invoice / pembayaran kepada pembekal<br>H6 Memastikan pengeluaran / penghasilan kasut / pengedaran kepada Encik Danial<br>H7 Hantar invoice / penerimaan bayaran daripada pelanggan<br><br>Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>[Mak. 4 m] |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH  |
|--------|---|---|
| 3 (c)  | H1 Membantu memudahkan sistem operasi<br>H2 Memperoleh maklumat dengan mudah dan cepat / melalui pelbagai sumber<br>H3 Memperluaskan skop perniagaan / jumlah pelanggan yang lebih ramai<br>H4 Memudahkan aktiviti kewangan dan perakaunan / guna perisian pastikan ketepatan pengiraan / kemasukan data<br>H5 Menjadikan operasi perniagaan lebih efektif dan efisien / mampu bersaing<br>H6 Meluaskan pasaran perniagaan ke peringkat global<br>H7 Mewujudkan hubungan dan jaringan yang lebih luas dengan pelanggan / rakan strategik<br>H8 Mempercepatkan sistem pengeluaran dan pengedaran | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>[Mak. 4 m] |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH  |
|--------|---|---|
| 4 (a)  | H1 Prosedur pengurusan paten<br>H2 Hak eksekutif untuk suatu reka cipta<br>H3 Berupa satu produk / satu proses untuk menghasilkan sesuatu yang baharu<br>H4 Belum dizahirkan oleh mana-mana syarikat jika hendak paten<br>H5 Dilindungi undang-undang<br>H6 Di Malaysia boleh daftar di MyIPO<br>H7 Memantau pembangunan harta intelek<br>H8 Menggalakkan lebih ramai orang menjadi pemilik harta intelek<br>H9 Memberi nasihat dalam semakan semula / mengemas kini perundangan harta intelek  | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>[Mak. 6 m] |
| 4 (b)  | H1 Struktur organisasi berdasarkan geografi / wilayah<br>H2 Berdasarkan kawasan pasaran<br>H3 Perlukan sejumlah kakitangan yang besar di ibu pejabat<br>H4 Perlu penyelarasan jabatan / unit / bahagian di pelbagai wilayah<br>H5 <div style="text-align: center; margin: 10px 0;">  <pre> graph TD     PB[Pengurus Besar] --&gt; PCH[Pengurus (China)]     PB --&gt; PTW[Pengurus (Taiwan)]     PB --&gt; PKO[Pengurus (Korea)]     PB --&gt; PID[Pengurus (Indonesia)]           </pre> </div> <p style="text-align: center;">Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi</p> | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>[Mak. 4 m]                     |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN  | MARKAH     |
|--------|--|------------|
| 5 (a)  | H1 Modal terhad  | 1          |
|        | H2 Sukar untuk mengembangkan perniagaan                            | 1          |
|        | H3 Keuntungan kecil menyebabkan peruntukan rizab sedikit           | 1          |
|        | H4 Sukar menambah modal dalam masa singkat                         | 1          |
|        | H5 Risiko masalah pusingan modal                                   | 1          |
|        | H6 Risiko menggunakan keuntungan untuk tujuan peribadi             | 1          |
|        | H7 Sukar meneruskan perniagaan jika alami kerugian / tiada lebihan | 1          |
|        |  | [Mak. 3 m] |
| 5 (b)  | H1 Menilai keupayaan / kemampuan membayar hutang / kredit          | 1          |
|        | H2 Menunjukkan kecekapan pengurusan hutang                         | 1          |
|        | H3 Meyakinkan untuk memberi kemudahan kredit / pinjaman            | 1          |
|        | H4 Mengetahui prestasi syarikat Puan Vida                          | 1          |
|        | H5 Perniagaan Puan Vida berdaya maju / mampu bersaing              | 1          |
|        |  | [Mak. 3 m] |
| 5 (c)  | H1 Mendapat sumber manusia yang mempunyai kepakaran dan pengalaman | 1          |
|        | H2 Meluaskan pasaran / mengembangkan perniagaan                    | 1          |
|        | H3 Memantapkan imej perniagaan                                     | 1          |
|        | H4 Melaksanakan tanggungjawab sosial                               | 1          |
|        | H5 Penggunaan peralatan dan teknologi terkini                      | 1          |
|        | H6 Meningkatkan prestasi perniagaan                                | 1          |
|        |  | [Mak. 4 m] |

