

SULIT

PERATURAN PEMARKAHAN 3766/2

3766/2
Perniagaan
Kertas 2
Ogos
2021
2 ¼ jam



PROGRAM PENINGKATAN AKADEMIK SPM 2021

ANJURAN

MAJLIS PENGETUA SEKOLAH MALAYSIA (KEDAH)

PERATURAN PEMARKAHAN

SET 2

PERNIAGAAN SPM

Kertas 2

Dua jam Lima Belas Minit

Peraturan Pemarkahan ini mengandungi 14 halaman bercetak

PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Jawapan	Markah
1 (a)	Tujuan kewujudan OBU ialah: H1 Menawarkan barang / perkhidmatan H2 Memenuhi keperluan / kehendak H3 Mendapatkan keuntungan H4 Menjalankan tanggungjawab sosial H5 Mengembangkan perniagaan	1 1 1 1 1 [Mak. 3 m]
1 (b)	Sektor perniagaan terlibat ialah: F1 Sektor sekunder / kedua H1 Melibatkan aktiviti pemprosesan bahan mentah H2 Menghasilkan barang separuh siap atau siap H3 Menukarkan input kepada output yang lebih bernilai H4 Tepung proses kepada kek/Kilang memproses kek Penalti jika tidak dikaitkan dengan situasi	1 1 1 1 1 [Mak. 3 m]
1 (c)	Gaya pengurusan tersebut ialah: F1 Gaya pengurusan autokratik H1 Menunjukkan tindakan majikan yang tegas/En Ramlee H2 Memberi fokus kepada pencapaian matlamat H3 Menyebabkan pekerja tidak puas hati / En Yacoob C1 Encik Ramlee tidak meluluskan cuti / Permohonan En Yacoob ditolak/ mahu bekerja lebih masa untuk mencapai sasaran pengeluaran [1F + mana-mana 2H+1C] Penalti jika tidak dikaitkan dengan situasi	1 1 1 1 1 [Mak. 4 m]

Soalan	Jawapan	Markah
2 (a)(i)	F Pengangguran kitaran	1m [Mak. 1m]
2 (a)(ii)	H1 Kerajaan menjalankan dasar fiskal / dasar kewangan H2 Mengurangkan kadar cukai H3 Meningkatkan perbelanjaan kerajaan H4 Meningkatkan penawaran wang H5 Menurunkan kadar faedah di bank H6 pengguna akan buat pinjaman/mengurangkan simpanan H7 Untuk mengekang kemelesetan ekonomi Nota : Mana-mana 5H	1 1 1 1 1 1 1 [Mak. 5 m]
2 (b)	F1 Perubahan fesyen / gaya hidup pengguna H1 Citarasa pengguna berubah mengikut trend semasa C1 Pengguna internet secara meluas / penggunaan telefon pintar/ mana-mana contoh yang bersesuaian F2 Lambakan barang import H1 Kemasukan barang import yang murah tanpa sekatan H2 Menjejaskan perniagaan tempatan C2 Perniagaan bundle barang import/contoh yang sesuai F3 Pembangunan dalam teknologi H1 kewujudan barang baharu di pasaran H2 Perubahan teknologi C3 Kamera digital/ Smart TV/ pencetak tanpa wayar/contoh yang sesuai. [mana-mana 2F + 2H/2C]	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 [Mak.4 m]

