

**MODUL PINTAS  
TINGKATAN 5**

**3766/2**

**PERNIAGAAN  
Kertas 2**

$2\frac{1}{4}$  jam

**Dua jam lima belas menit**

---

---

**PERATURAN PEMARKAHAN  
PERNIAGAAN K2**

**3766/2**

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
1(a) (i)	Bentuk pemilikan perniagaan tersebut ialah: F Milikan tunggal	1 <b>1m</b>
1(a) (ii)	Kelebihan perniagaan Butik Amani ialah: H1 Mudah ditubuhkan H2 Perlukan modal yang kecil H3 Mudah diurus H4 Tidak banyak syarat perlu dipatuhi H5 Bebas uruskan perniagaan H6 Keputusan oleh pemilik H7 Beban cukai yang rendah / Cukai individu  #Penalti 1 markah jika tidak mengikut situasi	1 1 1 1 1 1 1 1 Maks <b>5m</b>
1 (b)	Klasifikasi perniagaan Dr. Irfan ialah: H1 Saiz kecil H2 Jualan tahunan RM350 000 / Antara RM 300, 000 – RM 3 juta H3 Bilangan pekerja 5 orang H4 Sektor ketiga / tertier H5 Memberikan perkhidmatan secara langsung kepada pengguna H6 Klinik mata / perkhidmatan swasta  # Penalti 1m jika tidak mengikut situasi	1 1 1 1 1 1 Maks <b>4m</b>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
2(a)	<p>Amanah Ikhtiar Malaysia membantu kerajaan pusat menangani isu ekonomi dengan cara:</p> <p>H1 Membantu dari aspek kewangan 1</p> <p>H2 Menyediakan sumber pembiayaan/ modal perniagaan 1</p> <p>H3 Menggalakkan aktiviti ekonomi 1</p> <p>H4 Memastikan ekonomi berkembang secara berterusan / membantu memulakan/ mengembangkan sesuatu perniagaan 1</p> <p>H5 Selaras dengan dasar kewangan yang ditentukan oleh Bank Negara Malaysia 1</p> <p>H6 Membantu peniaga-peniaga kecil / pembiayaan kecil-kecilan / kredit mikro 1</p> <p>H7 Boleh menjana pendapatan 1</p> <p>H8 Membantu kerajaan bagi mengurangkan kadar kemiskinan 1</p> <p>H9 Contoh skim : Skim Pembiayaan Ikhtiar / Skim Pembiayaan Ikhtiar Ibu Tunggal 1</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p style="text-align: right;"><b>5m</b></p>
2 (b)	<p>Syer pasaran bagi perniagaan tersebut ialah:</p> <p>H1 Peratus penguasaan jumlah pengguna yang membeli produk yang dikeluarkan dalam pasaran berbanding dengan pesaing lain. 1</p> <p>H2 Smart Tekno telah berjaya menguasai 60 peratus 1</p> <p>H3 Jalur Pantas menguasai 25 peratus 1</p> <p>H4 Siber Line menguasai 15 peratus 1</p> <p>H5 Ini menerangkan Smart Tekno mendapat sebanyak 70 peratus daripada keseluruhan pengguna peralatan komputer di Bandar Kajang 1</p> <p>H6 Smart Tekno memperoleh pendapatan yang tinggi hasil daripada jualan 1</p> <p>H7 Smart Tekno menjadi pemimpin dalam pasaran 1</p> <p>H8 Aktiviti/ Tindakan pemasaran akan diikuti oleh pesaing yang lain 1</p> <p>H9 Smart Tekno dapat mempengaruhi tindakan pesaing lain 1</p> <p>H10 Smart Tekno akan terus kekal dalam pasaran / berdaya saing 1</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p style="text-align: right;"><b>5m</b></p>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
3 (a)	<p>Tanggungjawab pengurus bahagian pengeluaran bagi kawalan semasa:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>H1 Melaksanakan kawalan pengeluaran 1</li> <li>H1a Memastikan proses pengeluaran berjalan lancar 1</li> <li>H1b Mengatasi masalah pengeluaran dengan cepat 1</li> <li>H2 Melaksanakan kawalan utiliti mesin 1</li> <li>H2a Memastikan mesin dalam keadaan baik 1</li> <li>H2b Membaiki mesin dengan segera 1</li> <li>H2c Mengawal penggunaan mesin 1</li> <li>H3 Melaksanakan kawalan staf 1</li> <li>H3a Memastikan staf bekerja dengan efektif 1</li> <li>H3b Memastikan staf mencukupi 1</li> </ul> <p style="text-align: right;">Maks</p>	<b>3m</b>
