

PEPERIKSAAN UJIAN DIAGNOSTIK 3 MELAKA 2022

PERATURAN PEMARKAHAN 3766/2

BAHAGIAN A			
No		Panduan Permarkahan	M
1	(a)	Organisasi A	Organisasi B
		- Organisasi bermotifkan keuntungan (OBU)	- Organisasi bukan bermotifkan keuntungan (OBBU)
		- Mendapat keuntungan maksimum	- menjaga kebajikan ahli
		- Pengeluaran dan penjualan barang dan perkhidmatan	- Akt kemasyarakatan kursus,ceramah bercorak spt
			1+1 1+1 1+1 [4m]
	(b)	Maksud Francais -kaedah pemasaran di mana sebuah syarikat induk (Francaisor) memberi hak kepada syarikat lain (francaisi) - untuk menjalankan perniagaan yang terkenal	1 1 1 [2m]
	(c)	Kebaikan francais kepada francaisor: - Dapat mengembangkan perniagaan secara global - Menikmati eko bidangan/pengeluaran bertambah - Berkongsi risiko/tanggungjawab dengan francaisi - Struktur organisasi tidak begitu besar	1 1 1 1 [4m]
2a	(a)	- Permintaan barang/ perkhidmatan melebihi jumlah barang/ perkhidmatan di pasaran / DD melebihi /SS/ inflasi tarikan permintaan - Kurang bekalan/ bahan mentah/ pengeluaran terhad - Kenaikan kos pengeluar/ inflasi tolakan kos - Kos upah/ pengangkutan/ import/ bahan api meningkat - Kejatuhan nilai matawang - Harga barang meningkat - Kuasa beli menurun	1 1 1 1 1 1 1 [4m]
	(b)	- Dasar fiskal - Dasar kewangan - Menaikan cukai pendapatan individu - Pendapatan boleh guna individu jatuh/ permintaan menurun - Meningkatkan cukai import / eksport/ eksais - Bank pusat mengurangkan bekalan wang di pasaran/ kadar rizab berkanun/ rizab tunai dinaikan - Meningkatkan kadar faedah pinjaman bank/ syarat pembiayaan diketatkan - Pengguna/ individu boleh membuat simpanan - Melaksanakan dasar galakan pelaburan/ meningkatkan kadar pengeluaran - Pengeluar diberi subsidi	1 1 1 1 1 1 1 1 1 [6m]
3.	(a)	- Penyataan ringkas menjelaskan tujuan atau matamat utarna sesebuah perniagaan - Jadi satu ketetapan dalam melakukan ativiti perniagaan untuk capai matlarnat	1 1 [2m]

3	(b) (i)	<ul style="list-style-type: none"> - mengurangkan kos - menurunkan harga produk - mempelbagaikan barang atau perkhidmatan yang ditawarkan - mengurangkan jumlah atau kadar pembayaran dividen kepada pemegang saham, - menggunakan kaedah atau teknologi baharu dalam pengeluaran - menyemak semula matlamat perniagaan 	<p>1 1 1 1 1 1 [4m]</p>
3	(b) (ii)	<ul style="list-style-type: none"> - Sumber Manusia - Setiap pekerja akan menjalankan tugas mengikut peringkat pengurusan - Kekuatan dan kelemahan bergantung pada tahap kuantiti dan kualiti pekerja - Pihak pengurusan perlu mengubah visi, misi dan objektif perniagaan sekiranya memiliki pekerja yang berkebolehan seperti mampu menguasai pelbagai bahasa dan berkemahiran tinggi - Kewangan - Merupakan satu fungsi perniagaan yang berkaitan dengan sumber kewangan yang boleh diperoleh dan bagaimana wang tersebut dibelanjakan - Kekuatan perniagaan digambarkan melalui jumlah wang atau sumber kewangan yang banyak 	<p>1 1 1 1 1 1 1 [4m]</p>
4	(a) (i)	<ul style="list-style-type: none"> - Merancang aktiviti pembangunan produk baharu - Membuat penambahbaikan produk sedia ada. - Merancang menghasilkan produk yang dapat memenuhi keperluan dan kehendak pengguna. - Meningkatkan tahap pengeluaran dan pemasaran produk 	<p>1 1 1 1 [4m]</p>
4	(a) (ii)	<ul style="list-style-type: none"> - e-pemasaran - memasarkan produk secara dalam talian - e-dagang - urusan perniagaan dijalankan secara dalam talian - e-government - urusan perniagaan yang melibatkan kerajaan yang dijalankan secara dalam talian 	<p>1 1 1 1 1 1 [6m]</p>
5	(a)	<ul style="list-style-type: none"> - Pecah Amanah - Tidak beretika 	<p>1 1 [2m]</p>
5	(b)	<ul style="list-style-type: none"> - Prestasi pasukan akan menurun - Produktiviti akan berkurangan - Kualiti pengeluaran akan merosot - Motivasi pekerja akan terganggu - Hubungan sesama pekerja akan terjejas - Kesetiaan pekerja akan menurun 	<p>1 1 1 1 1 1 (6m)</p>
	(c)	<ul style="list-style-type: none"> - Berjumpa dengan Pn. Dira dan mengadakan perbincangan - Memberitahu Pn. Dira atas kesalahan yang dilakukan adalah amat berat kerana ia akan menambah banyak kesan-kesan negatif dalam organisasi - Memberi amaran pertama kepada Pn. Dira supaya beliau menyesali atas perbuatannya - Tindakan tatatertib/turun pangkat/buang kerja boleh dikenakan sekiranya perkara itu berlarutan. 	<p>1 1 1 1 (2m)</p>

6	(a)	<ul style="list-style-type: none"> - Kilang/ Mesin - Kilang merupakan tempat memproses bahan mentah menjadi buku/ majalah/ Mesin merupakan jentera pemprosesan bahan mentah - Kilang di Kawasan Perindustrian Bukit Rambai/ mesin berteknologi tinggi - Produk siap - Barang akhir setelah siap diproses/ sedia untuk dijual - Buku/ majalah - Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi - Menerima tempahan dalam talian - Komputer/ Telefon dll 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[6m]</p>
6	(b)	<ul style="list-style-type: none"> - Memastikan pengeluaran efektif - Mempercepat/ memudahkan proses pengeluaran/ Menjamin pengeleluaran - Memastikan kualiti produk dalam keadaan yang baik - Memastikan operasi berjalan lancar/ memastikan kelancaran produktiviti perniagaan - Memastikan kerosakan dpat diselesaikan dengan segera 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[4m]</p>
BAHAGIAN B			
7	(a) (i)	<ul style="list-style-type: none"> - Pinjaman Perniagaan Gadaian/ Ar Rahnū - Ar Rahnū / Pajak Gadai bukan islam 	<p>1</p> <p>1</p> <p>[2m]</p>
	(a) (ii)	<ul style="list-style-type: none"> - Tempoh bayaran balik pinjaman / ansuran bulanan mengikut kemampuan peminjam - Jumlah pinjaman boleh disesuaikan dengan keperluan semasa - Memberi pinjaman kepada peniaga yang tiada cagaran - Tidak dikenakan faedah jika agensi kerajaan - Tidak memerlukan syarat tambahan / mengisi borang / dokumen yang banyak 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[5m]</p>
	(b) (i)	<ul style="list-style-type: none"> - Bantuan modal - Geran penyelidikan dan pembangunan - Jaminan kredit 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[2m]</p>
	(b) (ii)	<ul style="list-style-type: none"> - Memberi pinjaman kepada peniaga yang tidak mempunyai cagaran. - Jumlah pinjaman boleh disesuaikan dengan keperluan semasa. - Tidak dikenakan faedah - Persaingan yang sengit - Jumlah pinjaman terhad menyebabkan perniagaan terpaksa membuat pinjaman berulang kali - Tertakluk kepada terma dan syara 	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>[6m]</p>
8	(a)	<p>Peratus untung bersih</p> <p><u>Untung Bersih</u></p> <p>Jualan Bersih × 100%</p> <p> </p> <p>$\frac{55\,000}{135\,000} \times 100\%$</p> <p>= 40.74%</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p>

9	(c)	- Modal	1
		- Merupakan sumber yang jelas/ sumber pembiayaan dalaman/ sumber pembiayaan luaran.	1
		- Contoh: Pinjaman MARA/agensi lain	1
		- Kemahiran	1
		- Pengetahuan tentang penyajian nasi lemak / penggunaan teknologi Maklumat	1
		- Contoh: Maria mengikuti kelas kulinari / mengambil kursus sijil	1
		- Pemasaran	1
		- Mengamalkan konsep 4P/ menjalankan promosi berkesan/ mencipta nasi lemak lazat/ berkualiti/ pembungkusan menarik.	1
		- Contoh: Melaksanakan aktiviti iklan di media / kaedah penghantaran cepat	1
		- Stok	1
		- Bahan asas yang mencukupi/ mudah diperoleh/sedia ada	1
		- Contoh: Bekalan beras/ramuan masakan	1
		- Bantuan professional	1
- pihak yang mahir dalam pengendalian web	1		
- Contoh: Menggunakan kepakaran MARA/TEKUN / menghubungi agensi pemasaran awam.	1		
- Latihan	1		
- Memperlengkapkan diri dengan ilmu pengetahuan	1		
- Contoh: Memperoleh ilmu berkaitan pengurusan / motivasi	1		
		[6m]	
10	(a)	- Modal lebih besar	1
		- Modal dapat dikumpulkan melalui terbitan syer	1
		- Liabiliti terhad	1
		- Rugi setakat modal yang dilaburkan sahaja	1
		- Hal ehwal syarikat dirahsiakan	1
		- Laporan kewangan tidak perlu diumumkan kepada orang ramai	1
		[4m]	
10	(b)	- untung bersih meningkat bagi empat tahun berturut- turut	1
		- aktiviti dan operasi perniagaan semakin meningkat	1
		- pengeluaran ayam crispy pelbagai perisa	1
		[3m]	
10	(c)	- Promosi jualan	1
		- Beri pelbagai jenis insentif untuk menarik minat pengguna agar menambahkan belian	1
		- Contoh: pemberian diskaun, pemberian kupon, sampel percuma	1
		- Jualan langsung	1
		- Jualan secara peribadi antara jurujual dengan bakal pelanggan.	1
		- Publisiti	1
- Maklumat ayam crispy disalurkan melalui media massa	1		
		[4m]	

10	(d)	<ul style="list-style-type: none"> - Memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti - Menjadi garis panduan dalam hala tuju pengurusan perniagaan - Sebarang kesilapan dapat dikurangkan - Merancang keperluan sumber perniagaan - Pengagihan keperluan sumber perniagaan yang betul dapat membantu perniagaan beroperasi dengan lebih sistematik dan lebih jelas - Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan - Usahawan dapat meramal risiko dan masalah serta berusaha menangani risiko - Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju atau tidak - menyakinkan pihak seperti pelabur, bank dan pihak berkepentingan untuk pelaburan atau pembiayaan 	<p style="text-align: right;">1 1 1 1 1 1 1 1 1 [5m]</p>
10	(e)	<ul style="list-style-type: none"> - Wajar - Dapat mengembangkan perniagaan secara global - Berkongsi risiko dan tanggungjawab dengan francaisi - Struktur pengurusan tidak begitu besar - Pengurusan outlet francaisi dilakukan oleh francaisi sendiri <p style="text-align: center;">ATAU</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tidak wajar - Boleh menjejaskan reputasi francaisor sekiranya francaisi tidak mematuhi kualiti produk yang ditetapkan - Kesukaran memilih francaisi yang baik dan berdaya saing - Peningkatan dalam kos sokongan operasi untuk francaisi <p>** SEKIRANYA CALON JAWAB TIDAK WAJAR... MARKAH MAKSIMUM HANYA 4 M **</p>	<p style="text-align: right;">1 1 1 1 1 [5m] 1 1 1 1 [4m]</p>