

PEPERIKSAAN UJIAN DIAGNOSTIK 2 MELAKA 2021

PERATURAN PEMARKAHAN 3766/2

BAHAGIAN A			
No		Panduan Permarkahan	M
1	a)	F1 Secara percuma H1 Barang/ perkhidmatan yang disediakan tidak dikenakan bayaran /percuma F1 Jualan pada harga kos H1 Barang / perkhidmatan yang ditawarkan tanpa keuntungan F3 Jualan pada harga di bawah kos H3a Harga yang dikenakan lebih rendah berbanding dengan kos sebenar H3b Barang/ Perkhidmatan dapat subsidi kerajaan/ bantu rakyat kurang mampu	1 1 1 1 1 1 1 1 Mak [4m]
	b)	H1 Mengukur tahap prestasi H2 Menentukan hala tuju sesebuah perniagaan H3 Mengembangkan/ memastikan kelangsungan perniagaan H4 Melambangkan imej perniagaan H5 Menjalankan tanggungjawab sosial	1 1 1 1 1 Mak [3m]
	c)	H1 Kos Overhed yang rendah H2 Dapat menyelesaikan masalah pelanggan dengan cepat H3 Mudah diuruskan dan fleksibel H4 Kos upah rendah	1 1 1 1 Mak [3m]
2	a)	F1 Trend meningkat H1 Aktiviti dan operasi perniagaan yang semakin Meningkat/ Berkembang. C1 faktor dalaman pengurusan cekap F2 Trend Menurun H2 Aktiviti/ operasi perniagaan semakin Menurun/ perniagaan tidak memberangsangkan C2 faktor dalaman pemasaran tidak sesuai F3 Trend Mendatar H3 Keadaan konsisten dalam perniagaan kerana tiada perubahan faktor dalaman/ luaran C3 pasaran tepu perlu cari pasaran baru	1 1 1 1 1 1 1 1 1 Mak [3m]
	b)	H1 Mencari dan membangunkan kawasan perdagangan baharu H2 Menemukan pengeksport tempatan dengan pengimport luar negara H3 Mengadakan nisi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan H4 Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa	1 1 1 1 Mak [3m]
	b)	F1 Fasa kemelesetan H1a Penduduk tidak mempunyai wang / pendapatan untuk berbelanja H1b Pendapatan kerajaan merosot H1c Kadar pengangguran meningkat H1d Wujud deflasi	1 1 1 1 1

		F2 Fasa melambung H2a Perniagaan menambah pengeluaran produk H2b Perniagaan memerlukan pekerja yang ramai H2 c Perniagaan ke tahap antrabangsa	1 1 1 1 Mak [4m]
3.	(a)	H1 Jualan merosot H2 Menyebabkan tidak mencapai sasaran untung H3 Tidak mampu membayar kos perniagaan H4 seperti gaji pekerja dan kos operasi H5 Gagal dalam persaingan H6 Tidak dapat mengekalkan kewujudan perniagaan H7 Imej perniagaan terjejas H8 Tidak mendapat kepercayaan daripada pembekal dan pembiaya.	1 1 1 1 1 1 1 1 Mak [2m]
	(b)	H1 Menerima tempahan belian daripada pengurus jualan H2 Mencari pembekal yang sesuai H3 Menerima sebut harga daripada pembekal H4 Menilai pembekal H5Membuat pesanan pembelian H6Penerimaan barang daripada pembekal	1 1 1 1 1 1 Mak [4m]
	(c)	F1 X : Enkod H1a Pengolahan terhadap sesuatu idea sedia ada H1b Bentuk tulisan, gambar dan pertuturan agar difahami penerima F2 Y: Dekod H2a Satu proses pihak penerima menterjemahkan mesej yang dihantar oleh penghantar. H2b Penerima menterjemahkan mesej mengikut kefahaman	1 1 1 1 1 1 Mak [4m]
4.	(a)	F1 Perancangan sumber manusia H1a Proses mengambil pekerja atau staf H1b Membentuk polisi berkaitan dengan pembangunan kerjaya pekerja H1c Membentuk sistem pertukaran H1d Kenaikan pangkat H1e Membentuk sistem tindakan yang berkaitan dengan disiplin F2 Latihan dan pembangunan H1 Latihan dPelaksanaan program induksi/ program latihan kemahiran untuk pekerja baharu/ pekerja sedia ada F3 Perkhidmatan pekerja dan kebajikan H3a Menyediakan kemudahan untuk pekerja semasa bertugas dalam organisasi/ H3b emudahan pengangkutan/ rekreasi/ kaunseling/ kantin F3 Perhubungan industri H3a Pekerja melalui kesatuan sekerja menyuarakan ketidakpuasan mereka terhadap kemudahan yang disediakan oleh pihak majikan H3b Membantu menyelesaikan sebarang pertikaian semasa proses perundingan sedang dijalankan	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Mak [4m]