Soalan	Jawapan	Markah
3(a)	<p>Faktor luaran yang memberi kesan perniagaan Encik Fakrul dalam mengubah visi misi dan objektif perniagaan ialah :</p> <p>F1 Ekonomi H1 Berada dalam tahap kemerosotan /kemelesetan/merencat/PKP/PKPP H2 Permintaan barangan jatuh H3 Kuantiti jualan merosot H4 Hasil merosot H5 Keuntungan jatuh</p> <p>F2 Teknologi H6 Kaedah dan tatacara dalam aktiviti perniagaan H7 Membolehkan perniagaan lebih cekap H8 Kos operasi perniagaan lebih murah H9 Daya pengeluaran dapat ditingkatkan. H10 Penggunaan mesin canggih</p> <p>F3 Undang-undang H11 Perniagaan mesti mematuhi undang-undang dalam sesebuah negara. H12 Perniagaan domestik melibatkan perundangan dalam negara sahaja H13 Patuhi masa operasi /patuhi jumlah pekerja yang ditetapkan kerajaan/SOP</p> <p style="text-align: right;">[mana-mana 3F+3H] Penalti jika tidak dikaitkan dengan situasi</p>	<p>1 1 1 1 1 1</p> <p>1 1 1 1 1 1</p> <p>1 1 1 1 1</p> <p>1 1 1 1</p> <p style="text-align: right;">[Mak. 6 m]</p>
3(b)	<p>Syer pasaran ialah</p> <p>H1 Bahagian / peratus penguasaan jumlah pengguna yang menggunakan perkhidmatan pusat tuisyen H2 Pusat Tuisyen Gemilang berjaya menguasai syer pasaran / 50 % penguasaan pelanggan H3 Pesaingnya lebih rendah/Pusat Tuisyen Sinar Jaya 30% /Pusat Tuisyen Bestari 20% H4 Pusat Tuisyen Gemilang akan menjadi pemimpin dalam pasaran H5 Strategi pemasaran Pusat Tuisyen Gemilang akan diikuti oleh Pusat Tuisyen Sinar Jaya dan Pusat Tuisyen Bestari H6 Pusat Tuisyen Gemilang akan terus kekal/kukuh/terkenal H7 Mendapat hasil/pendapatan/jualan/keuntungan yang tinggi</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 4H Penalti jika tidak dikaitkan dengan situasi</p>	<p>1 1 1 1 1 1 1</p> <p style="text-align: right;">[Mak.4m]</p>

Soalan	Jawapan	Markah
4 (a)	<p>F1 Menghasilkan output / barang /roti canai</p> <p>H1 Mematuhi aspek / standard kualiti yang ditetapkan</p> <p>F2 Memenuhi keperluan / kehendak pengguna dalam pasaran</p> <p>H2 Memenuhi citarasa/ permintaan pelanggan/ pilihan makanan</p> <p>F3 Menukarkan input kepada output</p> <p>H3 Merancang / menjalankan proses transformasi input yang terdiri daripada bahan mentah</p> <p>H4 Tepung untuk menghasilkan roti canai.</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 2F + 2H</p> <p style="text-align: right;">Penalti jika tidak dikaitkan dengan situasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 4 m]</p>
4(b)	<p>Kepentingan interaksi peniaga dengan pihak pembekal ialah</p> <p>H1 Menghubungi pembekal/ Membuat pesanan</p> <p>H2 Menetapkan jumlah tempahan dan bayaran</p> <p>H3 Mengukuhkan hubungan baik dengan pembekal</p> <p>H4 Memudahkan proses urusniaga</p> <p>H5 Mendapat harga murah/penghantaran cepat/barang berkualiti</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 3H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 3m]</p>
4(c)	<p>SOP di Kilang Kayu Jati Berhad ialah</p> <p>H1 Dokumen arahan bertulis untuk mencapai keseragaman pelaksanaan tugas/fungsi-fungsi tertentu.</p> <p>H2 Melibatkan pengendalian dokumen seperti pelan/peraturan/ pematuhan/dasar</p> <p>H3 Memastikan kerja dilakukan mengikut piawaian yang ditetapkan,</p> <p>H4 Meminimumkan risiko</p> <p>H5 Mengelakkan kemalangan pekerja kilang</p> <p>H6 Menjaga keselamatan pekerja di Kilang Kayu Jati Berhad</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 3H</p> <p style="text-align: right;">Penalti jika tidak dikaitkan dengan situasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.3m]</p>