| SOALAN    | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH     |
|-----------|---|------------|
| 6 (a)(i)  | H1 Akta Syarikat 2016   | 1          |
|           | H2 Terdapat dua jenis syarikat berhad menurut syer iaitu syarikat persendirian dan syarikat awam                    | 1          |
|           |   | [Mak. 2 m] |
| 6 (a)(ii) | H1 Tidak mempamerkan papan tanda perniagaan yang mengikut spesifikasi oleh PBT                                      | 1          |
|           | H2 Tiada nama / nombor pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen rasmi perniagaan / resit / invois / nota serahan | 1          |
|           | H3 Tidak memperbaharui sijil perakuan pendaftaran sebelum 30 hari selepas pemerbadanan sesebuah syarikat            | 1          |
|           | H4 Tidak mendaftar perubahan maklumat dalam masa 30 hari  | 1          |
|           | H5 Tidak menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari   | 1          |
|           |   | [Mak. 4 m] |
| 6 (b)     | H1 Memperkenalkan produk tempatan ke luar negara  | 1          |
|           | H2 Mewujudkan kerjasama serantau dengan negara lain   | 1          |
|           | H3 Mewujudkan pengaliran masuk modal asing  | 1          |
|           | H4 Kebergantungan negara terhadap barang import dapat dikurangkan   | 1          |
|           | H4 Memperbaiki imbalan dagangan negara  | 1          |
|           | H5 Pelaburan yang dibuat usahawan dapat meningkatkan pembangunan sesuatu kawasan                                    | 1          |
|           | H5 Meneroka pelbagai sumber untuk membangunkan ekonomi negara   | 1          |
|           |   | [Mak. 4 m] |



| SOALAN    | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH            |
|-----------|---|-------------------|
| 7 (a) (i) | F1 Modal  | 1                 |
|           | H1a Merupakan satu permulaan bagi perniagaan / sumber yang jelas / sumber pembiayaan dalaman dan pembiayaan luaran      | 1                 |
|           | H1b Merupakan wang tunai, alatan atau stok, pinjaman MARA / bank / agensi kerajaan                                      | 1                 |
|           | F2 Kemahiran  | 1                 |
|           | H2a Pengetahuan tentang perkhidmatan servis kereta / pengetahuan dalam penggunaan teknologi maklumat                    | 1                 |
|           | H2b En Faiz mengikuti kursus automotif dari institut latihan awam atau swasta   | 1                 |
|           | F3 Pemasaran  | 1                 |
|           | H3a Strategi yang berkesan untuk menyalurkan barang / perkhidmatan kepada pengguna / mengamalkan konsep 4P              | 1                 |
|           | H3b Melaksanakan promosi di media sosial / media elektronik / media cetak tentang perkhidmatan servis kenderaan         | 1                 |
|           | F4 Stok   | 1                 |
|           | H4 Barang yang disimpan untuk dijual / komponen alat ganti kenderaan  | 1                 |
|           | F5 Lokasi yang sesuai   | 1                 |
|           | H5a Tempat bagi menjalankan perniagaan / berpotensi untuk meraih keuntungan   | 1                 |
|           | H5b Tempat tumpuan ramai/ mudah dikunjungi, terdapat kemudahan infrastruktur/ berhampiran dengan pembekal dan pelanggan | 1                 |
|           |   | <i>Sambung...</i> |

| SOALAN     | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH   |
|------------|---|--|
| 7 (a) (i)  | <p style="text-align: center;"><i>...Sambung</i></p> <p>F6 Bantuan Profesional</p> <p>H6a Sokongan berbentuk kewangan dan bukan kewangan kepada usahawan</p> <p>H6b Menghubungi MARA / TEKUN / MECD / contoh lain untuk mendapat khidmat nasihat / kepakaran</p> <p>F7 Latihan</p> <p>H7a Memperlengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan, kemahiran dan ciri-ciri usahawan</p> <p>H7b Memperolehi ilmu berkaitan pengurusan perniagaan / motivasi</p> <p style="text-align: center;">Nota : Terima mana-mana 2F + 2H</p>   | <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">[Mak. 4 m]</p> |
| 7 (a) (ii) | <p>H1 Keadaan politik semasa menentukan kaedah pemerintahan dan penguatkuasaan dasar dalam perniagaan</p> <p>H2 Ekonomi yang berkembang pesat akan meningkatkan permintaan pengguna</p> <p>H3 Cara hidup dan sosiobudaya yang diamalkan pelanggan akan membentuk corak permintaan terhadap produk</p> <p>H4 Perubahan dalam teknologi membolehkan pengurangan kos pengeluaran terhadap produk</p> <p>H5 Perubahan ekologi melibatkan pengurusan sumber semula jadi</p> <p>H6 Wujudnya undang-undang yang diperuntukan oleh kerajaan</p> <p>H7 Dasar kerajaan yang menyokong industri tertentu</p> | <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">[Mak. 6 m]</p> |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN  | MARKAH  |
|--------|--|---|
| 7 (b)  | H1 Gaji asas<br>H2 Gaji yang diterima oleh pekerja tanpa melibatkan sebarang pembayaran tambahan<br>H3 Gaji yang dibayar mengikut perjanjian pekerjaan yang telah dibuat antara pihak majikan dan pekerja<br>H4 Elaun<br>H5 Bayaran tambahan bergantung kepada jenis jawatan yang disandang<br>H6 Faedah<br>H7 Caruman KWSP / caruman PERKESO / komisen / bonus tunai / kemudahan perubatan / contoh lain yang bersesuaian | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>[Mak. 5 m] |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN  | MARKAH   |
|--------|--|--|
| 8 (a)  | <p>H1 Dapat menerangkan aktiviti-aktiviti syarikat yang sedang dijalankan.</p> <p>H2 Memudahkan pihak pengurusan yang terlibat untuk mengagihkan setiap sumber yang berkaitan dengan unit dalam syarikat.</p> <p>H3 Memastikan setiap sumber dapat digunakan secara cekap dan berkesan.</p> <p>H4 Menjadi garis panduan menilai keperluan setiap unit dan bahagian dalam syarikat.</p> <p>H5 Menjadi garis panduan supaya hala tuju syarikat difahami oleh semua pihak</p> <p>H6 Menjadi asas dalam pernyataan objektif syarikat</p>     | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 6 m]</p>          |
| 8 (b)  | <p>H1 Mendapatkan perlindungan insurans dan keselamatan</p> <p>H2 Speedy Sdn. Bhd. mengambil insurans kecurian / insurans kebakaran / contoh lain</p> <p>H3 Melindungi kenderaan daripada pelbagai risiko yang diinsuranskan</p> <p>H4 Membolehkan mendapat ganti rugi / pampasan</p> <p>H5 Memastikan kenderaan berfungsi dengan baik.</p> <p>H6 Membuat penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang</p> <p>H7 Memastikan kelancaran produktiviti perniagaan</p> <p>Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 4 m]</p> |