	(b)	<p>H1 Kemampuan organisasi iaitu bergantung kepada kedudukan kewangan yang kukuh</p> <p>H2 Bentuk dan jenis tugas iaitu makin besar tanggungjawab makin tinggi ganjaran diberi</p> <p>H3 Penentuan kadar ganjaran yang minima yang ditetapkan oleh kerajaan</p> <p>H4 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing bagi menarik akan memotivasikan /mengekalakan pekerja/ mengelak masalah pusing ganti pekerja</p> <p>H5 Permintaan buruh/penawaran buruh menentukan upah</p> <p>H6 Ia dipengaruhi oleh kos sara hidup setempat/kedudukan geografi kawasan/risiko lokasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [2m]</p>
	(c)	<p>F1 Perlindungan insurans dan keselamatan</p> <p>H1a Insurans kebakaran bagi melindungi kilang, mesin serta stok daripada Kebakaran</p> <p>H1b Insurans kecurian melindungi perniagaan daripada kehilangan akibat rompakan atau kecurian</p> <p>F2 Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang</p> <p>H2a Mesin, peralatan teknologi maklumat dan komunikasi perlu diselenggara secara berkala bagi memastikan operasi berjalan dengan lancar</p> <p>H2b Pengurusan baik pulih peralatan perlu sentiasa dirancang bagi memastikan jika berlaku kerosakan dapat diselesaikan dengan segera</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [4m]</p>
5	(a)	F Sumber luaran / perbankan	1
	(b)	<p>H1 Tempoh bayaran balik mengikut kemampuan perniagaan</p> <p>H2 Jumlah pinjaman boleh disesuaikan mengikut keadaan semasa</p> <p>H3 Tidak perlu cagaran</p> <p>H4 Tiada dikenakan faedah</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [3m]</p>
	(c) (i)	<p>H1 Kemudahan pembelian invois oleh pihak bank atau institusi kewangan bagi sesebuah perniagaan</p> <p>H2 Syarikat pemfaktoran membeli invois pada harga diskaun</p> <p>H3 Peniaga memindahkan tugas pengutipan hutang daripada pelanggan kepada syarikat pemfaktoran</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [2m]</p>
	(c) (ii)	<p>H1 Kemudahan kredit yang disediakan oleh bank kepada pemegang akaun semasa</p> <p>H2 Pemegang akaun semasa boleh mengeluarkan wang melebihi jumlah simpanan mereka</p> <p>H3 Faedah dikenakan mengikut kadar harian</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [2m]</p>
	(c)(iii)	<p>H1 Keuntungan yang diperolehi hasil daripada pelaburan</p> <p>H2 Digunakan sebagai pembiayaan semasa perniagaan menjalankan perniagaan</p> <p>H3 Modal pusingan perniagaan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [2m]</p>

