


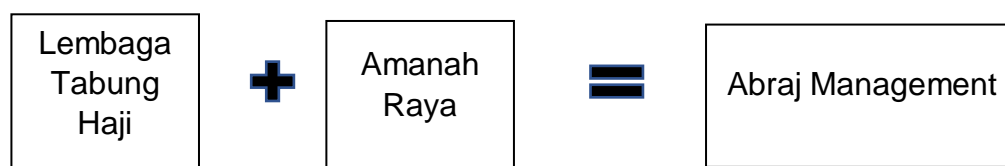
Kertas soalan ini mengandungi **40** soalan. Jawab **semua** soalan. Tiap-tiap soalan diikuti oleh **empat** pilihan jawapan yang berhuruf **A,B,C** dan **D**. Bagi tiap-tiap soalan, pilih **satu** jawapan sahaja.

1. Maklumat berikut berkaitan dengan salah sebuah organisasi bukan bermotifkan untung (OBBU).

	<p>Menyediakan bantuan perubatan serta barang keperluan harian apabila berlaku bencana alam seperti banjir kepada mangsa.</p>
---	---

Apakah kaedah perniagaan yang digunakan oleh organisasi tersebut?

- A Secara Percuma
 - B Jualan Pada Harga Kos
 - C Secara bawah dari harga kos
 - D Jualan Pada Harga di Bawah Kos
2. Rajah 1 berkaitan dengan sebuah bentuk pemilikan perniagaan.



Rajah 1

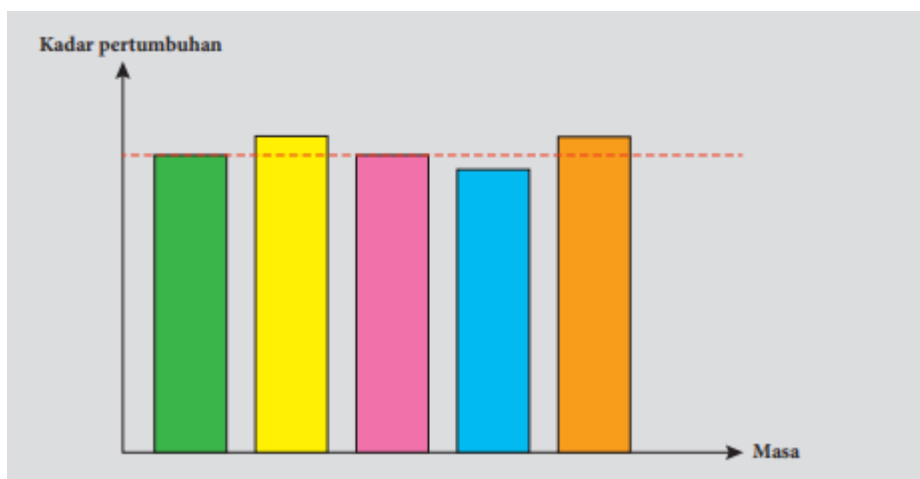
Apakah kelebihan bentuk pemilikan tersebut?

- A Visi dan Misi yang sama
 - B Hayat perniagaan kekal berterusan
 - C Budaya dan cara pengurusan yang sama
 - D Mudah mendapatkan bahan mentah dan sumber lain
3. Antara berikut yang manakah merupakan aktiviti perniagaan yang dijalankan dalam sektor kedua.
- A Telekomunikasi
 - B Pengangkutan
 - C Pembekalan tenaga
 - D Perkhidmatan Awam

4. Berikut merupakan peranan kerajaan pusat dalam aspek perkembangan aktiviti perniagaan **kecuali**

A Promosi
 B Latihan dan pembangunan
 C Penggubalan undang-undang
 D Penyelidikan dan pembangunan

5. Rajah 2 menunjukkan salah satu trend persekitaran perniagaan.



Rajah 2

Apakah tindakan yang perlu dilakukan untuk meningkatkan aktiviti perniagaan pada trend tersebut?

A Menambahbaik produk sedia ada
 B Meningkatkan kecekapan pengurusan
 C Melakukan aktiviti promosi yang berkesan
 D Membuat pengeluaran secara besar-besaran

6. Maklumat berikut berkaitan dengan faktor luaran yang mempengaruhi sesebuah perniagaan.

- Melibatkan isu alam sekitar yang memberi kesan kepada perniagaan
- Sumber semula jadi sedia ada yang terhad

Apakah faktor luaran tersebut?