| SOALAN   | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH     |
|--|---|------------|
| 8 (c)  | F1 Secara tunai   | 1          |
|  |   | [1m]       |
|  | H1 Syarikat tidak perlu berhutang   | 1          |
|  | H2 Harga lebih murah / tidak dikenakan faedah   | 1          |
|  | H3 Hak milik segera setelah bayaran dibuat  | 1          |
|  | H4 Mendapat jaminan daripada penjual  | 1          |
|  | H5 Tiada tanggungan tiap-tiap bulan / tiada ansuran bulanan                           | 1          |
|  |   | [Mak. 4 m] |
|  | <b>ATAU</b>   |            |
|  | F2 Secara sewa beli   | 1          |
|  |   | [1m]       |
|  | H1 Syarikat hanya membayar wang pendahuluan / deposit                                 | 1          |
|  | H2 Baki bayaran dijelaskan secara ansuran   | 1          |
|  | H3 Syarikat boleh menggunakan mesin dan peralatan untuk menjana keuntungan.           | 1          |
|  | H4 Mesin dan peralatan menjadi hak milik syarikat setelah semua ansurans diselesaikan | 1          |
| H5 Ada lebihan tunai dan boleh digunakan untuk perkembangan syarikat | 1   |            |
|  | [Mak. 4 m]  |            |

| SOALAN    | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH     |
|-----------|---|------------|
| 9 (a)     | H1 $\frac{\text{Untung Bersih}}{\text{Jualan Bersih}} \times 100\%$ / $\frac{35\,000}{115\,000} \times 100\%$ | 1          |
|           | H2 = 30.43%   | 1          |
|           | H3 $\frac{\text{Untung Bersih}}{\text{Modal Awal}} \times 100\%$ / $\frac{35\,000}{135\,000} \times 100\%$    | 1          |
|           | H4 = 25.93%   | 1          |
|           | H5 Setiap RM1 jualan bersih, perniagaan memperolehi untung bersih sebanyak 30.43 sen.                         | 1          |
|           | H6 Bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan, untung bersih yang diperolehi ialah 25.93 sen                       | 1          |
|           |   | [Mak. 5 m] |
| 9 (b) (i) | H1 Trend meningkat / trend tingkat keuntungan meningkat   | 1          |
|           | H2 Aktiviti / operasi perniagaan meningkat  | 1          |
|           | H3 Jualan sebenar meningkat setiap tahun  | 1          |
|           | H4 Telah mencapai target jualan yang disasarkan   | 1          |
|           |   | [Mak. 4 m] |