6	(a)	F Dokumen bertulis H Menerangkan maklumat perniagaan / projek yang hendak dijalankan C Secara menyeluruh dan terperinci	1 1 1 [3m]
	(b)	H1 Kesilapan dapat diminimumkan semasa mengurus perniagaan H2 Dijadikan garis panduan H3 Dalam hala tuju pengurusan perniagaan H4 Dapat memberikan gambaran samada projek yang dijalankan tersebut berdaya maju atau tidak	1 1 1 1 Mak [3m]
	(c)	H1 Rekod transaksi bank H2 Rekod Jualan H3 Rekod pembelian H4 Rekod Kos operasi H5 Rekod Ambilan dan Modal	1 1 1 1 1 Mak [4m]
BAHAGIAN B			
7	(a)	H1 Bahagian fungsian pentadbiran H2 Bahagian fungsian kewangan H3 Bahagian fungsian operasi	1 1 1
	(b)	H1 Berperanan untuk menyediakan dokumen Syarikat dan mengurus sesebuah program. H2 Contohnya bahagian pentadbiran Butik Atiqah perlu menyediakan dokumen H3 Dokumen syarikat seperti kontrak perjanjian dan dokumen berkaitan H4 Membuat perancangan kewangan H5 Contohnya Bahagian kewangan Butik Atiqah perlu menentukan objektif kewangan yang hendak dicapai oleh organisasi H6 Menghasilkan barang dan perkhidmatan H7 Contohnya bahagian operasi Butik Atiqah yang akan menghasilkan pakaian yang hendak dijual oleh perniagaan dengan mematuhi aspek dan standard kualiti yang ditetapkan	1 1 1 1 1 1 1 1 Mak [6m]
	(c)	Kelebihan H1 Mempercepat urusan niaga H2 Menambah pelanggan H3 Meluaskan pasaran Kekurangan H4 Memerlukan pekerja yang mahir dalam bidang teknologi maklumat H5 Menambah beban kerana perlu melayan pelanggan di kedai dan di atas talian serta pengurusan stok H6 Kemungkinan tersebar berita negatif tentang organisasi	1 1 1 1 1 1 [6m]
8	(a)	H1 Sumber pembiayaan luaran H2 Aset dijadikan sebagai cagaran H3 Melibatkan jangka masa panjang atau pendek	1 1 1 Mak [2m]
	(b)	F1 Majlis Amanah Rakyat (MARA) H1a Pembiayaan meliputi sektor pembuatan H1b Turut menawarkan kursus dan latihan keusahawanan	1 1 1

		F2 Tabung Ekonomi Kumpulan Usaha Niaga (TEKUN) H2a Pembiayaan bermula RM500 hingga RM50000 H2b Memberikan modal tambahan dan membina kemahiran keusahawanan	1 1 1
		F3 Credit Guarantee Corporation Malaysia Berhad (CGC) H3a Membantu usahawan PKS untuk berdaya maju H3b Tidak mempunyai cagaran H3c Sebagai pemberi jaminan kredit bagi memudahkan permohonan pinjaman	1 1 1 1 Mak [4m]
	(c) (i)	Kelebihan H1 Tempoh bayaran balik mengikut kemampuan perniagaan H2 Jumlah pinjaman boleh disesuaikan mengikut keadaan semasa H3 Tidak perlu cagaran H4 Tidak dikenakan faedah Kekurangan H5 Memerlukan penjamin H6 Memerlukan cagaran H7 Faedah yang dikenakan tinggi H8 Persaingan yang sengit H9 Jumlah pinjaman yang terhad	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Mak [6m]
	c (ii)	H1 Usahawan perlu mendapatkan khidmat nasihat berkaitan kelayakan H2 Mengetahui had pembiayaan H3 Cagaran yang diperlukan H4 Kaedah bayaran balik H5 Dokumen yang diperlukan	1 1 1 1 1 Mak [3m]
9.	(a) (i)	H1 Pusing Ganti Aset = $\frac{\text{Jualan Bersih}}{\text{Jumlah Aset}}$ Syarikat Kasih Sdn. Bhd. H2 Nisbah Pusing Ganti Aset = $\frac{\text{RM5,000}}{\text{RM17,500}}$ H3 = 0.29 kali Syarikat Sayang Sdn. Bhd. H4 Nisbah Pusing Ganti Aset = $\frac{\text{RM4,200}}{\text{RM19,400}}$ H5 = 0.22 kali	1 1 1 1 1 [5m]

(a) (ii)	<p>H1 Nisbah Semasa = $\frac{\text{Aset Semasa}}{\text{Liabiliti Semasa}}$</p> <p>Syarikat Kasih Sdn. Bhd.</p> <p>H2 Nisbah Semasa = $\frac{\text{Tunai} + \text{Penghutang} + \text{Stok}}{\text{Pemiutang}}$</p> <p>H3 $\frac{= \text{RM17,500}}{\text{RM 1,500}}$</p> <p>H4 = 11.7:1</p> <p>H5 Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai aset semasa sebanyak RM11.7 untuk menjelaskannya.</p> <p>Syarikat Sayang Sdn. Bhd.</p> <p>H6 Nisbah Semasa = $\frac{\text{RM19,400}}{\text{RM 2,000}}$</p> <p>H7 = 9.7 : 1</p> <p>H8 Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai aset semasa sebanyak RM9.7 untuk menjelaskannya.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [6m]</p>
(b)	<p>H1 Saya akan melabur di dalam Syarikat Kasih Sdn Bhd kerana :</p> <p>H2 Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai aset semasa RM11.70 untuk menjelaskannya</p> <p>H3 Syarikat menunjukkan kecekapan dalam menguruskan aset sebanyak 0.29 kali dalam satu tempoh perakaunan.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [2m]</p>
(c)	<p>H1 X untung kasar</p> <p>H2 Y untung bersih</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>[2m]</p>

BAHAGIAN C			
10	(a)	<p>H1 Mengemaskinikan dan mempromosikan produk / dodol dalam pasaran</p> <p>H2 Menghasilkan dan mengedarkan bahan publisiti seperti laman web</p> <p>H3 Mendapatkan dan mengemaskinikan profil pelanggan yang sedia ada untuk membuat sasaran pasaran</p> <p>H4 Mempromosikan barang dan perkhidmatan melalui pelbagai cara pengiklanan dan kaedah promosi, seperti akhbar, televisyen, dalam talian, mel terus, penajaan serta pertunjukan dan pameran perdagangan (terima jawapan lain yang sesuai)</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [4m]</p>
	(b)	<p>H1 Struktur Organisasi Berdasarkan Geografi/ Wilayah</p> <p>H2 Berdasarkan Kawasan pasaran yang menjadi fokus syarikat</p> <p>H3 Memerlukan sejumlah kakitangan yang besar di ibu pejabat bagi tujuan penyelarasan jabatan, unit dan bahagian di pelbagai wilayah</p> <p>Lakaran organisasi yang paling sesuai bagi MaMa Industrial Sdn. Bhd ialah</p> <div style="text-align: center;"> <pre> graph TD H4[Pengurus Besar] --- H5[Pengurus (Indonesia)] H4 --- H6[Pengurus (Singapura)] H4 --- H7[Pengurus (Thailand)] H4 --- H8[Pengurus (Arab Saudi)] </pre> </div>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1+1+1+1</p> <p>Mak [5m]</p>
	(c)	<p>F1 Perlindungan insurans dan keselamatan</p> <p>H1a Usahawan perlu mengurus risiko perniagaan dengan cara mengambil insurans yang sesuai bagi mengelakkan berlakunya kerugian</p> <p>H1b Insurans kebakaran bagi melindungi bangunan, mesin, stok serta kilang dari kebakaran</p> <p>H1c Insurans kecurian melindungi perniagaan daripada kehilangan akibat rompakan dan kecurian</p> <p>H1d Perniagaan juga boleh mengambil insurans untuk risiko seperti perlindungan wang dan jaminan kesetiaan pekerja</p> <p>H1e Puan Sukinah membeli insurans kebakaran bagi tujuan keselamatan premis perniagaannya</p> <p>F2 Penyelenggaraan dan baik pulih secara terancang</p> <p>H2a Mesin dan peralatan perlu diselenggara secara berkala bagi memastikan operasi berjalan lancar.</p> <p>H2b Pengurusan baikpulih peralatan perlu sentiasa dirancang bagi memastikan jika berlaku kerosakan dapat diselesaikan dengan segera</p> <p>H2c Puan Sukinah meletakkan CCTV di setiap sudut premisnya/ memasang alat penggera / menyediakan alat pemadam api</p> <p>H2d Puan Sukinah juga akan memantau jadual penyelenggaraan yang dilaksanakan oleh pekerjaanya.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>2F + 2H</p> <p>Mak [4m]</p>
	(d)	<p>H1 Pertumbuhan ekonomi yang pesat memberikan kesan positif terhadap perniagaan Puan Sukinah</p> <p>H2 Perniagaan mampu berkembang maju</p> <p>H3 Kadar jualan meningkat/ kadar keuntungan meningkat</p> <p>H4 Taraf hidup masyarakat meningkat/ Penduduk mendapat gaji dan upah yang semakin meingkat</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak [2m]</p>

	(d)	H1 Memperoleh maklumat dengan mudah/cepat	1
		H2 Aktiviti kewangan dijalankan lebih tepat dan berkesan	1
		H3 Dapat menyimpan maklumat dan data	1
		H4 Operasi perniagaan lebih efektif/efisien	1
		H5 Penggunaan perisian membantu ketepatan pengiraan dan kemasukan data	1
		H6 Mengurangkan kesilapan	1
		H7 Memudahkan penyampaian/penyebaran maklumat dalam organisasi	1
		H8 Membuat keputusan dengan cekap	1
			Mak [5m]