[Lihat halaman sebelah
SULIT

Soalan	Jawapan	Markah
5(a)	<p>Perkaitan antara pengurusan sumber fizikal dan sumber teknologi Syarikat Creative Multimedia Sendiran Berhad ialah</p> <p>H1 Sumber fizikal ialah kamera/peralatan komputer /peralatan pengiklanan H2 Peralatan perlu diselenggara/baik pulih secara terancang H3 Mendapatkan perlindungan insurans/ keselamatan H4 Mengelakkan kerosakkan/berfungsi dengan baik/mendapatkan gantirugi H5 Sumber teknologi ialah harta intelek / pengiklanan /pekerja yang mahir dan berpengalaman / pereka grafik H6 Pekerja mahir dapat menggunakan peralatan teknologi maklumat dan Komunikasi/komputer / peralatan komputer/ H7 Menghasilkan pelbagai jenis pengiklanan seperti poster /gambar iklan H8 Mengurus hak cipta hasil iklannya dengan mendaftar dengan MyIPO. H9 Mengelakkan hasil ciptaannya digunakan tanpa kebenaran/diciplak H10 Kedua-dua sumber fizikal dan teknologi perlu diuruskan dengan baik.</p> <p style="text-align: right;">[Mana-mana 6H]</p> <p style="text-align: center;">Penalti jika tidak dikaitkan dengan situasi</p> <p>Nota :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Calon perlu menerangkan sumber fizikal dan teknologi -markah penuh 2. Sekiranya calon hanya menerangkan 1 sumber sahaja- markah 0 	<p>1 1 1 1 1 1 1 1 1 1</p> <p>[Mak. 6m]</p>
5 (b)	<p>Kelebihan overdraf ialah :</p> <p>H1 Boleh mengeluarkan wang melebihi jumlah simpanan H2 Pembiayaan lebih cepat diperoleh H3 Dikenakan faedah setakat jumlah overdraf yang digunakan sahaja H4 Sesuai untuk peniaga yang kurang pasti tentang jumlah/ masa/ tempoh pembiayaan yang diperlukan H5 Prosedur tidak rumit/ tiada cagaran H6 Sesuai untuk pembiayaan jangka pendek</p> <p style="text-align: right;">[Mana-mana 4H]</p>	<p>1 1 1 1 1 1</p> <p>[Mak. 4 m]</p>

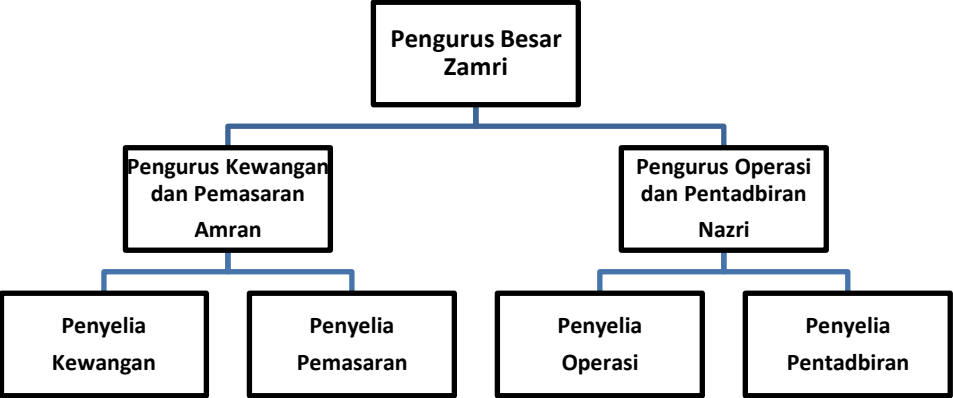
Soalan	Jawapan	Markah
6(a)	<p>Keberuntungan perniagaan kepada usahawan ialah</p> <p>H1 Mendapatkan sumber manusia /pekerja yang pakar/pengalaman</p> <p>H2 Meluaskan pasaran/ mengembangkan perniagaan</p> <p>H3 Penggunaan peralatan dan teknologi terkini/canggih/moden</p> <p>H4 Memantapkan imej perniagaan</p> <p>H5 Melaksanakan tanggungjawab sosial /contoh yang sesuai</p> <p style="text-align: right;">[Mana-mana 4H]</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 4 m]</p>
6 (b)	<p>Keupayaan membina jenama menjadi salah satu kekuatan diri usahawan kerana :</p> <p>H1 Memberi keyakinan kepada pengguna</p> <p>H2 Jenama produk menjadi lebih kukuh</p> <p>H3 Produk dijamin lebih berkualiti</p> <p>H4 Membina rangkaian perniagaan</p> <p>H5 Mengekalkan nama baik jenama</p> <p style="text-align: right;">[Mana-mana 3H]</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 3 m]</p>
6(c)	<p>Prosedur pendaftaran perniagaan ialah</p> <p>H1 Permohonan carian nama</p> <p>H2 Kemukakan cadangan nama syarikat kpd SSM</p> <p>H3 Permohonan pemerbadanan syarikat awam</p> <p>H4 Menggunakan Borang Permohonan Pendaftaran Syarikat (Seksyen 14)/ di bawah Akta Syarikat 2016</p> <p>H5 Pengeluaran notis pemerbadanan syarikat oleh SSM</p> <p style="text-align: right;">[Mana-mana 3H]</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 3 m]</p>