3 (b)	<p>Interaksi yang terlibat :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>F1 Interaksi dengan pembekal 1</li> <li>H1 Encik Yusha / pembeli menghubungi pembekal / Encik Bahrin 1</li> <li>H1a Encik Yusha membuat tempahan 100 ekor ikan keli 1</li> <li>H1b Encik Yusha membayar RM100 untuk 100 ekor ikan keli 1</li> <li>F2 Interaksi dengan pelanggan 1</li> <li>H2 En Bahrin memberikan harga / sebut harga RM100 bagi 100 ekor ikan keli 1</li> <li>H2a Encik Bahrin menerima tempahan 100 ikan keli daripada Encik Yusha/pelanggan 1</li> <li>H2b Encik Bahrin/pembekal menjual / menghantar ikan keli kepada pelanggan / Encik Yusha 1</li> </ul> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p style="text-align: center;">2F + 2H</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<b>4m</b>
3 (c)	<p>X ialah :</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>H1 Pembangunan produk dan pengujian konsep 1</li> <li>H2 Membangunkan idea produk yang mempunyai potensi untuk dijual 1</li> <li>H3 Menguji konsep baharu produk dengan kumpulan pengguna sasaran 1</li> <li>H4 Mengetahui sama ada konsep yang diuji berjaya menarik perhatian kumpulan pengguna sasaran 1</li> </ul> <p style="text-align: right;">Maks</p>	<b>3m</b>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
4 (a)	<p>Peranan pengurusan sumber manusia dalam sesebuah perniagaan ialah:</p> <p>H1 Merancang keperluan pekerja / merekrut pekerja / kontrak pekerja / deskripsi tugas / contoh sesuai</p> <p>H2 Membangunkan pasukan untuk mencapai sasaran / contoh sesuai</p> <p>H3 Memimpin pasukan untuk meningkatkan prestasi / meningkatkan motivasi pekerja / contoh sesuai</p> <p>H4 Memberikan latihan untuk peningkatan kemahiran / contoh sesuai</p> <p>H5 Membentuk persekitaran kerja yang positif / harmoni / contoh sesuai</p> <p>H6 Memantapkan budaya profesional / menggalakkan amalan kerja beretika / berintegriti / mementingkan kecemerlangan / cth sesuai</p> <p>H7 Menggalakkan kreativiti / inovasi / contoh sesuai</p> <p>H8 Memberikan insentif yang munasabah / memberikan ganjaran / contoh sesuai</p> <p>H9 Merancang pemberhentian pekerja / contoh sesuai</p> <p style="text-align: right;">Maks</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p style="text-align: right;"><b>4m</b></p>
4 (b)	<p>Zarul dapat membantu Azizul mengurus sumber teknologi dengan cara:</p> <p>H1 Mendaftarkan paten mesin kuih kapit</p> <p>H2 Melalui MyIPO</p> <p>H3 Mendapatkan hak eksklusif untuk suatu rekacipta / mesin menyediakan kuih kapit</p> <p>H4 Memastikan rekabentuk asli / belum dizahirkan / belum didaftarkan oleh mana- mana perniagaan</p> <p>H5 Melindungi rekacipta melalui undang-undang</p> <p>H6 Mendakwa pihak yang menyalahguna / meniru/ menggunakan kepentingan pihak lain</p> <p>H7 Di Malaysia sahaja</p> <p>H8 Tempoh perlindungan selama 20 tahun</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p style="text-align: right;"><b>6m</b></p>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
5(a)	Pembiayaan yang sesuai untuk Encik Rafi ialah F Pajakan  Kerana: H1 Menggunakan jentera tanpa memilikinya H2 Syarikat pajakan mempunyai hak milik terhadap jentera H3 Untuk tempoh 3 bulan H4 Sewa dibayar secara ansuran H5 Aliran tunai tidak terjejas / wang boleh digunakan untuk tujuan lain H6 Tidak perlu menanggung kos penyelenggaraan H7 Tiada kos usang H8 Belanja pajakan dikecualikan cukai H9 Jentera boleh digunakan untuk menjana pendapatan <div style="text-align: right;">Maks</div> # Penalti 1m jika tidak mengikut situasi	1 <b>1m</b>  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 <b>4m</b>
5 (b)	Maksud penyata kewangan ialah: H1 Satu bentuk laporan yang menunjukkan kedudukan kewangan sesebuah perniagaan H2 Bagi suatu tempoh tertentu / 12 bulan H3 Mengandungi maklumat keuntungan / kerugian / nilai aset/ liabiliti/ ekuiti sesebuah perniagaan <div style="text-align: right;">Maks</div>	1  1 1 1 <b>2m</b>