A Politik
 B Ekologi
 C Teknologi
 D Sosiobudaya

7. Maklumat berikut berkaitan dengan faktor yang mempengaruhi sesebuah perniagaan.

Encik Zafran terpaksa menutup operasi kedai runcitnya sepanjang tempoh perintah kawalan pergerakan (PKP) mengikut arahan yang dikeluarkan oleh pihak Majlis Keselamatan Malaysia.

Apakah faktor yang mempengaruhi perniagaan tersebut?

- A Faktor Dalaman, Pengeluaran
 - B Faktor Luaran, Sosiobudaya
 - C Faktor Dalaman, Gaya Pengurusan
 - D Faktor Luaran, Undang-undang
8. Maklumat berikut berkaitan dengan kesan perubahan persekitaran dari aspek undang-undang terhadap organisasi

Filem Mat Kilau arahan Shamsul Yusof telah ditayangkan di pawagam mulai 23 Jun 2022. Namun tayangan filem tersebut hanya boleh ditayangkan di saluran Netflix mulai 16 September 2022.

Apakah kesan perubahan yang wujud dari aspek undang-undang tersebut?

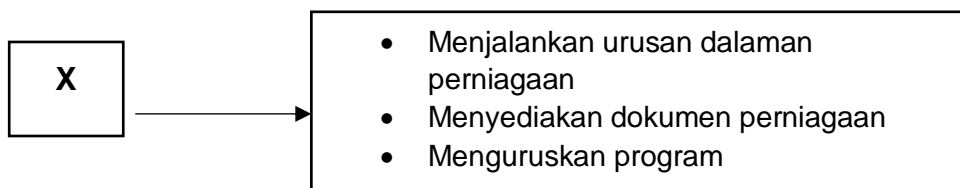
- A Melindungi perniagaan daripada sebarang penipuan
 - B Mewujudkan sistem perniagaan secara adil
 - C Melindungi hak semua pihak di dalam perniagaan
 - D Mewujudkan sistem persaingan secara saksama
9. Apakah kesan yang berlaku kepada perniagaan apabila tidak berjaya mencapai matlamat perniagaan?
- A. Tidak mampu bersaing
 - B. Tidak menurunkan harga
 - C. Tidak mengurangkan kos
 - D. Tidak mempelbagaikan produk
10. Situasi berikut berkaitan ciri objektif perniagaan.

Sophia Bakery ingin menghasilkan 1 juta kek dalam tempoh setahun.

Apakah ciri yang terlibat?

- A. Spesifik
- B. Munasabah
- C. Boleh diukur
- D. Boleh dicapai

11. Rajah menunjukkan bahagian fungsian.



Apakah X?

- A. Pengurusan kewangan
 B. Sumber manusia
 C. Pentadbiran
 D. Pemasaran
12. Situasi berikut berkaitan langkah pembangunan produk baharu.

Harsop Enterprise mengedarkan sabun keluaran mereka secara percuma bagi mendapatkan maklum balas sebelum sabun tersebut dijual kepada orang ramai.

Apakah langkah tersebut?

- A. Komersialisasi
 B. Ujian pemasaran
 C. Pembangunan produk
 D. Analisis perniagaan
13. Situasi berikut berkaitan proses komunikasi.

Puan Aishah memahami penerangan yang diberikan oleh pengurus operasi mengenai proses penghasilan produk.

Manakah berkaitan proses tersebut?

- A. Enkod
 B. Dekod
 C. Penerima
 D. Penghantar
14. Mengapakah pasaran baharu penting bagi sesebuah perniagaan?
- A. Mencari pasaran ke kawasan yang belum diterokai
 B. Mempengaruhi faktor perubahan persekitaran
 C. Mengembangkan pasaran sedia ada
 D. Menyertai rundingan yang aktif

15. Apakah peranan bahagian fungsian jualan?
- A. Meningkatkan permintaan
 - B. Menyediakan sebut harga
 - C. Menukarkan input kepada output
 - D. Memastikan barang disimpan dengan baik
16. Apakah faktor yang dipertimbangkan oleh majikan untuk menentukan pembayaran gaji kepada perkerjanya?
- I. Bilangan perkerja tetap
 - II. Jumlah produk yang dikeluarkan
 - III. Ganjaran yang dibayar oleh pesaing
 - IV. Peraturan dan undang-undang kerajaan.
- A. I dan II
 - B. I dan IV
 - C. II dan III
 - D. III dan IV
17. Antara berikut, yang manakah bukan faedah yang diberikan oleh majikan kepada seseorang pekerja?
- A. Bonus tunai
 - B. Kemudahan penginapan
 - C. Gaji asas
 - D. Komisen
18. Encik Amin lewat datang kerja sebanyak dua kali. Apakah tindakan yang patut diambil oleh majikan?
- A. Dipecat kerja
 - B. Amaran bertulis
 - C. Ditahan kenaikan gaji
 - D. Tiada kenaikan pangkat
19. Maklumat berikit berkaitan tentang dengan kemahiran kebolehkeraan.