**[Lihat halaman sebelah
SULIT**

Soalan	Jawapan	Markah
7(a)	<p>Cabaran perniagaan bersaiz sederhana :</p> <p>F1 Meningkatkan hasil</p> <p>H1a cenderung meningkatkan hasil</p> <p>H1b perbelanjaan perniagaan meningkat</p> <p>F2 Pengambilan pekerja</p> <p>H2a ramai tenaga kerja diperlukan</p> <p>H2b tenaga kerja mahir dan berpengalaman</p> <p>H2c persaingan mendapatkan tenaga kerja</p> <p>F3 Undang-undang dan peraturan kerajaan</p> <p>H3a banyak peraturan perlu dipatuhi</p> <p>H3b pendaftaran/permit/lesen/surat kuasa untuk jalankan aktiviti</p> <p>H3c memohon lesen kilang makanan/kerepek daripada Pegawai Kesihatan Daerah/Majlis Perbandaran</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 3F + 3H (Penalti 1 markah jika tiada perkaitan)</p> <p>Nota : Jawapan calon perlu berpasangan antara fakta dan huraian (bukan free marking)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 6 m]</p>
7(b)(i)	<p>Masalah ekonomi di Negara M ialah</p> <p>F Deflasi</p> <p>H1 Satu keadaan kejatuhan harga barang/perkhidmatan secara berterusan</p> <p>C1 Harga barang dan perkhidmatan menurun secara berterusan untuk tempoh dua tahun/permintaan jatuh disebabkan oleh penduduk meramalkan harga barang dan perkhidmatan akan terus jatuh</p> <p style="text-align: right;">[1F+1H /1C]</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak. 2 m]</p>

7 (b)(ii)	Cara kerajaan mengatasi masalah Negara M	
	F1 menurunkan kadar cukai	1
	H1a mengurangkan kadar cukai pengguna	1
	H1b meningkatkan pendapatan boleh guna penduduk	1
	H1c mengalakkan pengguna berbelanja	1
		1
		1
	F2 memberi khidmat nasihat dan perundangan	1
	H2a mendidik para peniaga	1
	H2b penggunaan sumber secara optimum	1
	H2c meningkatkan aktiviti eksport	1
		1
	F3 dasar kewangan negara	1
	H3a menurunkan kadar faedah atas simpanan	1
	H3b meningkatkan perbelanjaan	1
	H3c menurunkan cukai eksport	1
	F4 melaksanakan dasar fiskal	1
	H4a meningkatkan harga barang	1
	H4b merancang aktiviti dan hasil jualan	1
H4c hasil pendapatan negara meningkat	1	
	Mana-mana 3F + 4H [Mak 7 m]	
	(Penalti 1 markah jika tiada perkaitan)	
	Nota : Jawapan calon perlu berpasangan antara fakta dan huraian (bukan free marking)	