5(c)	Penyata kewangan dapat membantu pihak pengurusan dengan cara: H1 Menilai prestasi perniagaan H2 Membuat pertimbangan pemberian ganjaran / bonus / dividen H3 Membuat perbandingan prestasi kewangan H4 Garis panduan untuk perancangan pengagihan sumber dengan berkesan H5 Mengetahui keberuntungan / pulangan perniagaan H6 Mengetahui kedudukan perniagaan <div style="text-align: right;">Maks</div>	1 1 1 1 1 1 1 <b>3m</b>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
6 (a)	<p>Kelebihan menjadi usahawan kepada negara ialah:</p> <p>H1 Memperkenalkan produk tempatan ke luar negara</p> <p>H2 Mewujudkan kerjasama serantau</p> <p>H3 Mewujudkan pengaliran masuk modal asing</p> <p>H4 Mengurangkan kadar pengangguran</p> <p>H5 Meningkatkan pendapatan negara</p> <p style="text-align: right;">Maks</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>3m</b></p>
6 (b)	<p>Kesan lain yang mungkin dihadapi oleh perniagaan Encik Jalil ialah:</p> <p>H1 Perniagaan Encik Jalil tidak sah di sisi undang-undang</p> <p>H2 Tidak layak mengikat kontrak / perjanjian dengan pihak bank</p> <p>H3 Tidak layak mendapatkan projek-projek / tender kerajaan</p> <p>H4 Waris sukar menuntut hak harta / wang daripada perniagaan Encik Jalil</p> <p>H5 Tidak layak mendapat kemudahan perlindungan insurans</p> <p>H6 Tidak layak mendapat sebarang pinjaman daripada agensi kerajaan</p> <p>H7 Menyukarkan pihak kerajaan menyalurkan bantuan / meningkatkan taraf perniagaan.</p> <p>H8 Tidak layak mengikuti latihan yang dianjurkan oleh agensi kerajaan.</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>5m</b></p>
6 (c)	<p>Kepentingan menyediakan rancangan perniagaan ialah:</p> <p>H1 Memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti</p> <p>H2 Merancang keperluan sumber perniagaan</p> <p>H3 Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan</p> <p>H4 Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju atau tidak</p> <p>H5 Meyakinkan pihak pelabur atau bank</p> <p style="text-align: right;">Maks</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>2m</b></p>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
7 (a)	<p>Kelebihan bentuk pemilikan perniagaan Lily Sdn. Bhd.</p> <p>H1 Modal lebih besar/ lebih banyak modal dapat dikumpulkan melalui jualan syer kepada orang persendirian</p> <p>H2 Liabiliti pemegang syer terhad/liabiliti terhad/ jika syarikat muflis, pemegang syer hanya rugi setakat modal yang dilaburkan sahaja</p> <p>H3 Hal ehwal syarikat dirahsiakan / laporan kewangan syarikat tidak perlu diumumkan kepada orang ramai</p> <p>H4 Pemilik syarikat boleh melantik pekerja mahir / profesional untuk menguruskan pentadbiran</p> <p>H5 wujud pengkhususan kerja / pengurus / kerani akaun / pekerja am</p> <p>H6 Entiti berasingan / Pemilik dan pengurusan syarikat boleh dipisahkan</p> <p>H7 Kewujudan kekal / hayat berterusan</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>4m</b></p>
7 (b)	<p>Aspek pengelolaan sumber manusia yang diamalkan oleh Lily Sdn. Bhd. ialah:</p> <p>H1 Penempatan pekerja mengikut kemahiran</p> <p>H2 Contohnya pekerja am melakukan kerja-kerja operasi di reban / ladang / contoh lain</p> <p>H3 Fasiliti yang sesuai dapat meningkatkan kecekapan / prestasi kerja</p> <p>H4 Contoh kerani akaun diberikan komputer untuk menyediakan dokumen / contoh lain yang sesuai</p> <p>H5 Sistem penggajian yang kompetitif / Gaji diberi mengikut kemahiran / pengalaman / kelayakan pekerja / undang-undang</p> <p>H6 Gaji minimum sepatutnya RM1200 / bukan RM900</p> <p>H7 Majikan dan pekerja perlu berbincang untuk menyelesaikan masalah</p> <p>H8 Lily Sdn Bhd perlu menerima pandangan pekerja yang mengatakan mereka pilih kasih</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>5 m</b></p>



