

**PERATURAN PEMARKAHAN PERCUBAAN SPM**  
**KERTAS 2 SET 1**

| <b>NO<br/>SOALAN</b> |     | <b>PERATURAN PEMARKAHAN</b>                                                                                                                     | <b>MARKAH</b> |
|----------------------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------|
| 1(a)                 | H1  | Menawarkan barang / perkhidmatan                                                                                                                | 1             |
|                      | H2  | Daripada peniaga kepada pembeli / pengguna                                                                                                      | 1             |
|                      | H3  | Melibatkan aktiviti pertukaran nilai / wang                                                                                                     | 1             |
|                      | H4  | Mendapatkan barang / perkhidmatan                                                                                                               | 1             |
|                      | H5  | Memenuhi keperluan / kehendak pengguna / pembeli                                                                                                | 1             |
|                      | H6  | Organisasi Bermotifkan Untung / OBU                                                                                                             | 1             |
|                      | H7  | memaksimumkan keuntungan perniagaan                                                                                                             | 1             |
|                      | H8  | Organisasi Bukan Bermotifkan Untung / OBBU                                                                                                      | 1             |
|                      | H9  | memberi kebajikan kepada ahli dan masyarakat                                                                                                    | 1             |
|                      | H10 | Contoh yang sesuai                                                                                                                              | 1             |
|                      |     | Mana-mana 5H                                                                                                                                    | [Mak. 5m]     |
| 1(b)                 | H1  | Undang-undang kesihatan dan keselamatan mengurangkan risiko perniagaan                                                                          | 1             |
|                      | H2  | Undang-undang berkaitan pekerjaan berkaitan upah / gaji minimum / waktu bekerja / diskriminasi pekerja / kaum / agama / jantina                 | 1             |
|                      | H3  | Undang-undang perlindungan maklumat untuk mengelakkan cetak rompak / perlindungan data sulit pelanggan                                          | 1             |
|                      | H4  | Undang-undang perlindungan pengguna bertujuan melindungi hak-hak pengguna / makanan yang sihat dan tidak menjejaskan kesihatan pengguna.        | 1             |
|                      | H5  | Undang-undang berkaitan aspek persaingan untuk menggalakkan persaingan sihat / persaingan harga                                                 | 1             |
|                      | H6  | Undang-undang berkaitan pengiklanan digubal supaya sesuai dengan keperluan semasa /dapat mengawal maklumat dalam media massa                    | 1             |
|                      | H7  | Undang-undang syarikat yang digubal menjadi panduan operasi perniagaan / bidang kuasa pengurusan / entiti perniagaan                            | 1             |
|                      | H8  | Undang-undang persekitaran berkaitan alam sekeliling / alam sekitar / pembuangan sisa pengeluaran / pepejal / merbahaya kepada alam dan manusia | 1             |
|                      |     | Mana-mana 5H                                                                                                                                    | [Mak. 5m]     |
| 2(a)                 | H1  | Bentuk perniagaan perkongsian                                                                                                                   | 1             |
|                      | H2  | Kerjasama antara dua atau lebih individu bagi menjalankan perniagaan                                                                            | 1             |
|                      | H3  | Tertakluk kepada akta perkongsian 1961                                                                                                          | 1             |
|                      | H4  | Bilangan rakan kongsi bagi perkongsian sesuatu profesion tidak melebihi 50 orang                                                                | 1             |
|                      | H5  | Perkongsian ilmu pengetahuan / kepakaran / kemahiran / pengalaman / beban tugas                                                                 | 1             |
|                      | H6  | Pihak terlibat akan membentuk persetujuan bersama dalam surat ikatan perkongsian / perjanjian perkongsian                                       | 1             |
|                      | H7  | Menanggung liabiliti tidak terhad                                                                                                               | 1             |
|                      | H8  | Modal lebih besar                                                                                                                               | 1             |
|                      | H9  | Mudah ditubuhkan                                                                                                                                | 1             |
|                      |     | Mana-mana 4H                                                                                                                                    | [Mak. 4m]     |