Soalan	Jawapan	Markah
8(a)	<p>Kegunaan penyata kewangan kepada pihak yang berkepentingan ialah :</p> <p>H Pihak Pengurusan/ Syarikat Azam Corporation.</p> <p>H1 Merancang /membuat keputusan perniagaan</p> <p>H1a Menentukan halatuju perniagaan</p> <p>H2 Menilai/menganalisis prestasi perniagaan</p> <p>H2a Mengenalpasti keuntungan/pulangan</p> <p>H3 Membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran</p> <p>H3a Bonus/dividen bila peratus keuntungan meningkat</p> <p>H4 Membuat perbandingan prestasi kewangan</p> <p>H4a Antara tahun semasa dengan tahun sebelumnya</p> <p>H5 Menjadi garis panduan untuk perancangan pengagihan sumber yang berkesan</p> <p style="text-align: right;">mana-mana 6H</p> <p style="text-align: center;">(Penalti 1 markah jika tiada perkaitan)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak 6 m]</p>
8 (b) (i)	<p>Peratusan Untung Tokokan = $\frac{\text{Untung Kasar}}{\text{Kos Jualan}} \times 100\%$</p> <p style="text-align: center;">$= \frac{2280}{2470} \times 100$</p> <p style="text-align: center;">$= 92.31\%$</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak 3 m]</p>
(ii)	<p>Peratusan Pulangan Atas Modal = $\frac{\text{Untung Bersih}}{\text{Modal Awal}} \times 100\%$</p> <p style="text-align: center;">$= \frac{530}{1644} \times 100$</p> <p style="text-align: center;">$= 32.24\%$</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak 3 m]</p>
(iii)	<p>Nisbah Semasa = $\frac{\text{Aset Semasa}}{\text{Liabiliti Semasa}}$</p> <p style="text-align: center;">$= \frac{2061}{1122} \div \frac{(876 + 1185)}{(501 + 621)}$</p> <p style="text-align: center;">$= 1.84 : 1$</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak 3 m]</p>

Soalan	Jawapan	Markah
9(a)	<p data-bbox="268 253 965 286">Struktur organisasi Syarikat Perabot Zaman Sdn.Bhd.:</p>  <pre> graph TD CEO[Pengurus Besar Zamri] --> Finance[Pengurus Kewangan dan Pemasaran Amran] CEO --> Ops[Pengurus Operasi dan Pentadbiran Nazri] Finance --> FinanceSup[Penyelia Kewangan] Finance --> MarketingSup[Penyelia Pemasaran] Ops --> OpsSup[Penyelia Operasi] Ops --> AdminSup[Penyelia Pentadbiran] </pre> <p data-bbox="874 719 1302 752">Jawatan mesti tepat mengikut PP</p> <p data-bbox="268 792 660 826">Kegunaan struktur organisasi :</p> <p data-bbox="268 866 1230 936">H1 Pembahagian kerja/ pengagihan tugas pemasaran/ kewangan/ operasi/ pentadbiran /tanggungjawab berdasarkan tahap jawatan yang dipegang</p> <p data-bbox="268 976 1276 1122">H2 Hubungan antara ketua dengan pekerja/ pengurus besar dengan pengurus kewangan dan pemasaran/ operasi dan pentadbiran/ pengurus dengan penyelia/ Ketua mempunyai kuasa mengarah pekerja dibawahnya/ Pekerja perlu melaksanakan tugas yang telah diarahkan</p> <p data-bbox="268 1162 1230 1232">H3 Jenis tugas/ tanggungjawab seorang pekerja yang diberikan oleh ketua/ Bergantung kepada jawatan yang disandang</p> <p data-bbox="268 1272 1294 1417">H4 Hierarki pengurusan terbahagi kepada pengurusan atasan/ pengurus besar/ pengurusan pertengahan / pengurus kewangan dan pemasaran/ pengurus operasi dan pentadbiran/ pengurusan bawahan/ Penyelia / pengurusan atasan bertanggungjawab kepada keseluruhan organisasi</p> <p data-bbox="624 1458 1302 1527">Terima mana-mana 2 H Penalti 1 markah jika tidak berkaitan dengan situasi</p>	<p data-bbox="1401 327 1417 360">1</p> <p data-bbox="1382 510 1437 544">1 +1</p> <p data-bbox="1382 656 1437 689">1 +1</p> <p data-bbox="1366 730 1453 763">Mak.4</p> <p data-bbox="1401 954 1417 987">1</p> <p data-bbox="1401 1133 1417 1167">1</p> <p data-bbox="1401 1245 1417 1279">1</p> <p data-bbox="1366 1469 1453 1538">1 Maks 2</p> <p data-bbox="1350 1581 1469 1615">[Maks 6]</p>

