



**MODUL PINTAS
TINGKATAN 5**

3766/2

**PERNIAGAAN
Kertas 2**

$2\frac{1}{4}$ jam

Dua jam lima belas minit

**PERATURAN PEMARKAHAN
PERNIAGAAN K2**

3766/2

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
1(a)(i)	<p>Hak anggota koperasi:</p> <p>H1 Hak mengundi dalam mesyuarat agung tahunan koperasi tanpa mengira jumlah syer yang dimiliki dalam koperasi yang dianggotainya</p> <p>H2 Terlibat secara langsung dalam proses membuat keputusan</p> <p>H3 Mengambil semula modal syer apabila keluar daripada koperasi</p> <p>H4 Menerima pulangan dalam bentuk dividen</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 3m</p>
1(a)(ii)	<p>Kelebihan koperasi:</p> <p>F1 Liabiliti terhad / Anggota hanya rugi setakat modal dilaburkan</p> <p>F2 Pentadbiran secara demokrasi / Setiap anggota diberi hak mengundi ALK</p> <p>F3 Tiada beban cukai / Dikecualikan daripada cukai</p> <p>F4 Rebat / Insentif yang diberikan kepada pelanggan koperasi</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 4m</p>
1(b)	<p>Saiz Perniagaan Kilat Kilat:</p> <p>F1 Bersaiz kecil</p> <p>H1 Jumlah jualan tahunannya RM2.5 juta/ antara RM300 ribu hingga RM3 juta</p> <p>H2 Bilangan pekerja tetap seramai 28 orang/ antara 5 hingga 30 orang</p> <p>H3 Aktiviti perkhidmatan / perkhidmatan pembersihan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 3m</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
2(a)	<p>Peranan kerajaan negeri ialah:</p> <p>H1 Mewujudkan kawasan industri/ Mengikuti bahan galian/ tanah/ sumber sesuai kawasan tersebut</p> <p>H2 Menarik kemasukan pelabur tempatan/ melabur modal/ dalam pelbagai bidang/ ICT/ infrastruktur</p> <p>H3 Membentuk syarikat berkepentingan kerajaan negeri/ perbadanan kemajuan ekonomi negeri (PKEN)/ PKNS</p> <p>H4 Mewujudkan vendor/ pembekal yang menyokong aktiviti perniagaan</p> <p>H5 Memberi bantuan kepada usahawan baharu</p> <p>H6 Menyokong penghasilan produk baharu</p> <p>H7 Menggalakkan sektor swasta menceburi bidang pertanian</p> <p>H8 Menyediakan lokasi strategik aktiviti pertanian</p> <p>H9 Memberi skim galakan yang sesuai/ kompetitif dalam bidang pertanian</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 6m</p>
2(b)	<p>Ciri-ciri objektif perniagaan pakaian tersebut ialah:</p> <p>F1 Spesifik</p> <p>H1 Menjual 10 000 helai pakaian</p> <p>F2 Boleh diukur</p> <p>H2 Menjual 10 000 helai pakaian dalam sebulan / menggunakan kain berkualiti dalam pembuatan pakaian</p> <p>F3 Boleh dicapai</p> <p>H3 Penjualan 10 000 helai sebulan boleh dicapai dalam sebulan menggunakan kaedah jualan di kedai dan atas talian</p> <p>F4 Munasabah</p> <p>H4a Mempunyai kepakaran/ pekerja mahir dalam penentuan kain/fabrik berkualiti untuk pakaian bayi / mempunyai masa yang cukup untuk mencapai sasaran jualan</p> <p>F5 Jangka masa</p> <p>H5 Mampu mencapai jualan 10 000 helai dalam masa ditetapkan</p> <p>Terima mana- mana 2F + 2H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 4m</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
3(a)	Tujuan bahagian fungsian pengurusan sumber manusia kepada perniagaan H1 Membantu perniagaan berjalan lancar H2 Mempunyai staf yang berpengalaman H3 Memastikan keperluan sumber manusia yang mencukupi mengikut bidang kepakaran H4 Memastikan organisasi kekal berdaya saing H5 Meningkatkan kemahiran pekerja H6 Memastikan kesetiaan tenaga kerja H7 Membangunkan sumber manusia H8 Meningkatkan produktiviti perniagaan	1 1 1 1 1 1 1 1 Mak. 4 m
3(b)	Hubungan interaksi tersebut ialah F1 Interaksi dengan pembekal H1a Sofea Florist dengan Cameron Flower Trading H1b Membuat tempahan / pembelian H1c Menghubungi Cameron Flower Trading untuk mengetahui jumlah pembayaran H1d Mempercepatkan proses urus niaga H1e Mendapat diskaun / promosi jualan / syarat pembayaran / syarat serahan F2 Interaksi dengan pelanggan H2a Sofea Florist dengan pengendali majlis perkahwinan H2b Menjalankan urus niaga jualan bunga segar H2c Menghubungi pelanggan sekiranya berminat untuk membeli bunga segar H2d Mengeluarkan sebut harga / senarai harga Nota: 2F+4H	1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 Mak. 6 m