| SOALAN     | HURAIAN JAWAPAN  | MARKAH     |
|------------|--|------------|
| 9 (b) (ii) | H1 Kemampuan / kebolehan sumber manusia dalam pelbagai peringkat pengurusan    | 1          |
|            | H2 Sumber kewangan yang mencukupi / sistem pengurusan kewangan yang cekap      | 1          |
|            | H3 Keadaan ekonomi yang mengalami pertumbuhan / kemerosotan                    | 1          |
|            | H4 Perubahan cara hidup / sosiobudaya yang diamalkan oleh pelanggan            | 1          |
|            | H5 Perkembangan teknologi semasa membolehkan perniagaan Pn Shidah lebih cekap  | 1          |
|            | H6 Undang-undang berkaitan perniagaan yang diperkenalkan dari semasa ke semasa | 1          |
|            | H7 Keadaan politik semasa  | 1          |
|            | H8 Perubahan ekologi / pencemaran alam sekitar                                 | 1          |
|            | H9 Situasi persaingan / daya saing yang sihat / sengit                         | 1          |
|            |  | [Mak. 6 m] |

| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH   |
|--------|---|--|
| 10 (a) | <p>H1 Modal lebih besar / modal tambahan dapat diperoleh dengan menerbitkan syer / lebih mudah mendapatkan modal yang besar untuk membiayai operasi syarikat</p> <p>H2 Pemegang saham juga menanggung liabiliti terhad / tanggungan setakat modal yang dilaburkan sahaja</p> <p>H3 Sekiranya perniagaan muflis, pemegang syer hanya kehilangan modal syer yang dilaburkan</p> <p>H4 Semua harta peribadi mereka tidak akan digunakan untuk menyelesaikan hutang piutang syarikat</p> <p>H5 Hal ehwal syarikat dirahsiakan / laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai</p> <p>H6 Pemegang saham terbesar syarikat berhak untuk mengawal setiap operasi syarikat</p> <p>H7 Perniagaan boleh diwarisi / berterusan</p> | <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 3 m]</p>     |
| 10 (b) | <p>F1 Bahagian Fungsian Pemasaran</p> <p>H1 Mengemaskinikan dan mengedarkan bahan publisiti seperti katalog</p> <p>H2 Menghasilkan dan mengedarkan bahan publisiti seperti katalog</p> <p>H3 Mendapatkan dan mengemaskinikan profil perniagaan yang sedia ada untuk membuat sasaran pasaran</p> <p>H4 Mempromosikan perkhidmatan melalui pelbagai cara pengiklanan dan kaedah promosi / akhbar / televisyen dalam talian / mel terus / penajaan / pertunjukan / pameran perdagangan</p> <p>H5 Menjalankan penyeliaan pasaran untuk mendapatkan maklum balas berkenaan perkhidmatan yang telah berada dalam dalam pasaran atau perkhidmatan yang berpotensi untuk dipasarkan</p>   | <p>1</p> <p>[1 m]</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 3 m]</p> |



| SOALAN | HURAIAN JAWAPAN  | MARKAH     |
|--------|--|------------|
| 10 (c) | H1 A = RM 36 000   | 1          |
|        | H2 B = RM 95 480   | 1          |
|        | H3 C = RM 130 000  | 1          |
|        | H4 D = RM 20 000   | 1          |
|        | H5 E = RM 25 480   | 1          |
|        |  | [Mak. 5 m] |
| 10 (d) | F1 Jualan merosot  | 1          |
|        | H1 Menyebabkan tidak mencapai sasaran untung                 | 1          |
|        | F2 Tidak mampu membayar kos perniagaan                       | 1          |
|        | H2 Seperti gaji pekerja dan kos operasi                      | 1          |
|        | F3 Gagal dalam persaingan                                    | 1          |
|        | H3 Iaitu tidak dapat mengekalkan kewujudan perniagaan        | 1          |
|        | F4 Imej perniagaan terjejas                                  | 1          |
|        | H4 Tidak mendapat kepercayaan daripada pembekal dan pembiaya | 1          |
|        |  | [Mak. 4 m] |
|        | Nota : Terima mana-mana 2F + 2H                              |            |

| SOALAN  | HURAIAN JAWAPAN   | MARKAH     |
|---|---|------------|
| 10 (e)  | H1 Mempromosikan perkhidmatan spa dan kecantikan yang ada di Malaysia                     | 1<br>1     |
|   | H2 Mewujudkan kerjasama dengan agensi pelancongan / rangkaian / individu dari luar negara | 1          |
|   | H3 Menggalakkan kemasukan pengaliran wang asing   | 1          |
|   | H4 Meningkatkan pendapatan negara melalui cukai yang dikenakan                            | 1          |
|   | H5 Dapat memperbaiki imbangan negara  | 1          |
|   | H6 Ekonomi negara berkembang maju   | 1          |
|   | H7 Meningkatkan hasil industri pelancongan  | 1          |
|   | H8 Mengurangkan pengangguran dalam negara   | 1          |
|   | H9 Melaksanakan tanggungjawab sosial  | 1          |
|   | H10 Memerlukan lebih ramai jurukecantikan / tukang urut                                   | 1          |
| Nota : Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi |   | [Mak. 4 m] |

### PANDUAN PEMARKAHAN TAMAT