

**Bahagian A**

[50 markah]

*Jawab mana-mana lima soalan daripada bahagian ini.*

- 1 (a) Gambar 1 berkaitan dengan suatu bentuk pemilikan perniagaan.



Gambar 1

- (i) Apakah bentuk pemilikan perniagaan tersebut? [1 markah]
- (ii) Jelaskan kelebihan bentuk pemilikan di 1(a)(i). [5 markah]
- (b) Maklumat berikut berkaitan dengan klasifikasi perniagaan.

Encik Remy adalah seorang pengusaha kilang perabot kayu jati di Sungai Buloh, Selangor. Beliau menggaji seramai 20 orang pekerja tetap di kilangnya. Hasil jualan tahunan syarikatnya adalah sebanyak RM850 000.

Terangkan klasifikasi perniagaan tersebut.

[4 markah]

2 (a) Jelaskan peranan kerajaan bagi mengatasi masalah berikut.

(i) Pengangguran teknologi

[2 markah]

(ii) Pengangguran struktur

[2 markah]

(b) Maklumat berikut berkaitan dengan faktor dalaman yang mempengaruhi perubahan objektif perniagaan.

UF Barbershop merupakan sebuah kedai gunting rambut yang beroperasi di bandar Kuala Selangor sejak 5 tahun lalu. Sejak kebelakangan ini, beberapa pesaing di kawasan sekitar telah menggunakan pelbagai teknik promosi terkini untuk menarik pelanggan. Pemilik merasakan teknik promosi yang digunakannya agak ketinggalan. Ini menyebabkan keuntungan perniagaan merosot. Justeru, pemilik cuba menilai semula visi, misi dan objektif perniagaannya dari sudut faktor dalaman.

Jelaskan faktor dalaman lain yang terlibat.

[6 markah]

- 3 (a) Maklumat berikut berkaitan dengan peranan satu bahagian fungsian dalam organisasi perniagaan.

- Membuat penambahbaikan terhadap produk yang sedia ada.
- Wujud dalam kebanyakan industri dan rekaan produk.

Jelaskan tujuan bahagian fungsian tersebut.

[3 markah]

- (b) Maklumat berikut berkaitan dengan kepentingan interaksi perniagaan dengan organisasi luar.

Speedy Hafiz Enterprise merupakan sebuah perniagaan menjual basikal dan aksesori di Shah Alam. Perniagaan ini mendapatkan stok daripada pengedar basikal MTD Sendirian Berhad. Bagi menampung kekurangan modal, perniagaan telah memohon pembiayaan daripada Skim Mikro Kredit Bank Simpanan Nasional.

Terangkan kepentingan interaksi tersebut.

[4 markah]

- (c) Jelaskan proses komersialisasi dalam langkah-langkah pembangunan produk baharu.

[3 markah]

- 4 (a) Jelaskan peranan pengurusan sumber manusia dalam sebuah perniagaan. [4 markah]
- (b) Gambar 2 menunjukkan laman sesawang sebuah syarikat penerbitan tempatan.



Gambar 2

Bagaimanakah syarikat tersebut menguruskan sumber teknologinya? [6 markah]

- 5 (a) Iklan berikut berkaitan dengan sumber pembiayaan luaran perniagaan.

### Koperasi al Munawwarah Skim Pembiayaan Mudah



- Pembiayaan sehingga RM50 000
- Kadar faedah 3.2%
- Tempoh pembiayaan sehingga 7 tahun
- Pendahuluan 10%

Apakah jenis sumber pembiayaan tersebut?  
Jelaskan.

[4 markah]

- (b) Apakah maksud penyata aliran tunai? [2 markah]
- (c) Mengapakah penyata kewangan penting bagi pihak pengurusan sebuah perniagaan? [4 markah]
- 6 (a) Jelaskan kelebihan menjadi usahawan kepada masyarakat. [3 markah]
- (b) Maklumat berikut berkaitan dengan persediaan memulakan perniagaan.

Puan Diyana dan Puan Ros ingin memulakan perniagaan De & Rose Florist di Rawang. Sehubungan itu, Puan Ros memberikan cadangan kepada Puan Diyana untuk mendaftarkan perniagaan mereka di bawah Akta Pendaftaran Perniagaan 1956.

Mengapakah Puan Ros memberikan cadangan tersebut?

[5 markah]

- (c) Jelaskan tujuan rancangan perniagaan dalam membantu usahawan menilai projek yang dirancang. [2 markah]

**Bahagian B**

[30 markah]

Jawab mana-mana **dua** soalan daripada bahagian ini.

- 7 Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah perniagaan.