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
4(a)	<p>Wajar Hadeef menerima tawaran tersebut</p> <p>F1 Wajar</p> <p>H1a Sukar mencari pekerjaan sekarang</p> <p>H1b Gaji setimpal dengan jawatan / RM1 300</p> <p>H1c Graduan baharu / tiada pengalaman</p> <p>H1d Ada elaun tambahan / elaun telefon / elaun tambang</p> <p>ATAU</p> <p>F2 Tidak wajar</p> <p>H2a Gaji di bawah minimum / kurang RM1 500</p> <p>H2b Tiada kaitan dengan kelulusan / kelayakan</p> <p>H2c Tiada pengalaman / pengetahuan</p>	<p>1m</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 3m</p> <p>1m</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>3m</p>
4(b)(i)	<p>Encik Aidid mengurus sumber teknologi</p> <p>H1 Menjaga buku-buku daripada ancaman cetak rompak</p> <p>H2 Mengelak buku-buku tiruan / Menghalang buku-buku disalahguna</p> <p>H3 Menjaga nama baik Teras Cetak Enterprise</p> <p>H4 Memastikan penggunaan buku-buku mendapat kebenaran</p> <p>H5 Membuat dakwaan jika buku-buku ceritanya diplagiat / Mengambil tindakan undang-undang terhadap pesalah</p> <p>H6 Mengawal penggunaan karya mereka untuk tempoh masa tertentu / 20 tahun</p> <p>H7 Mendapat perlindungan berdasarkan kepada Akta Hak Cipta 1987</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 4m</p>
4(b)(ii)	<p>Prosedur yang perlu dilakukan oleh Encik Aidid</p> <p>H1 Membuat permohonan kepada MyIPO</p> <p>H2 Mendaftarkan hak cipta terpelihara</p> <p>H3 Mendapatkan perlindungan di Malaysia</p> <p>H4 Melindungi idea yang telah direkod / telah dijadikan bahan dizahirkan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 2m</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
5(a)	Pembiayaan yang sesuai bagi Puan Nilawati ialah F Modal permulaan / Pinjaman H1 Diberikan kepada usahawan yang ingin memulakan perniagaan H2 Modal diperolehi daripada Bank AAA / institusi kewangan H3 Tempoh bayaran balik / ansuran bulanan mengikut kemampuan peminjam H4 Jumlah pinjaman disesuaikan mengikut keperluan semasa H5 Tertakluk kepada syarat pinjaman oleh bank H6 Memerlukan penjamin / cagaran H7 Faedah dikenakan	1m 1 1 1 1 1 1 1 Mak. 4m
5(b)	Analisis penyata pendapatan dapat membantu operasi kewangan sesebuah perniagaan dengan cara H1 Mengukur prestasi perniagaan / Mengetahui kedudukan kewangan H2 Memperoleh maklumat keuntungan/ kerugian perniagaan H3 Meramal pencapaian prestasi perniagaan H4 Merancang strategi perniagaan H5 Mengawal perbelanjaan operasi H6 Memaksimumkan keuntungan H7 Membuat belanjawan / pengagihan kewangan secara sistematik H8 Untuk tujuan pinjaman / pembiayaan / meyakinkan pelabur / pembekal	1 1 1 1 1 1 1 1 Mak. 5m

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
6(a)	<p>Tiga keberuntungan perniagaan kepada seseorang usahawan ialah</p> <p>H1 Melaksanakan tanggungjawab sosial</p> <p>H2 Menggunakan peralatan dan teknologi terkini</p> <p>H3 Mendapat sumber manusia yang mempunyai kepakaran / pengalaman</p> <p>H4 Meluaskan pasaran</p> <p>H5 Memantapkan imej perniagaan</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 3m</p>
6(b)	<p>Prosedur pemerbadanan syarikat Puan Chin dan Puan Daisy ialah</p> <p>H1 Permohonan carian nama / Mengemukakan cadangan nama syarikat kepada SSM</p> <p>H2 Perlu mendapat kelulusan nama syarikat</p> <p>H3 Permohonan Pemerbadanan syarikat / Mengemukakan Borang Permohonan Pemerbadanan sesebuah syarikat</p> <p>H4 Contoh maklumat Nama syarikat yang dicadangkan/ Status syarikat / Jenis perniagaan/ Alamat pejabat berdaftar / Alamat pemegang saham/ Maklumat pemegang saham/ Maklumat saham syarikat/ Maklumat penyerahsimpan borang</p> <p>H5 Membuat bayaran fi pendaftaran</p> <p>H6 Notis Pemerbadanan Syarikat dikeluarkan oleh SSM</p> <p>H7 Perlantikan setiausaha syarikat dalam tempoh 30 hari selepas pemerbadanan syarikat</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 4m</p>
6(c)	<p>Tiga kepentingan menyediakan rancangan perniagaan ialah</p> <p>H1 Menilai projek yang dirancang dengan teliti</p> <p>H2 Merancang sumber keperluan perniagaan</p> <p>H3 Menjangka risiko / masalah yang timbul semasa projek dijalankan</p> <p>H4 Memberi gambaran projek berdaya maju atau tidak</p> <p>H5 Meyakinkan pihak pelabur/bank</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 3m</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
7(a)	<p>Kelebihan Perkongsian</p> <p>H1 Modal lebih banyak / besar</p> <p>H2 Disumbangkan oleh rakan kongsi / Rizal, Lily dan Usu Sakinah</p> <p>H3 Mudah ditubuhkan</p> <p>H4 Tiada syarat yang ketat / prosedur penubuhan yang mudah</p> <p>H5 Berkongsi kepakaran / kemahiran / pengetahuan / pengalaman</p> <p>H6 Rizal sebagai pengurus / Lily sebagai tukang masak profesional / Usu Sakinah pakar pengemasan bilik</p> <p>H7 Cukai lebih rendah / cukai persendirian</p> <p>H8 Risiko kerugian ditanggung bersama</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 5m</p>
7(b)	<p>Faktor luaran yang mempengaruhi</p> <p>F1 Ekologi</p> <p>H1 Penularan wabak Covid-19 / Jangkitan wabak boleh berlaku di pusat pelancongan / Peningkatan jumlah kes positif Covid-19</p> <p>F2 Undang-Undang</p> <p>H2 Arahan kerajaan penutupan pusat peranginan / Perintah Kawalan Pergerakan / SOP yang ditetapkan / Tindakan akan dikenakan jika ingkar SOP</p> <p>F3 Ekonomi</p> <p>H3 Keadaan ekonomi dunia / negara menurun / meleset / Pendapatan rakyat / kuasa beli rendah / menurun / Tempahan pelanggan ditangguhkan / dibatalkan / Merugikan perniagaan</p> <p>Nota: 3F + 3H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 6m</p>
7(c)	<p>Tindakan Rizal dalam peranannya memberhentikan pekerja</p> <p>H1 Menyediakan sistem pemberhentian pekerja yang sistematik</p> <p>H2 Mengadakan perbincangan dengan pekerja</p> <p>H3 Memberikan pilihan perberhentian / Penamatan secara sukarela / VSS</p> <p>H4 Memberikan notis / makluman pemberhentian</p> <p>H5 Memberikan ganjaran / pampasan / tanda penghargaan atas sumbangan</p> <p>H6 Mewujudkan hubungan harmoni</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Maks. 4m</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
8(a)	<p>Aplikasi teknologi maklumat yang digunakan</p> <p>H1 Menggunakan <i>e-government</i></p> <p>H2 Peniaga membuat sebarang urusan berkaitan kerajaan secara dalam talian</p> <p>H3 Mendaftar perniagaan dengan SSM</p> <p>H4 Jimat masa / cepat / segera</p> <p>H5 Di mana-mana sahaja / bila-bila masa</p> <p>H6 contoh, ezBiz SSM Online</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>5m</p>
8(b)	<p>F1 Wajar</p> <p>H1 Kelayakan yang sesuai</p> <p>H2 Diploma Kulineri</p> <p>H3 Latihan peningkatan kemahiran boleh diberikan</p> <p>H4 Sesuai dengan gaji yang ditawarkan / RM2 500 – RM3 000</p> <p>ATAU</p> <p>F2 Tidak wajar</p> <p>H5 Perlu ada pengalaman</p> <p>H6 Berpengetahuan tentang produk makanan / perkhidmatan restoran</p> <p>H7 Berpengalaman dalam industri restoran</p> <p>H8 Bekerja dalam pasukan / Keberkesanan mencapai sasaran</p> <p>H9 Memerlukan kos latihan</p> <p>H10 Mengelakkan pembaziran / kesilapan / ketidakcekapan</p>	<p>1m</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 4m</p> <p>1m</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 4m</p>
8(c)	<p>Tanggungjawab yang perlu dipatuhi oleh Encik Hisyam setelah mendaftarkan perniagaannya</p> <p>H1 mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan / lesen perniagaan di tempat yang oleh dilihat dengan jelas</p> <p>H2 Mempamerkan papan tanda perniagaan yang mengikut spesifikasi yang ditetapkan oleh pihak berkuasa tempatan.</p> <p>H3 Nama / nombor pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen rasmi perniagaan / seperti resit / invois / nota serahan</p> <p>H4 Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan bila-bila masa sebelum tempoh 30 hari.</p> <p>H5 Mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan</p> <p>H6 Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penamatan perniagaan.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 5m</p>

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah						
9(a)	<p>Jenis pembiayaan tersebut</p> <p>F1 Overdraf</p> <p>H1 Kemudahan kredit yang disediakan oleh bank perdagangan kepada pemegang akaun semasa</p> <p>H2 Mengeluarkan wang melebihi jumlah akaun semasa</p> <p>H3 Mengikut had pengeluaran yang telah ditetapkan oleh pihak bank</p> <p>H4 Faedah hanya dikenakan ke atas jumlah overdraf yang digunakan pada kadar harian.</p> <p>H5 Untuk mebiayai modal pusingan</p> <p>H6 Permohonan hanya dibuat sekali sahaja</p>	<p>1 m</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 4m</p>						
9(b)	<p>Elemen campuran pemasaran</p> <p>F1 Produk</p> <p>H1 Menjual pelbagai jenis barangan kecantikan</p> <p>F2 Harga</p> <p>H2a Harga yang ditawarkan berpatutan</p> <p>H2b Memberikan harga dan diskaun istimewa kepada pelanggan tetapnya</p> <p>F3 Agihan</p> <p>H3a Menjual secara dalam talian</p> <p>F4 Promosi</p> <p>H4a Promosi jualan / Sempena musim perayaan</p> <p>H4b Memberikan potongan harga</p> <p>2F + 2H</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 4m</p>						
9(c)(i)	<p>Tahun perniagaan yang menunjukkan prestasi yang lebih baik dengan menggunakan analisis nisbah asas ialah:</p> <p>H1 Peratusan pulangan atas modal = $\frac{\text{untung bersih}}{\text{modal awal}}$</p> <p>H2</p> <table style="width: 100%; border: none;"> <tr> <td style="text-align: center;">Tahun 2019</td> <td style="text-align: center;">Tahun 2020</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">$= \frac{\text{RM25 000}}{\text{RM100 000}} \times 100\%$</td> <td style="text-align: center;">$= \frac{\text{RM 45 000}}{\text{RM 150 000}} \times 100\%$</td> </tr> <tr> <td style="text-align: center;">= 25%</td> <td style="text-align: center;">= 30%</td> </tr> </table>	Tahun 2019	Tahun 2020	$= \frac{\text{RM25 000}}{\text{RM100 000}} \times 100\%$	$= \frac{\text{RM 45 000}}{\text{RM 150 000}} \times 100\%$	= 25%	= 30%	<p>1</p> <p>1 + 1</p> <p>Mak. 3m</p>
Tahun 2019	Tahun 2020							
$= \frac{\text{RM25 000}}{\text{RM100 000}} \times 100\%$	$= \frac{\text{RM 45 000}}{\text{RM 150 000}} \times 100\%$							
= 25%	= 30%							
9(c)(ii)	<p>Prestasi perniagaan berdasarkan 9(c)(i)</p> <p>H1 Perniagaan Aura Cantik Enterprise yang menunjukkan prestasi yang baik pada tahun 2020 berbanding pada tahun 2019</p> <p>H2 Peratusan pulangan atas modal meningkat sebanyak 5% / sebanyak RM0.05</p> <p>H3 Pada tahun 2020 peratusan pulangan atas modal adalah 30%, berbanding pada tahun 2019 peratusan pulangan atas modal adalah 25%</p> <p>H4 Pada tahun 2020 bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan, untung bersih yang diperoleh sebanyak RM0.30 berbanding pada tahun 2019 bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan, untung bersih yang diperoleh sebanyak RM0.25.</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 3m</p>						

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
10(a)	Sektor perniagaan yang diceburi oleh Encik Hazli ialah: H1 Sektor ketiga H2 Memberikan perkhidmatan terus kepada pengguna H3 Dobi layan diri	1 1 1 Mak. 2m
10(b)	Faktor luaran yang mempengaruhi trend perniagaan Papa Laundry ialah: F1 Faktor sosiobudaya H1a Gaya hidup penduduk di Seri Kembangan yang sibuk / berkerjaya H1b membuatkan mereka tidak ada masa mendobi sendiri H1c Gaya hidup penduduk di kawasan luar bandar / Sekinchan kurang sibuk F2 Faktor ekonomi H2a Kuasa beli penduduk di Seri Kembangan lebih tinggi / Kuasa beli penduduk Sekinchan yang lebih rendah H2b Taraf hidup pengguna di bandar lebih tinggi membuatkan mereka tidak kisah berbelanja untuk perkhidmatan dobi berbanding di Sekinchan Nota: 2F + 2H	1 1 1 1 1 1 1 Mak. 4m
10(c)	Sekiranya saya adalah Encik Hazli, saya akan menggunakan F1 Sumber Pembiayaan Dalam / Rizab / Simpanan Alasan: H1a Cepat / tidak perlu menunggu lama H1b Tidak melibatkan dokumentasi H1c Tidak perlu bayar faedah H1d Tidak perlu menyediakan cagaran / tiada penjamin H1e Pinjaman bank banyak syarat H1f Tidak menanggung hutang ATAU F2 Sumber Pembiayaan Luaran / Bank Perdagangan Alasan H2a Tempoh bayaran balik ikut kemampuan peminjam H2b Ansuran bulanan mengikut kemampuan peminjam H2c Jumlah pinjaman mengikut keperluan / simpanan sendiri terhad H2d Mendapat khidmat nasihat	1m 1 1 1 1 1 1 Mak. 3m 1m 1 1 1 1 Mak. 3m

Soalan	Peraturan Pemarkahan	Markah
10(d)	<p>Tindakan yang boleh dilakukan oleh Encik Hazli ialah:</p> <p>H1 Mendapatkan perlindungan insurans</p> <p>H2 membeli insurans liabiliti awam / melindungi Encik Hazli daripada tuntutan pelanggan</p> <p>H3 Meningkatkan tahap keselamatan / memasang lebih banyak CCTV / menaiktaraf CCTV</p> <p>H4 Penyelenggaraan CCTV secara berkala</p> <p>H5 Menyediakan jadual pemeriksaan / Contoh sesuai</p> <p>H6 Membaik pulih CCTV yang rosak</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 5m</p>
10(e)	<p>Encik Hazli berpendapat sedemikian kerana</p> <p>H1 Dapat mempelbagaikan kaedah promosi</p> <p>H2 Boleh menggunakan promosi jualan / pengiklanan / publisiti</p> <p>H3 Menggunakan pelbagai media pengiklanan / Contoh sesuai</p> <p>H4 Menyampaikan maklumat dengan segera</p> <p>H5 Memujuk / menarik / mempengaruhi / memperkenalkan kepada pelanggan untuk datang ke kedai dobi</p> <p>H6 Meluaskan pasaran / meningkatkan jualan</p> <p>H7 Meningkatkan imej perniagaan</p> <p>H8 Pemindahan lokasi memerlukan kos yang tinggi / kos promosi lebih rendah</p>	<p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>1</p> <p>Mak. 5m</p>