No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
7 (c)	<p>Faktor penyumbang yang membantu Lily Sdn Bhd memulakan perniagaan ialah:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>F1 Modal</li> <li>H1 Merupakan sumber pembiayaan dalaman / luaran / peralatan</li> <li>C1 Pinjaman Agro Bank / reban / tanah</li> <li>F2 Lokasi yang sesuai</li> <li>H2 Pemilihan tempat perniagaan mestilah strategik / berhampiran pembekal / ada kemudahan infrastruktur</li> <li>C2 Reban burung puyuh di Gedangsa jauh daripada penempatan penduduk</li> <li>F3 Stok</li> <li>H3 Barang yang tersedia untuk dijual</li> <li>C3 Burung puyuh</li> <li>F4 Bantuan profesional</li> <li>H4 Sokongan kewangan / khidmat nasihat yang diberikan oleh agensi kerajaan / badan berkanun</li> <li>C4 Agro Bank</li> </ul> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p>** 2F+2H+2C – Tiada free marking # Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p style="text-align: right;">1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 <b>6 m</b></p>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah												
8 (a)	<p>F1 Ya</p> <table style="width: 100%; border-collapse: collapse;"> <tr> <td style="width: 50%;"></td> <td style="text-align: center; width: 20%;"><b>2019</b></td> <td style="text-align: center; width: 20%;"></td> <td style="text-align: center; width: 20%;"><b>2020</b></td> </tr> <tr> <td>H1</td> <td><u>Kos Jualan</u> Stok Purata / = <u>RM288 000</u> RM 36 000</td> <td></td> <td><u>Kos Jualan</u> Stok Purata / = <u>RM160 000</u> RM 32 000</td> </tr> <tr> <td>H2</td> <td>= 8 kali</td> <td></td> <td>H3 = 5 kali</td> </tr> </table> <p>H4 <b>2019</b> kadar pusing ganti stok yang lebih baik / lebih tinggi / 2020 lebih rendah</p> <p>H5 Nisbah pusing ganti stok pada 2019 8 kali / pada 2020 5 kali</p> <p>H6 Pada tahun 2020 mempunyai masalah stok tidak laku / tidak terjual berbanding tahun 2019</p> <p>H7 Kekurangan menambah stok baharu lebih tinggi pada tahun 2019 berbanding 2020</p> <p>H8 Pada 2020 terpaksa menanggung kos pemegangan / kos penyimpanan / kos keusangan stok lebih tinggi berbanding 2019</p> <p>H9 Pada 2020 modal lebih terikat berbanding 2019</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1 markah jika tidak dikaitkan dengan situasi</p>		<b>2019</b>		<b>2020</b>	H1	<u>Kos Jualan</u> Stok Purata / = <u>RM288 000</u> RM 36 000		<u>Kos Jualan</u> Stok Purata / = <u>RM160 000</u> RM 32 000	H2	= 8 kali		H3 = 5 kali	<p style="text-align: center;">1 <b>1m</b></p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1 + 1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;"><b>5m</b></p>
	<b>2019</b>		<b>2020</b>											
H1	<u>Kos Jualan</u> Stok Purata / = <u>RM288 000</u> RM 36 000		<u>Kos Jualan</u> Stok Purata / = <u>RM160 000</u> RM 32 000											
H2	= 8 kali		H3 = 5 kali											
8 (b)	<p>Shima Enterprise perlu mengubah elemen produk Sambal Mak Ucu dalam campuran pemasaran bagi menangani isu di 8 (a). Antaranya:</p> <p>H1 Menjenamakan produk dengan nama yang lebih menarik / mudah diingati / contoh sesuai</p> <p>H2 Membuat pembungkusan yang menarik / reka bentuk yang pelbagai / bewarna-warni / dalam botol</p> <p>H3 Mempunyai maklumat lengkap / nama pengeluar / kandungan bahan / tarikh luput</p> <p>H4 Memastikan sambal berkualiti / bahan mentah yang berkualiti / tiada bahan pengawet / kedap udara</p> <p>H5 Pelbagai pilihan sambal / cili / bilis / tempe</p> <p>H6 Pelbagai citarasa / pedas / kurang pedas / sangat pedas</p> <p>H7 Mesra pengguna / tidak perlu dimasak / boleh terus dimakan</p> <p>H8 Pelbagai kegunaan / menjadi pes masakan</p> <p>H9 Sambal selamat dimakan / amalan pengilangan terbaik (GMP) / MeSTI / HACCP</p> <p>H10 Saiz produk yang pelbagai / 150 gm / 200 gm / 500 gm</p> <p>H11 Status halal dari Jakim</p> <p>H12 Jaminan pulangan wang / contoh selamat untuk jualan dalam talian</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p>												

