



**PROGRAM GEMPUR KECEMERLANGAN  
SIJIL PELAJARAN MALAYSIA 2022  
ANJURAN BERSAMA  
MAJLIS PENGETUA SEKOLAH MALAYSIA  
CAWANGAN NEGERI PERLIS**

**PP3766/1**

**PEPERIKSAAN PERCUBAAN SPM 2022  
PERNIAGAAN  
Kertas 1 & Kertas 2  
PP**

---

PERATURAN PEMARKAHAN

PERNIAGAAN

Kertas 1 & Kertas 2

---

---

Peraturan pemarkahan ini mengandungi 11 halaman bercetak

**PERATURAN PEMARKAHAN  
PERNIAGAAN 1 ( 3766 / 1 )**

1.	D
2.	C
3.	A
4.	A
5.	D
6.	D
7.	B
8.	D
9.	C
10.	B
11.	A
12.	D
13.	C
14.	B
15.	D
16.	D
17.	A
18.	C
19.	C
20.	B

21.	D
22.	B
23.	C
24.	B
25.	D
26.	A
27.	A
28.	C
29.	A
30.	D
31.	D
32.	C
33.	C
34.	C
35.	B
36.	B
37.	C
38.	D
39.	C
40.	B

## PERATURAN PEMARKAHAN

Soalan	Butiran		Markah										
1 (a)		<table border="1"> <thead> <tr> <th>Organisasi A</th> <th>Organisasi B</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Organisasi bermotifkan untung (1m)</td> <td>Organisasi bukan bermotifkan untung(1m)</td> </tr> <tr> <td>Mengeluarkan barang dan perkhidmatan (1m)</td> <td>Tertumpu kepada aktiviti memberi perkhidmatan kepada masyarakat (1m)</td> </tr> <tr> <td>Memaksimumkan keuntungan(1m)</td> <td>Memberi kepuasan dan menjaga kebajikan ahli(1m)</td> </tr> <tr> <td>Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan(1m)</td> <td>Dapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian(1m)</td> </tr> </tbody> </table>	Organisasi A	Organisasi B	Organisasi bermotifkan untung (1m)	Organisasi bukan bermotifkan untung(1m)	Mengeluarkan barang dan perkhidmatan (1m)	Tertumpu kepada aktiviti memberi perkhidmatan kepada masyarakat (1m)	Memaksimumkan keuntungan(1m)	Memberi kepuasan dan menjaga kebajikan ahli(1m)	Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan(1m)	Dapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian(1m)	Max 4m
	Organisasi A	Organisasi B											
	Organisasi bermotifkan untung (1m)	Organisasi bukan bermotifkan untung(1m)											
	Mengeluarkan barang dan perkhidmatan (1m)	Tertumpu kepada aktiviti memberi perkhidmatan kepada masyarakat (1m)											
	Memaksimumkan keuntungan(1m)	Memberi kepuasan dan menjaga kebajikan ahli(1m)											
Sumber modal daripada pemilik, pinjaman dan keuntungan perniagaan(1m)	Dapat pembiayaan daripada kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian(1m)												
1 (b) (i)	F1 Perniagaan Francais	1m											
1 (b) (ii)	H1	Perniagaan mesti dikendalikan mengikut sistem yang telah ditetapkan francaisor	1										
	H2	Perniagaan dijalankan mengikut tempoh yang ditetapkan dalam perjanjian	1										
	H3	Francaisi berhak untuk menggunakan cap atau rahsia dagangan milik francaisor	1										
	H4	Francaisor mengenakan kawalan berterusan kepada francaisi	1										
	H5	Francaisor bertanggungjawab untuk memberikan bantuan kepada francaisi	1										
	H6	Francaisi akan membuat sesuatu bayaran dalam bentuk fi atau bentuk balasan lain yang dipersetujui kepada francaisor.	1										
	H7	Francaisor dan francaisi boleh menjalankan aktiviti perniagaan secara berasingan	1										
		Max 2m											
1 (b) iii	H1	Dapat mengembangkan perniagaan secara global	1										
	H2	Menikmati ekonomi bidangan dalam bentuk peningkatan dalam jumlah sesuatu pengeluaran.	1										
	H3	Mekanisme yang berkesan bagi menembusi pasaran baharu	1										
	H4	Berkongsi risiko dan tanggungjawab dengan francaisi	1										
	H5	Struktur pengurusan tidak begitu besar	1										
	H6	Pengurusan outlet francaisi dilakukan oleh francaisi sendiri	1										
		Max 3m											
2 (a) (i)		Kesan deflasi											
	H1	Membantutkan aktiviti perniagaan	1										
	H2	Penduduk kehilangan pekerjaan	1										
	H3	Kuasa beli penduduk menurun	1										
		3m											

Soalan	Butiran	Markah
2 (a) (ii)	<p>Jenis Pengangguran</p> <p>F1 <u>Pengangguran bermusim</u></p> <p>H1a Berlaku apabila individu bekerja dalam jangka masa pendek pada setiap tahun / maka apabila pekerjaan telah tamat, pekerja terpaksa mencari pekerjaan yang lain</p> <p>H1b Cara mengatasi pengangguran bermusim adalah kerajaan memberi insentif kepada pihak perniagaan seperti pengecualian cukai untuk membenarkan pekerja untuk terus bekerja</p> <p>F2 <u>Pengangguran teknologi</u></p> <p>H2a Berlaku disebabkan oleh sector perniagaan mengutamakan penggunaan teknologi bagi menggantikan tenaga kerja</p> <p>H3b Cara mengatasi pengangguran teknologi ialah membenarkan penggunaan mesin moden hanya untuk proses tertentu yang tidak dapat dilaksanakan oleh tenaga buruh</p> <p>F3 <u>Pengangguran kitaran</u></p> <p>H3a Berlaku apabila keadaan ekonomi yang meleset menyebabkan perniagaan kehilangan sebahagian pendapatan dan tidak mampu membayar gaji kepada pekerja menyebabkan majikan mengurangkan bilangan pekerja</p> <p>H3b Cara mengatasi pengangguran kitaran adalah dengan kerajaan melaksanakan dasar fiscal dan kewangan dan membolehkan operasi perniagaan berterusan</p> <p>F4 <u>Pengangguran struktur</u></p> <p>H4a Berlaku ekoran perubahan industry secara keseluruhan yang tidak memerlukan kemahiran pekerja</p> <p>H4b Cara mengatasi masalah pengangguran ialah kerajaan membuat perancangan ekonomi sesuai dengan trend perubahan ekonomi dan perniagaan global yang boleh mempengaruhi corak perniagaan pada jangka masa pendek dan panjang.</p> <p style="text-align: right;">2F + 2H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Max 4m</p>
2 (b)	<p>H1 Aktiviti Latihan dan Pembangunan</p> <p>H2 Menyediakan input dalam bidang produktiviti dan kuantiti</p> <p>H3 Meningkatkan pembangunan sumber tenaga manusia</p> <p>H4 Untuk meningkatkan kemahiran dan pengetahuan usahawan</p> <p>H5 Untuk meningkatkan produktiviti/ kualiti</p> <p>H6 Cth: Kursus keusahawanan, kursus pengurusan dan kawalan kualiti, kursus kewangan dan perakaunan / latihan yang bersesuaian</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Max 4m</p>

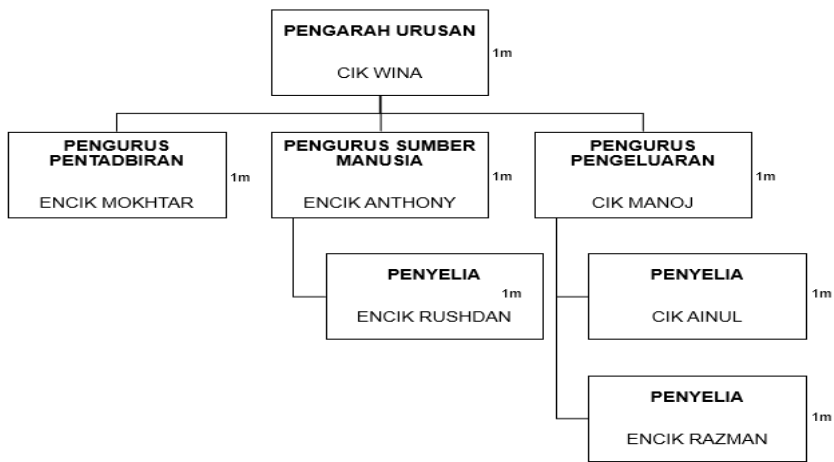
Soalan	Butiran	Markah
3 (a) (i)	Tujuan penetapan misi	
	H1 Memudahkan pihak pengurusan mengagihkan setiap sumber yang berkaitan dengan unit-unit dalam organisasi.	1
	H2 Sumber boleh digunakan secara cekap / berkesan	1
	Tujuan penetapan objektif	
	H2 Menjadi asas kepada pencapaian misi dan visi sesebuah organisasi.	1
		Max 2m
3 (a) (ii)	Kesan kepada sesebuah syarikat perniagaan sekiranya objektif tersebut tidak dapat dicapai	
	H1 Gagal dalam persaingan	1
	H2 Imej perniagaan terjejas	1
	H3 Tidak mampu membayar kos perniagaan	1
	H4 Jualan merosot	1
	H5 Tidak mampu mengembangkan perniagaan	1
		Max 3m
3 (b) (i)	F1 Fungsian Teknologi Maklumat dan Komunikasi (ICT)	1m
3 (b) (ii)	Peranan bahagian fungsian teknologi maklumat dan komunikasi (ICT)	
	F1 Operasi organisasi lebih efektif dan efisien.	1
	H1 Melalui penggunaan sistem teknologi/pengkomputeran/ perisian terkini.	1
	F2 Memudahkan komunikasi dalaman dan luaran	1
	H2 Aktiviti perniagaan seperti jual beli (e-dagang) / mendapatkan sumber perolehan(e-perolehan) /serta mempromosikan produk (e-pemasaran) dapat digunakan	1
	F3 Menyimpan maklumat dan data perniagaan	1
	H3a Segala maklumat penting /seperti sumber manusia / kewangan / pembekalan / penjualan / pembelian / perolehan dll dapat disimpan.	1
	H3b Memudahkan pihak pentadbiran mengakses data jika diperlukan.	1
	F4 Mempercepat urus niaga	1
	H4a Mempercepat urus niaga antara penjual dan pembeli	1
H4b Meningkatkan keuntungan	1	
		Max 4m
4 (a)	Kepentingan peniaga berinteraksi dengan pihak pembekal.	
	H1 Untuk membuat tempahan atau pembelian	1
	H2 Menghubungi pembekal untuk menetapkan jumlah tempahan / jumlah pembayaran yang perlu dibuat.	1
	H3 Memudahkan proses urus niaga	1
	H4 Mendapat harga yang murah	1
	H5 Penghantaran lebih cepat dan berkualiti	1
		Max 2m

Soalan	Butiran	Markah
4 (b)	Definisi pengurusan sumber manusia H1 Usaha pembangunan tenaga kerja dalam organisasi H2 Untuk menarik / membangun / mengekalkan H3 Tenaga pekerja yang berprestasi tinggi	1 1 1 3m
4 (c) (i)	Sumber fizikal yang diperlukan oleh Puan Airin : H1 Bahan mentah / timun H2 Produk siap / jus timun H3 Peralatan teknologi maklumat dan komunikasi H4 Kilang dan mesin / pengisar	1 1 1 1 Max 3m
4 (c) (ii)	Tujuan mengurus sumber fizikal : H1 Memastikan semua jenis sumber fizikal dalam keadaan selamat / berfungsi H2 Boleh digunakan bagi memudahkan urusan penghasilan produk atau perkhidmatan	1 1 2m
5 (a)	Sumber pembiayaan dalaman perniagaan F1 Simpanan peribadi F2 Modal daripada keuntungan (rizab)	1 m 1 m 2m
5 (b)	Proses yang perlu dilakukan di <b>a</b> dan <b>b</b> .  <b>Proses a</b> F1 Menyediakan rancangan perniagaan H1 Menyediakan rancangan perniagaan sebagai pelan mendapatkan pembiayaan  <b>Proses b</b> F2 Membuat permohonan H2a Memohon pembiayaan daripada institusi kewangan / agensi kerajaan H2b Mematuhi segala prosedur dan syarat am	1 1  1 1 1 Max 4m
5 (c)	Peratus margin untung bersih bagi Syarikat Perwira.  H1 Untung Bersih / Jualan Bersih X 100% H2 RM 304,084 / RM567,320 X 100 % H3 RM 53.6 %  H4 Bagi setiap ringgit jualan bersih, untung bersih yang diperolehi ialah 53.6 sen	1 1 1 1 4m



Soalan	Butiran	Markah
7 (a) (ii)	F1 Pasaran domestik / kebangsaan H1a Penjualan produk pada peringkat pasaran dalam negara H1b Memasarkan mochi boba ke utara semenanjung H1c Saiz pasaran yang lebih besar H1d Meliputi pasaran di seluruh negara H1e Menikmati ekonomi bidangan	1 1 1 1 1 1 Max 4m
7 (b)	Faktor luaran yang boleh memberi kesan positif kepada syarikat Puan Hanie : F1 Ekonomi H1a Kitaran ekonomi yang baik H1a Dasar kewangan negara yang seimbang H1c Dasar fiskal negara  F2 Sosiobudaya H2a Setiap kaum mempunyai amalan dan cara hidup tersendiri H2b Kaum yang berbeza mempengaruhi pembelian produk  F3 Teknologi H3a Kaedah / tatacara dalam aktiviti perniagaan yang mendatangkan kesan positif H3b Teknologi canggih H3c Perniagaan lebih cekap H3d Daya pengeluaran dapat ditingkatkan H3e Kos operasi murah  F4 Undang-undang H4a Melibatkan perundangan dalam negara H4b Memastikan dasar dan matlamat sesebuah negara dapat dicapai 4F + 4H	1 1 1 1  1 1  1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Max 8m
8 (a) (i)	F1 Struktur organisasi berasaskan fungsi  **Penalti jika tidak kaitkan dengan situasi (tolak 1m)	1m



Soalan	Butiran	Markah
8 (b) (ii)	 <p data-bbox="391 772 957 806">**Penalti jika hanya tulis jawatan (tolak 1m)</p>	7m
8 (b) (i)	<p data-bbox="303 851 1005 884">H1 Rancangan Perniagaan ialah dokumen bertulis</p> <p data-bbox="303 884 1204 918">H2 Menerangkan maklumat dan perniagaan / projek yang hendak</p> <p data-bbox="303 918 981 952">H3 Dijalankan secara menyeluruh dan terperinci</p>	<p data-bbox="1356 851 1380 884">1</p> <p data-bbox="1356 884 1380 918">1</p> <p data-bbox="1356 918 1380 952">1</p> <p data-bbox="1308 963 1428 996">Max 2m</p>
8 b (ii)	<p data-bbox="303 1041 1268 1108">H1 Memberi peluang kepada usahawan menilai projek yang dirancang dengan teliti</p> <p data-bbox="303 1108 941 1142">H2 Merancang keperluan sumber perniagaan</p> <p data-bbox="303 1142 1260 1220">H3 Menjangka risiko dan masalah yang timbul semasa melaksanakan projek perniagaan</p> <p data-bbox="303 1220 1268 1299">H4 Memberi gambaran sama ada projek yang dirancang berdaya maju atau tidak</p> <p data-bbox="303 1299 877 1332">H5 Meyakinkan pihak pelabur atau bank</p>	<p data-bbox="1356 1041 1380 1075">1</p> <p data-bbox="1356 1108 1380 1142">1</p> <p data-bbox="1356 1153 1380 1187">1</p> <p data-bbox="1356 1220 1380 1254">1</p> <p data-bbox="1356 1299 1380 1332">1</p> <p data-bbox="1340 1344 1396 1377">5m</p>
9 (a) (i)	<p data-bbox="303 1422 750 1456">H1 Bangunan dan kemudahan</p> <p data-bbox="303 1456 622 1489">H2 Kilang dan mesin</p> <p data-bbox="303 1489 590 1523">H3 Bahan mentah</p> <p data-bbox="303 1523 550 1556">H4 Produk siap</p> <p data-bbox="303 1556 454 1590">H5 Stok</p>	<p data-bbox="1356 1422 1380 1456">1</p> <p data-bbox="1356 1456 1380 1489">1</p> <p data-bbox="1356 1489 1380 1523">1</p> <p data-bbox="1356 1523 1380 1556">1</p> <p data-bbox="1356 1556 1380 1590">1</p> <p data-bbox="1316 1612 1420 1646">Max 3</p>
9 (a) (ii)	<p data-bbox="303 1691 1141 1724">H1 Sumber teknologi dan fizikal perlu diuruskan dengan baik</p> <p data-bbox="303 1724 1268 1803">H2 Sumber fizikal mesin dan bahan mentah perlukan sumber teknologi kemahiran pekerja</p> <p data-bbox="303 1803 1101 1836">H3 Sumber teknologi yang cekap membantu pengeluaran</p> <p data-bbox="303 1836 1212 1870">H4 Bahan mentah digunakan dengan terancang/tiada pembaziran</p>	<p data-bbox="1356 1691 1380 1724">1</p> <p data-bbox="1356 1724 1380 1758">1</p> <p data-bbox="1356 1803 1380 1836">1</p> <p data-bbox="1356 1836 1380 1870">1</p> <p data-bbox="1308 1881 1428 1915">Max 3m</p>

Soalan	Butiran	Markah
9 (b)	F1 Produk / Perkhidmatan	1
	H1 Penyelidikan dan pembangunan produk baharu/ ujian produk/ perancangan pengurusan produk/pembungkusan/ jaminan produk	1
	F2 Agihan	1
	H2 Memastikan barang dan perkhidmatan sampai ke pengguna	1
	F3 Promosi	1
	H3a Aktiviti memberitahu pelanggan tentang sesuatu barang dan perkhidmatan	1
	H3b Pengiklanan/ promosi jualan/ publisiti	1
	F4 Harga	1
	H4a Penentuan nilai produk berkaitan dengan penetapan harga dan polisi harga	1
	H4b Pembentukan strategi harga termasuk diskaun	1
	4F + 4H	Max 8m
10 (a)	F1 Francais	1
	H1a Hubungan diantara dua pihak dari segi perjanjian urus niaga	1
	H1b Antara francaisor dengan francais	1
		3m
10 (b)	F1 Sumber manusia	1
	H1a Pekerja menjalankan tugas mengikut peringkat pengurusan pengurusan atasan / pengurusan pertengahan / pengurusan bawahan	1
	H1b Pekerja menyumbang tenaga dan kepakaran	1
	F2 Kewangan	1
	H2a Pengurusan kewangan membantu perniagaan	1
	H2b Membelanjakan kewangan dengan cekap	1
		Max 4m
10 (c)	F1 Kemampuan organisasi	1
	F2 Bentuk dan jenis tugas	1
	F3 Undang-undang dan peraturan kerajaan	1
	F4 Ganjaran yang dibayar oleh pesaing	1
	F5 Permintaan dan penawaran buruh	1
	F6 Faktor lokasi	1
		Max 3m

Soalan	Butiran	Markah
10 (d)	F1 Modal permulaan	1
	H1 Diberikan kepada usahawan yang ingin memulakan perniagaan	1
	F2 Sewa beli	1
	H2 Menyewa aset dengan tujuan membeli aset tersebut	1
	F3 Overdraif	1
	H3 Kemudahan kredit yang disediakan oleh bank perdagangan	1
10 (e)	Peratusan pulangan atas modal	
	<u>2020</u>	
	H1 Untung bersih / Modal awal X 100%	1
	H2 $120\,000 / 50\,000 \times 100\%$	1
	H3 = 24%	1
	<u>2021</u>	
	H4 $286\,000 / 55\,000 \times 100\%$	1
H5 = 52%	1	
H6 Bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan, untung bersih pada tahun 2020 ialah 24 sen manakala bagi tahun 2021 untung bersih ialah 52 sen.	1	
		Max 4m
		6m