9 (b)	<p>Faktor penentu sistem penggajian Syarikat Zaman Sdn. Bhd:</p> <p>F1 Kemampuan organisasi membayar gaji H1 Pemberian gaji mesti mengikut kemampuan perniagaan/ Syarikat Zaman Sdn. Bhd mampu membayar gaji yang setimpal/berpatutan</p> <p>F2 Bentuk dan jenis tugas H2 Pekerja yang mempunyai tanggungjawab besar/ operasi yang rumit akan diberikan ganjaran lebih banyak</p> <p>F3 Undang-undang dan peraturan kerajaan H3 Penetapan kadar gaji minimum oleh kerajaan/ RM1000</p> <p>F4 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing H4 Ganjaran diberikan Sykt Zaman sdn bhd lebih tinggi / setara dengan pesaing untuk mengekalkan pekerja</p> <p>F5 Permintaan dan penawaran buruh H5 Penawaran buruh yang ramai menyebabkan gaji rendah / permintaan buruh yang tinggi – gaji lebih mahal</p> <p>F6 Faktor lokasi kilang H6 Sistem penggajian dipengaruhi kos hidup sesuatu kawasan/ kedudukan kilang di Sg Petani</p> <p style="text-align: right;">[Terima 2F+ 2H + mana-mana 1F/1H] (Mesti sepasang) <i>Penalti 1 markah jika tidak berkaitan dengan situasi</i></p> <p>Nota :</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Jika memberikan F sahaja – maksimum 2m 2. Jika memberikan H sahaja -maksimum 2m 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.5]</p>
9 (c)	<p>Agensi kerajaan yang membantu Syarikat Perabot Zaman Sdn.Bhd :</p> <p>F - MATRADE / MITI</p> <p>H1 Mencari pasaran baharu di Jepun</p> <p>H2 Menemukan Syarikat Perabot Zaman Sdn.Bhd dengan pengimport dari Jepun</p> <p>H3 Menjalinkan perhubungan antara pengimport dengan Syarikat Perabot Zaman Sdn.Bhd</p> <p>H4 Mengadakan misi perdagangan ke Jepun</p> <p>H5 Mempromosikan Perabot berasaskan kayu getah</p> <p>H6 Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa</p> <p>H7 Menyediakan panduan melalui bahan cetakan/ laman web/media sosial</p>	<p>1m</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak.4</p> <p>[Mak.5]</p>