<b>No soalan</b>	<b>Peraturan Pemarkahan</b>	<b>Markah</b>
	<p>H13 Menyediakan perkhidmatan / menerima tempahan sebagai cenderamata untuk majlis khas / majlis perkahwinan / pertunangan</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi ** Terima huraian lain yang releven</p>	<p>1</p> <p><b>9m</b></p>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
9 (a)	Saiz dan skala Syarikat Aisyah Humairah Sdn Bhd ialah: F1 Saiz Sederhana H1 Jumlah jualan tahunan sebanyak RM35 juta / RM15 juta hingga kurang daripada RM50 juta / mempunyai seramai 80 orang pekerja / 75 hingga kurang daripada 200 orang pekerja F2 Skala Domestik / Kebangsaan H2 Penjualan produk pada pasaran dalam negara <div style="text-align: right;">Maks</div> # Penalti 1m jika tidak mengikut situasi	1 1 1 1 <b>4m</b>
9 (b)	Faktor dalaman yang dapat membawa perubahan kepada persekitaran perniagaan Syarikat Aisyah Humairah Sdn. Bhd. F1 Gaya pengurusan H1 Mengamalkan gaya pengurusan demokratik / sokongan / sederhana F2 Sumber manusia H2 Melantik pekerja yang berkemahiran / berkelayakan / berpengalaman mengendalikan mesin F3 Pengeluaran H3 Meningkatkan produktiviti / pengeluaran secara besar-besaran / menikmati ekonomi bidangan F4 Teknologi H4 Penggunaan mesin jahit industri / teknologi tinggi F5 Penyelidikan dan Pembangunan / R&D H5 Menghasilkan fesyen pakaian muslimah terkini <div style="text-align: right;">Maks</div> # Penalti 1m jika tidak mengikut situasi	1 1 1 1 1 1 1 1 1 <b>6m</b>
9 (c)	Prosedur pengurusan sumber fizikal yang perlu dilaksanakan oleh syarikat tersebut. H1 Perlindungan insurans / keselamatan H2 Contoh : Insurans kecurian H3 Melindungi bangunan pejabat / kilang / mendapatkan pampasan / ganti rugi H4 Memasang kemudahan keselamatan / CCTV / menggaji pengawal keselamatan di bangunan pejabat / kilang H5 Penyelenggaraan / baik pulih secara terancang H6 Contoh : Mesin membuat pakaian perlu diservis secara berkala H7 Memastikan mesin / peralatan berfungsi dengan baik H8 Mengurang risiko kemalangan / kerosakan dapat dikurangkan H9 Meminimumkan kerugian <div style="text-align: right;">Maks</div> # Penalti 1m jika tidak mengikut situasi	1 1 1 1 1 1 1 1 1 <b>5m</b>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
10 (a)	<p>Jenis pengangguran yang diatasi oleh insentif tersebut:</p> <p>F1 Pengangguran Bermusim</p> <p>H1 Berlaku apabila jurutera kontrak bekerja dalam jangka masa pendek / tempoh tertentu</p> <p>H2 Jurutera yang telah tamat kontrak terpaksa mencari pekerjaan lain</p> <p>H3 Insentif tersebut membolehkan KMBSB meneruskan kontrak / menggaji jurutera</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p style="text-align: center;"><b>1m</b></p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;"><b>1m</b></p>
10 (b)	<p>Kaedah aplikasi teknologi maklumat yang boleh digunakan ialah:</p> <p>F1 <i>e-banking</i></p> <p>H1a Urusan perbankan secara dalam talian / online</p> <p>H1b Bayaran upah dipindahkan terus ke akaun pekerja</p> <p>H1c Urusan pembayaran upah pekerja kontrak lebih cepat / jimat masa / jimat kos</p> <p>H1d Kurang penyelewengan / lebih cekap</p> <p>F2 <i>e-government</i></p> <p>H2a Urusan dengan kerajaan secara dalam talian / online</p> <p>H2b Mendaftarkan pekerja-pekerja kontrak warganegara sebagai ahli Kumpulan Wang Simpanan Pekerja (KWSP)</p> <p>H2c Pendaftaran segera / lebih cepat / jimat masa</p> <p>H2d Lebih telus / cekap</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p style="text-align: center;"># 2F + 2H</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;"><b>4m</b></p>