Irfan dan Rayyan ialah pemilik Syarikat I&R Sdn Bhd., pengeluar pakaian di Shah Alam. Modal permulaan sebanyak RM100 000 diperolehi daripada simpanan pemilik dan pembiayaan agensi kerajaan. Mereka juga telah menghadiri latihan kemahiran anjuran MARA untuk meningkatkan pengetahuan dalam perniagaan.

Buat permulaan, seramai 10 orang pekerja sepenuh masa diambil untuk melancarkan operasi syarikat. Selepas setahun beroperasi, terdapat rungutan daripada pekerja mengenai fasiliti yang kurang memuaskan dan gaji yang diterima tidak sepadan dengan kerja yang mereka buat. Oleh itu, pihak syarikat telah mengambil keputusan untuk mengkaji perkara berkenaan.

- (a) Jelaskan kelebihan bentuk pemilikan perniagaan Irfan dan Rayyan. [5 markah]
- (b) Terangkan faktor-faktor penyumbang untuk memulakan perniagaan tersebut. [4 markah]
- (c) Anda berpendapat pihak syarikat wajar mengambil keputusan tersebut. Berikan alasan anda. [6 markah]

- 8 Perniagaan Pet Luv Enterprise ialah perniagaan yang menjual makanan dan peralatan haiwan peliharaan di Kapar, Klang.  
Maklumat berikut berkaitan dengan prestasi kewangan perniagaan tersebut.

<b>PET LUV ENTERPRISE</b>		
<b>Butiran</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>
	(RM)	(RM)
Aset Semasa	20 000	40 000
Aset Bukan Semasa	40 000	45 000
Liabiliti Semasa	9 000	12 000
Liabiliti Bukan Semasa	15 000	20 000
Untung Bersih	30 000	60 000

Sambutan yang baik membuatkan perniagaan ini merancang untuk membuka sebuah lagi cawangan baharu di Sekinchan.

- (a) Bandingkan prestasi perniagaan tersebut.  
Kemukakan bukti anda dengan menggunakan nisbah semasa. [8 markah]
- (b) Cadangkan kaedah promosi yang sesuai untuk cawangan baharu tersebut.  
Kemukakan alasan anda. [7 markah]

- 9 Maklumat berikut berkaitan dengan sebuah syarikat pengeluaran.

Syarikat Bata Maju Sdn. Bhd. merupakan pengeluar produk batu bata yang dipasarkan ke seluruh Malaysia. Syarikat mempunyai 85 orang pekerja tetap yang menjana jualan sebanyak RM17 juta dalam tempoh setahun.

Permintaan yang tinggi menyebabkan syarikat bercadang untuk membina sebuah lagi kilang di negeri Perak. Pemilik telah mengarahkan pihak pengurusan untuk mencari lokasi yang strategik untuk pembinaan kilang baharu.

- (a) (i) Terangkan saiz syarikat tersebut. [2 markah]
- (ii) Terangkan skala syarikat tersebut. [2 markah]
- (b) Jelaskan prosedur mengurus sumber fizikal Syarikat Bata Maju Sdn. Bhd. [5 markah]
- (c) Huraikan faktor luaran yang perlu diambil kira sekiranya syarikat meneruskan cadangan tersebut. [6 markah]



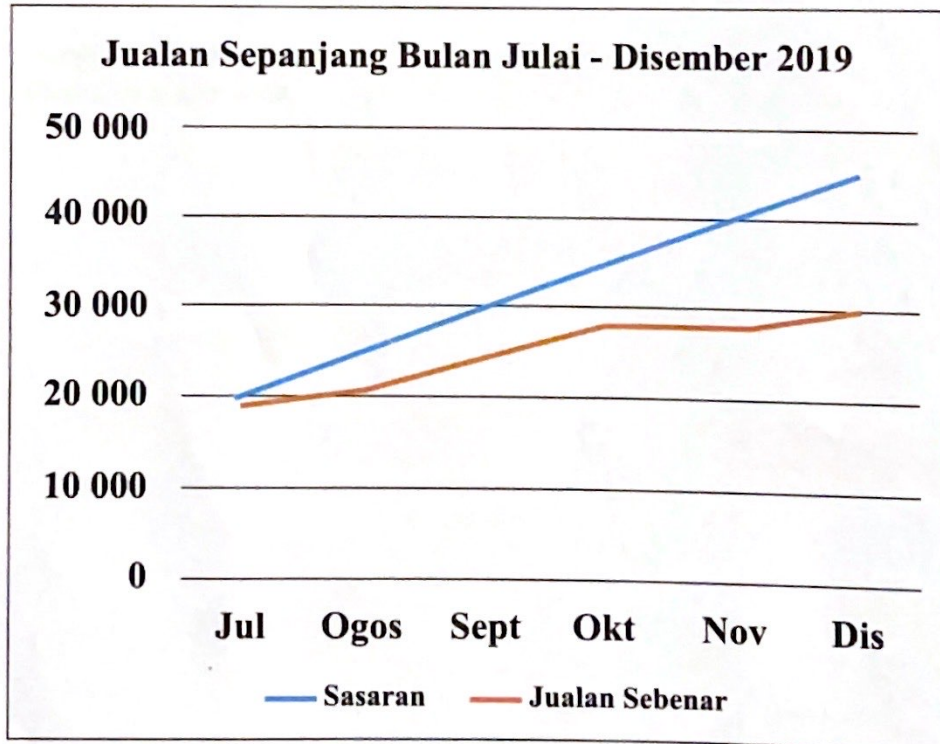
**Bahagian C**

[20 markah]

*Bahagian ini wajib dijawab.*

- 10 Puan Almar telah menubuhkan Local Crisp Enterprise (LCE) pada tahun 2010 sebagai pengeluar pelbagai jenis kerepek yang menggunakan bahan-bahan tempatan. Beliau menggaji penduduk sekitar seramai 20 orang bagi melancarkan operasi perniagaannya. Beliau akan menghantar tempahan kepada pelanggannya dalam radius 20 km dan membeli sendiri bahan mentah daripada penduduk di sekitar kampung dengan menggunakan kenderaan pacuan empat roda beliau. Beliau amat sibuk terutama di musim perayaan. Baru-baru ini, beliau tidak menyedari cukai jalan kenderaannya telah tamat tempoh. Hal ini boleh menyekat pergerakan beliau. Pembekal pula merungut kerana bayaran lambat dibuat. Beliau buntu memikirkan cara mengatasi masalah tersebut. LCE semakin mendapat sambutan kerana cita rasanya menepati permintaan pelanggan.

Oleh itu, Puan Almar telah bersetuju mengambil beberapa orang pekerja tambahan. Pengurus beliau mencadangkan agar Puan Almar menggajikan tenaga pakar bagi memastikan perniagaannya diurus secara profesional. Namun, beliau tidak bersetuju kerana LCE akan menanggung kos gaji yang tinggi. Beliau telah membuat keputusan untuk mengambil pekerja lepasan SPM sahaja. Setelah beberapa bulan, beliau telah meminta pekerja bahagian jualan untuk memberikan maklumat tentang jualan syarikatnya. Maklumat berikut berkaitan dengan laporan jualan untuk 6 bulan.



Puan Almar berpendapat perniagaannya memerlukan sebuah kenderaan tambahan bagi tujuan penghantaran kerepek kepada pembekal dan urusan pembelian bahan mentah. Namun begitu, beliau mempunyai masalah kewangan untuk membelinya. Beliau telah berhubung dengan pengedar Perodua kerana harganya yang agak berpatutan. Puan Almar telah meneliti jadual pembiayaan tersebut:

MODEL	HARGA	5 TAHUN 10% DEPOSIT (Bulanan RM)	7 TAHUN 10% DEPOSIT (Bulanan RM)	9 TAHUN 8% DEPOSIT (Bulanan RM)
Bezza 1.0G (A)	37 000.00	651	491	405

Beliau masih belum dapat membuat keputusan sama ada ingin memilih pembiayaan tempoh 7 atau 9 tahun. Ini disebabkan oleh lebih aliran tunai bulanan hanya berbaki RM500. Hasil usaha Puan Almar yang tidak pernah mengenal jemu, LCE telah meluaskan pasarannya ke peringkat antarabangsa. Namun, LCE berdepan pula dengan masalah akibat kemelesetan ekonomi yang disebabkan pandemik Covid-19. Puan Almar berharap pihak kerajaan akan mengambil tindakan yang tepat untuk menanganinya dengan sebaik mungkin.

Berdasarkan kes di atas, jawab soalan-soalan berikut:

- (a) Huraikan aplikasi teknologi maklumat yang boleh mengatasi masalah Puan Almar. [6 markah]
- (b) Jelaskan kesan keputusan yang dibuat oleh Puan Almar terhadap perniagaannya. [5 markah]
- (c) Apakah jenis sumber pembiayaan luaran tersebut?  
Berikan alasan anda dalam membantu Puan Almar membuat keputusannya. [5 markah]
- (d) Jelaskan tindakan yang akan diambil oleh kerajaan bagi menangani masalah tersebut. [4 markah]

**KERTAS PEPERIKSAAN TAMAT**