Soalan	Jawapan	Markah
10 (a)	<p>F1 Saiz Kecil</p> <p>H1a Jualan tahunan RM 300,000 hingga kurang daripada 15 juta / Jualan tahunan RM 410,000 setahun.</p> <p>H1b Pekerja 5 hingga kurang daripada 75 orang/ 55 orang pekerja tetap</p> <p>F2 Skala kebangsaan</p> <p>H2a Meliputi pasaran di seluruh negara</p> <p>H2b Permintaan daripada negeri – negeri utara tanahair /Perlis/Pulau Pinang /Perak.</p> <p style="text-align: right;">Mana-mana 2F + 2H Penalti 1m jika tidak kait dengan SITUASI</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.4m]</p>
10(b)	<p>H1 Mempamerkan papan tanda perniagaan/Thorbaik sate mengikut spesifikasi yang ditetapkan oleh PBT/Majlis Perbandaran Kulim</p> <p>H2 Memastikan nama / Thorbaik sate dan no pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen rasmi perniagaan seperti resit / invois / bil tunai</p> <p>H3 Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari</p> <p>H4 Mendaftar perubahan maklumat perniagaan dalam tempoh 30 hari daripada tarikh perubahan</p> <p>H5 Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari daripada tarikh penamatan perniagaan</p> <p>H6 Sijil pendaftaran perniagaan/ Borang D / lesen perniagaan / dipamerkan di tempat yang boleh dilihat dengan jelas</p> <p style="text-align: right;">Terima mana-mana 5H Penalti 1m jika tidak kait dengan SITUASI</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.5m]</p>
10(c)	<p>F1 Setuju /tawaran A/MARA/agensi kerajaan</p> <p>H1 Tidak memerlukan cagaran bagi mendapat pinjaman/ Bank memerlukan penjamin / cagaran dalam bentuk harta/aset tetap</p> <p>H2 Kadar faedah rendah/tiada kadar faedah/ Bank dikenakan kadar faedah yang tinggi</p> <p>H3 Amaun pinjaman boleh disesuaikan mengikut keperluan semasa</p> <p>H4 Prosedur permohonan lebih mudah/Bank tertakluk kepada syarat pinjaman</p> <p>H5 Mendapat bimbingan/latihan/kursus/khidmat nasihat/rundingan</p> <p>H6 Boleh menyertai pameran/ekspo agensi kerajaan/kemudahan ruangniaga/arked/gerai/tapak kilang</p> <p>H7 Usahawan PKS boleh mendapat modal untuk memulakan /mengembangkan perniagaan</p> <p style="text-align: right;">Terima 1F+ mana-mana 4H Penalti 1m jika tidak kait dengan SITUASI</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[Mak.5m]</p>

**[Lihat halaman sebelah
SULIT**

10 (d)	<p>H1a Mengemaskini / mempromosikan sate sejukbeku dalam pasaran H1b Menghasilkan / mengedarkan bahan promosi/katalog sate H1c Mendapatkan / mengemaskini profil pelanggan sate sedia ada H1d Mempelbagaikan kaedah pengiklanan /dalam talian/media sosial /facebook/Instagram /mel terus /risalah H1e Menjalankan penyeliaan pasaran sate</p> <p>Kesan H2 Dapat meningkatkan permintaan dalam pasaran H3 Dapat mengenalpasti sasaran pasaran H4 Boleh mendedahkan kewujudan perniagaan kepada pelanggan baharu H5 Boleh mengekalkan pelanggan sedia ada H6 Mendapat maklumbalas berkenaan produk sedia ada H7 Dapat mengenalpasti produk yang berpotensi untuk dipasarkan</p> <p>Nota : 1. Peranan yang lengkap wajib dikaitkan dengan H2-H7 untuk mendapat 2 markah. 2. Peranan yang umum/tidak lengkap dikaitkan dengan H2-H7 hanya mendapat 1 markah sahaja. 3. Peranan yang tidak dikaitkan dengan kesan mendapat 0 markah.</p> <p style="text-align: right;">Penalti 1m jika tidak kait dengan situasi</p>	<p>1 1 1 1 1 1</p> <p>1 1 1 1 1 1</p> <p>[Mak.6m]</p>
--------	---	---

PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT