



**SMK RIAM, MIRI**  
**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM II**  
**NOVEMBER 2021**

**PERNIAGAAN**  
**KERTAS 2**  
**3766/2**  
**2 JAM 15 MINIT**  
**TINGKATAN 5**

Nama : \_\_\_\_\_

Kelas : \_\_\_\_\_

Arahan : Kertas soalan ini mengandungi **3 bahagian**, Bahagian A : Mengandungi (6 soalan), Bahagian B : Mengandungi (3 soalan) dan Bahagian C: (1 soalan)

**Bahagian A**  
**[50 markah]**

Arahan: Jawab **5** soalan sahaja.

1. (a) Terangkan tujuan perniagaan menawarkan barang dan perkhidmatan. [4 markah]
- (b) Gambar yang berikut menunjukkan bentuk perniagaan lain yang terdapat di Malaysia.



- i. Terangkan pihak-pihak yang terlibat dalam perjanjian urus niaga bagi perniagaan tersebut. [4 markah]
- ii. Berikan ciri-ciri umum bentuk perniagaan dalam gambar di atas. [2 markah]

2. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan Negara X.

Negara X mempunyai suatu masalah ekonomi yang semakin serius. Harga barang dan perkhidmatan menurun secara berterusan untuk tempoh dua tahun. Faktor yang menyebabkan keadaan ini berlaku termasuklah faktor permintaan jatuh disebabkan oleh penduduk meramalkan harga barang dan perkhidmatan akan terus jatuh. Pembeli memilih untuk menangguhkan pembelian.

- (a) i. Apakah masalah ekonomi yang berlaku di negara X? [1 markah]
- ii. Jelaskan bagaimana kerajaan negara X dapat mengatasi masalah ekonomi tersebut. [6 markah]
- (b) Berikan **tiga** kesan masalah ekonomi di 2(a)i. kepada negara X. [3 markah]
3. (a) Senaraikan **dua** peranan bagi bahagian fungsian di bawah.
- i. Bahagian fungsian pentadbiran [2 markah]
- ii. Bahagian fungsian sumber manusia [2 markah]
- (b) Terangkan **tiga** kaedah yang digunakan untuk mengaplikasikan teknologi maklumat dalam perniagaan. [6 markah]
4. (a) Pengurusan sumber manusia dalam sesebuah perniagaan mempunyai peranan yang tertentu. Jelaskan peranan pengurus sumber manusia dari aspek pemberhentian pekerja. [3 markah]

- (b) Syarikat Pembinaan Mega Makna telah menyediakan Standard Prosedur Operasi (SOP) untuk menjaga keselamatan pekerjaannya.

Jelaskan aspek pengelolaan sumber manusia berkaitan Standard Prosedur Operasi (SOP). [4 markah]

- (c) Nyatakan **tiga** jenis sumber teknologi yang diperlukan dalam operasi sesebuah organisasi. [3 markah]

5. (a) Maklumat yang berikut berkaitan dengan sejenis sumber pembiayaan luaran.

Puan Zumiah bercadang untuk memulakan perniagaan salon kecantikan. Beliau memerlukan modal permulaan sebanyak RM35000 dengan kadar segera. Beliau berhasrat menjelaskan pinjaman dalam tempoh tujuh bulan. Puan Zumiah menjadikan barang-barang yang berikut sebagai cagaran yang dianggarkan bernilai lebih daripada RM90000.



Jelaskan **satu** sumber pembiayaan luaran yang paling sesuai digunakan oleh Puan Zumiah. [4 markah]

- (b) Jelaskan kelebihan overdraf dalam membantu peniaga meluaskan perniagaan. [6 markah]

6. (a) Jelaskan kelebihan berniaga sebagai satu peluang kerjaya dari aspek matlamat peribadi dan objektif perniagaan. [6 markah]

- (b) Nyatakan perbezaan antara stok bergerak pantas dan stok bergerak perlahan. [4 markah]

**Bahagian B**  
**[30 markah]**

Arahan: Jawab 2 soalan sahaja.

7. Maklumat yang berikut berkaitan dengan visi, misi dan objektif perniagaan Bread House, sebuah perniagaan milikan tunggal dengan modal permulaan RM80000 di Kuala Terengganu.

Motto	Roti Lembut dan Sedap
Visi	Menjadi syarikat terbaik di Malaysia dalam industri kek dan bakeri halal
Objektif	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menipta peluang perniagaan dalam industri kek dan bakeri</li> <li>- Membangunkan satu konsep perniagaan rangkaian kek dan bakeri yang bertaraf dunia meliputi seluruh negara</li> <li>- Peningkatan 45% keuntungan setahun</li> </ul>

- (a) Mengapakah perniagaan Bread House perlu menyediakan visi, misi dan objektif perniagaan? [3 markah]
- (b) Adakah objektif perniagaan Bread House menepati ciri-ciri SMART. Berikan alasan anda. [6 markah]
- (c) Pengurus Bread House mendapati keuntungan yang diperolehi tidak mencapai objektif. Beliau bercadang untuk mengubah objektif perniagaannya dengan mengaplikasikan analisis SWOT. Jelaskan analisis SWOT yang boleh diperhalusi untuk menyediakan semula objektif perniagaannya. [6 markah]
8. Maklumat di bawah ini berkaitan dengan perniagaan Encik Meisa.

Encik Meisa ingin menjalankan perniagaan memproses keropok. Dia memerlukan modal awal sebanyak RM120000 manakala simpanannya hanya RM50000. Beliau menghadapi masalah kekurangan sumber kewangan untuk menjalankan perniagaan. Maka, Encik Meisa memerlukan pembiayaan untuk menjalankan perniagaan ini.

- (a) Apakah sumber pembiayaan dalaman dan pembiayaan luaran yang dapat membantu Encik Meisa menjalankan perniagaannya? [4 markah]
- (b) Sekiranya perniagaan Encik Meisa memperoleh keuntungan kasar, beliau bercadang untuk mengembangkan perniagaannya.  
Cadangkan sumber pembiayaan yang sesuai dan berikan alasan. [4 markah]
- (c) Huraikan faktor-faktor yang perlu dipertimbang oleh Encik Meisa untuk memulakan perniagaannya. [7 markah]
9. (a) Maklumat yang berikut berkaitan dengan Syarikat Memeti.

Syarikat Memeti merancang untuk mengeluarkan Cendawan Goreng Crispy secara besar-besaran. Puan Titi, pengurus pemasaran diminta untuk merancang campuran pemasaran bagi produk tersebut. Pada masa yang sama, Syarikat Memeti menghadapi masalah kekurangan modal. Untuk mengatasi masalah tersebut, Syarikat Memeti menyediakan rancangan perniagaan untuk memohon pinjaman daripada pihak bank.

- Nyatakan kepentingan menyediakan rancangan perniagaan tersebut [4 markah]
- (b) Jelaskan elemen rancangan pentadbiran yang dihasilkan dalam rancangan perniagaan Syarikat Memeti. [3 markah]
- (c) Terangkan campuran pemasaran bagi produk Cendawan Goreng Crispy. [8 markah]

**Bahagian C**  
**[20 markah]**

Arahan: Baca dengan teliti kes di atas.

Puan Mina, 38 tahun merupakan pemilik Kilang Keropok 98000 di Sarawak. Puan Mina merupakan seorang wanita yang berkeyakinan tinggi dan tidak gentar dengan cabaran. Semasa kecil, beliau pernah membantu ibunya di kedai menjual kuih untuk mendapatkan upah dan mempunyai duit simpanan sendiri. Hal ini telah membentuk Puan Mina untuk mengusahakan sesuatu dengan bersungguh-sungguh.

Puan Mina memulakan perniagaan dengan mendapatkan modal daripada suaminya dan memohon pinjaman daripada Perbadanan Usahawan Nasional Berhad (PUNB). Beliau memilih untuk mendapatkan pinjaman daripada PUNB kerana tidak mahu terikat dengan perjanjian bank. Tambahan pula, pinjaman menerusi bank memerlukan pembayaran faedah yang tinggi. Untuk memastikan beliau terus berjaya, beliau juga telah mengikuti pelbagai latihan dan kursus seperti kursus asas usahawan, perakaunan, pengurusan stok, prosedur bahan dan sistem automasi kilang yang dianjurkan oleh Utama Business Sales & Investment Sendirian Berhad dan Program Latihan Keusahawanan oleh Majlis Amanah Rakyat (MARA).

Kini, Kilang Keropok 98000 telah memasuki tahun keenam operasi di bawah kendalian Puan Mina. Kilang Keropok 98000 telah berjaya mendapat pelbagai anugerah. Kilang Keropok 98000 dengan pelbagai kerjasama syarikat lain turut menjadi penaja pelbagai acara kebajikan dan sukan di Sarawak.

Kilang Keropok 98000 beroperasi selama 12 jam sehari membabitkan pelbagai risiko seperti kecurian dan rompakan. Puan Mina mengambil langkah berjaga-jaga demi mengelak perkara yang tidak diinginkan berlaku. Beliau cekal dan tegas untuk mengambil tindakan atas salah laku yang dilakukan oleh pekerjanya. Namun, semua ini dilakukan berdasarkan bukti. Justeru, Kilang Keropok 98000 dilengkapi dengan kamera litar tertutup (CCTV) di setiap sudut yang disambungkan terus ke telefon bimbitnya supaya beliau dapat memantau keadaan pada setiap masa. Beliau akan meluangkan masa sekurang-kurangnya dua jam pada waktu pagi dan malam untuk melihat CCTV. Beliau akan hadir ke kilang keropoknya setiap hari kecuali Sabtu dan Ahad.

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

- |  |            |
|--|------------|
| (a) i. Terangkan <b>dua</b> ciri keperibadian usahawan Puan Mina.                                | [4 markah] |
| ii. Nyatakan <b>tiga</b> kepentingan latihan kepada usahawan.                                    | [3 markah] |
| (b) Nyatakan <b>dua</b> jenis sumber yang diperlukan oleh Kilang Keropok 98000 untuk beroperasi. | [3 markah] |
| (c) Terangkan <b>dua</b> pihak berkepentingan kepada penyata kewangan.                           | [4 markah] |
| (d) Terangkan tujuan Puan Mina membuat pengiklanan dalam perniagaannya.                          | [5 markah] |

**KERTAS SOALAN TAMAT**

Disediakan oleh,

(  
ANGELIA GOH MEI YING

Disemak oleh,

(  
SARKAWI KARIA