Cik Amelia telah lama berkhidmat dengan syarikat penerbangan Malaysia Airlines (MAS). Beliau telah terlatih dan mempunyai banyak pengetahuan dalam deskripsi tugas. Kemahiran kebolehkeraan ini, dapat memberi khidmat yang terbaik untuk syarikat penerbangan.

Apakah kemahiran kebolehkeraan yang ada pada Cik Amelia?

- A. Berpengalaman
- B. Kelayakan yang sesuai
- C. Berpengalaman dalam industri tertentu
- D. Berpengetahuan tentang perkhidmatan

20. Sumber fizikal sesebuah perniagaan terdiri daripada

- I Stok
- II Barang keperluan
- III Lesen
- IV Kilang dan mesin

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

21. Berikut adalah peranan sebuah agensi :

- Memantau pembangunan harta intelektual (IP)
- Mengalakkan lebih ramai orang menjadi pemilik harta intelek
- Memberi nasihat dalam semakan semula dan mengemas kini perundangan harta intelek

- A. MARA
- B. SSM
- C. MyIPO
- D. SIRIM

22. Berikut merupakan salah satu keperluan sumber teknologi yang diperlukan dalam sesebuah perniagaan supaya produktiviti perniagaan semakin meningkat dan mengelak berlaku sebarang kesilapan semasa menjalankan tugas .

- A. Harta intelek
- B. Lesen Perisian
- C. Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi
- D. Kemahiran dan Pengalaman

23. Berikut merupakan karya – karya yang layak mendapat perlindungan berdasarkan Akta Hak Cipta 1987 :

- I Filem Mat Kilau
- II Lagu Sekolahku Sejahtera
- III Resepi Daging Harimau
- IV Label Biskut Raya

- A. I dan II
- B. I dan IV
- C. II dan III
- D. III dan IV

24. Daneen frozen menjalankan perniagaan menjual makanan sejuk beku , beliau mempunyai sumber fizikal dan teknologi bagi membantu menjalankan perniagaan . Nyatakan prosuder menguruskan sumber fizikal bagi risiko tersebut :
- Tuntutan liabiliti awam
 - Kehilangan wang oleh pekerja yang tidak amanah .
- A. Saman
B. Penyelenggaraan dan baik pulih
C. Amaran bertulis
D. Perlindungan Insurans
25. Simpanan peribadi merupakan sumber asas yang diperlukan oleh usahawan , ia merupakan sumber pembiayaan
- A. Luaran
B. Pinjaman
C. Sukarela
D. Dalaman
26. Overdraf merupakan salah satu jenis pembiayaan yang disediakan oleh bank perdagangan kepada peniagaan yang mempunyai
- A. Akaun Semasa
B. Akaun Simpanan Tetap
C. Akaun Simpanan
D. Pinjaman
27. Pn Athalia seorang peniaga belacan di Melaka , mempunyai masalah kekurangan modal selepas menjalankan perniagaan selama 3 tahun , beliau mengambil keputusan untuk memohon pembiayaan luaran bagi mendapatkan modal tambahan dan beliau tertarik dengan sebuah agensi yang mengamalkan konsep ‘ pinjaman asas simpanan ‘ . Agensi itu ialah
- A. MOSTI
B. CGC
C. TEKUN
D. MARA
28. En. Damian seorang peniaga telefon pintar tidak berjaya membuat pinjaman dari bank dan agensi kewangan apabila dia tidak menyertakan dokumen tersebut di dalam permohonan pembiayaannya .
- A. Bil telefon
B. Gambar lokasi kedai
C. Lesen perniagaan
D. Salinan resit bayaran sewa kedai

29. Agensi kerajaan sentiasa menjadi pilihan utama peniaga memohon pembiayaan luaran kerana
- A. Mudah dikunjungi .
 - B. Tidak perlu bersaing .
 - C. Tidak memerlukan cagaran .
 - D. Cepat dan ringkas .
30. Berikut mengenai Perniagaan Matahari yang menyediakan perkhidmatan pemasangan cucian .