10 (c)(i)	<p>Dari aspek kemahiran keboleherjaan aduan tersebut disebabkan oleh:</p> <p>H1 Bilangan pekerja berpengalaman kurang 3 tahun lebih ramai berbanding pekerja berpengalaman / Pekerja berpengalaman 6 berbanding 30 orang kurang pengalaman</p> <p>H2 Jurutera yang menguruskan kurang pengalaman / Hanya 1 orang jurutera yang berpengalaman menguruskan projek</p> <p>H3 4 orang Jurutera yang mengurus berpengalaman kurang dari 3 tahun</p> <p>H4 Jurutera pelatih tiada pengalaman / 4 orang jurutera pelatih ditugaskan untuk projek ini</p> <p>H5 Penyelia Tapak yang kurang pengalaman lebih ramai</p> <p>H6 Pekerja kontrak BWN yang kurang berpengalaman lebih ramai</p>	<p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p> <p style="text-align: center;">1</p>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
	<p>H7 Pekerja kurang berpengalaman menyebabkan projek lambat siap / Pekerja berpengalaman lebih cekap dalam menguruskan projek</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<b>3m</b>
10 (c)(ii)	<p>Sekiranya saya adalah Encik Azlan, langkah yang akan saya ambil ialah:</p> <p>H1 Menempatkan lebih ramai jurutera berpengalaman melebihi 3 tahun untuk Projek 2</p> <p>H2 Pekerja berpengalaman dapat melaksanakan tugas dengan lebih baik / tidak berlaku kesilapan</p> <p>H3 Memindahkan / meminjamkan pekerja berpengalaman di Projek 1 ke Projek 2</p> <p>H4 Jurutera / pekerja berpengalaman juga dapat membimbing jurutera pelatih / pekerja kurang berpengalaman</p> <p>H5 Memberi lebih latihan kepada pekerja / jurutera pelatih yang kurang mahir</p> <p>H6 Membangunkan pasukan untuk mencapai sasaran</p> <p>H7 Mewujudkan semangat berpasukan / pekerja lebih bermotivasi</p> <p>H8 Memberikan insentif yang munasabah / menjaga kebajikan pekerja / memberi bonus / kenaikan gaji / contoh lain</p> <p>H9 Menamatkan kontrak pekerja yang tidak mencapai sasaran</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>5m</b></p>
10 (d)(i)	<p>Pihak bank menolak permohonan tersebut kerana:</p> <p>H1 Tidak memenuhi syarat pinjaman</p> <p>H2 Tidak mempunyai cagaran</p> <p>H3 Meragui kemampuan KMDSB membayar balik pinjaman</p> <p>H4 Projek tidak dapat disiapkan mengikut jadual / hanya 40% projek siap</p> <p style="text-align: right;">Maks</p> <p># Penalti 1m jika tidak mengikut situasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p><b>3m</b></p>

No soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
10 (d) (ii)	Agensi kerajaan tersebut ialah:	
	F1 Syarikat Jaminan Kredit Malaysia (CGC)	1 <b>1m</b>
	H2 Membantu syarikat untuk mendapatkan pembiayaan daripada bank perdagangan	1
	H3 Menjadi penjamin kepada KMDSB untuk memohon pinjaman	1
	H4 KMDSB tidak mempunyai cagaran	1
	Maks	<b>2m</b>
	# Penalti 1m jika tidak mengikut situasi	

**PERATURAN PEMARKAHAN TAMAT**