Perniagaan Matahari dimiliki oleh Pn Suria , beliau menyediakan perkhidmatan cucian kepada penduduk sekitar Melaka Tengah . Perniagaannya mengalami masalah kekurangan kenderaan untuk ke rumah pelanggan tetapi Pn. Suria juga tidak mempunyai tunai yang cukup untuk membeli kenderaan , jadi beliau membuat keputusan untuk membuat pembelian secara pembiayaan luaran dari bank dan institusi kewangan .

Apakah jenis pembiayaan tersebut ?

- A. Pajakan
 - B. Gadaian
 - C. Modal permulaan
 - D. Sewa beli
31. Antara berikut, yang manakah kemahiran yang boleh membangunkan karakter diri seseorang usahawan?
- A. Kemahiran mengurus stok
 - B. Kemahiran membuat keputusan
 - C. Kemahiran menetapkan visi
 - D. Kemahiran mengambil pekerja
32. Maklumat berikut berkaitan dengan ciri-ciri keperibadian Puan Melur

Puan Melur mengusahakan produk kuih bulan yang halal bagi dipasarkan kepada pengguna muslim.

Apakah ciri keperibadian tersebut?

- A. Kebolehan menentukan misi dan visi
- B. Pandai mengambil peluang
- C. Yakin diri dan optimistik
- D. Komitmen yang tinggi

33. Gambar di bawah menunjukkan gambar sebuah kereta.



Apakah kategori barang tersebut?

- A. Stok bergerak perlahan
 - B. Stok bergerak statik
 - C. Stok bergerak pantas
 - D. Stok segera
34. Pernyataan berikut berkaitan dengan ciri-ciri lokasi yang sesuai.

Encik Zul membuka sebuah restoran Asam Pedas Istimewa di Bandar Melaka. Lokasi restorannya berhampiran dengan Terminal Bas Melaka Sentral. Restoran Asam Pedas Istimewa merupakan restoran tumpuan pelanggan khususnya pada waktu makan tengah hari.

Antara berikut, yang manakah **tidak** menerangkan tentang ciri-ciri lokasi Restoran Asam Pedas Istimewa?

- A. Terdapat kemudahan infrastruktur
 - B. Mudah dikunjungi
 - C. Tempat tumpuan ramai
 - D. Harga berpatutan
35. Pernyataan berikut berkaitan dengan campuran pemasaran.

Zermat Enterprise mengambil keputusan untuk mengubahsuai warna dan corak pembungkusan jus nenas keluarannya agar kelihatan lebih menarik. Di samping itu, Zermat Enterprise juga telah bersetuju untuk mengiklankan produknya melalui media elektronik agar lebih ramai pelanggan dapat mengenali jenama jus nenas keluaran syarikatnya.

Apakah elemen yang terlibat dalam situasi di atas?

- | | |
|------------|------------|
| I Harga | II Produk |
| III Tempat | IV Promosi |

- A. I dan III C. II dan IV
B. II dan III D. I dan IV
36. Situasi manakah menunjukkan usahawan yang mempunyai ciri inovatif ?
- A. Bella mencari pasaran baharu untuk produknya di Negara Australia.
B. Encik Izwan berniaga ikan di pasar untuk mengumpul modal membaiki kedainya yang musnah terbakar tempoh hari.
C. Puan Sherry mempromosikan perisa terbaharu ais krim keluarannya.
D. Rachel mengeluarkan produk mengikut keperluan pelanggan.
37. Penamatan perniagaan boleh didaftarkan atas sebab berikut :
- A. Kematian .
B. Pergaduhan .
C. Perniagaan tidak dikenali ramai .
D. Ingin mengubah bentuk perniagaan .
38. En. Damika menjalankan perniagaan Kedai Komputer yang beroperasi di MITC Melaka .Sejak selepas PKP, jualan komputer semakin menurun dan amat membimbangkan . bentuk promosi yang berkesan bagi membantu perniagaan En Damika meningkatkan jualan ialah
- A. Pemberian kupon
B. Publisiti
C. Pemberian Diskaun
D. Sampel percuma
39. Semua pernyataan di bawah merupakan kepentingan menyediakan rancangan perniagaan, kecuali..
- A. Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju atau tidak
B. Meyakinkan pihak pelabur atau bank
C. Merancang keperluan sumber perniagaan
D. Mendaftar perniagaan di SSM
40. Antara yang berikut, butir manakah yang dimasukkan dalam bahagian rancangan operasi sesebuah rancangan perniagaan?
- I Carta organisasi
II Carta aliran proses
III Senarai keperluan pejabat
IV Senarai mesin dan peralatan
- A. I dan II
B. II dan III
C. II dan IV
D. III dan IV

KERTAS SOALAN TAMAT