|                            |    |                                                                                                                            |   |
|----------------------------|----|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
| 2(b)                       | F1 | Munasabah                                                                                                                  | 1 |
|                            | H1 | Penetapan objektif menjurus kepada peluang yang tidak mustahil untuk mencapainya                                           | 1 |
|                            | H2 | Memerlukan sumber manusia dan fizikal yang mencukupi                                                                       | 1 |
|                            | H3 | Mengambil kira faktor sumber fizikal dan faktor persekitaran                                                               | 1 |
|                            | H4 | Mengambil kira kemampuan syarikat dalam aspek sumber yang ada                                                              | 1 |
|                            | H5 | Berkemampuan untuk mencapai objektif perniagaan                                                                            | 1 |
|                            | H6 | Contoh yang sesuai                                                                                                         | 1 |
| 1F+ mana-mana 5H [Mak. 6m] |    |                                                                                                                            |   |
| 3(a)(i)                    | H1 | Gaya pengurusan                                                                                                            | 1 |
|                            | H2 | Sumber manusia                                                                                                             | 1 |
|                            | H3 | Pemasaran                                                                                                                  | 1 |
|                            | H4 | Pengeluaran                                                                                                                | 1 |
|                            | H5 | Kewangan                                                                                                                   | 1 |
|                            | H6 | Teknologi maklumat                                                                                                         | 1 |
|                            | H7 | Penyelidikan dan pembangunan                                                                                               | 1 |
| Mana-mana 2H [Mak. 2m]     |    |                                                                                                                            |   |
| 3(a)(ii)                   | H1 | Menemukan pengeksport Malaysia / Syarikat Bio-Wash Sdn Bhd. dengan pengimport dari luar negara                             | 1 |
|                            | H2 | Mengadakan misi perdagangan ke luar negara untuk pengeluar tempatan/ Syarikat Bio-Wash Sdn Bhd                             | 1 |
|                            | H3 | Mengambil bahagian dalam pameran perdagangan antarabangsa/ mempromosikan barangan keluaran Syarikat Bio-Wash Sdn Bhd       | 1 |
|                            | H4 | Mengeratkan hubungan Syarikat Bio-Wash Sdn Bhd dengan pengeksport                                                          | 1 |
|                            | H5 | Merancang dan mengendalikan seminar perdagangan antarabangsa untuk pengeksport Malaysia/ Syarikat Bio-Wash Sdn Bhd         | 1 |
| Mana-mana 4H [Mak. 4m]     |    |                                                                                                                            |   |
| 3(b)                       | F1 | Menghasilkan barang / output                                                                                               | 1 |
|                            | H1 | Menghasilkan kain songket / kain tenunan songket kepada masyarakat dengan mematuhi aspek /standard kualiti yang ditetapkan | 1 |
|                            | F2 | Memenuhi kehendak pengguna                                                                                                 | 1 |
|                            | H2 | Meningkatkan taraf hidup / memenuhi citarasa pengguna                                                                      | 1 |
|                            | F3 | Menukarkan input kepada output                                                                                             | 1 |
|                            | H3 | Merancang / menjalankan proses transformasi / pengeluaran input yang terdiri daripada bahan mentah                         | 1 |
|                            | F4 | Bertanggungjawab kepada kawalan awalan / kawalan semasa / kawalan selepas                                                  | 1 |
|                            | H4 | Memastikan input dalam keadaan baik / pengeluaran berjalan lancar / pemeriksaan kualiti produk                             | 1 |
| Mana-mana 2F+2H [Mak. 4m]  |    |                                                                                                                            |   |

|          |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |                                           |
|----------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 4(a)(i)  |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      | <p>Carta Organisasi Pakar Food Berhad</p> <pre> graph TD     A["Pengurus Besar<br/>(Puan Naura Ain)<br/>1m"] --&gt; B["Pengurus Produk Biskut<br/>(Cik Umi)<br/>1m"]     A --&gt; C["Pengurus Produk Aiskrim<br/>(Puan Shida) 1m"]     A --&gt; D["Pengurus Produk Minuman<br/>(Encik Azman)<br/>1m"] </pre> | [Mak. 4m]                                 |
| 4(a)(ii) | H1 Struktur Organisasi Berdasarkan Produk<br>H2 perniagaan berskala besar yang mengeluarkan pelbagai jenis produk.<br>H3 Untuk memudahkan pihak pengurusan menyelaraskan operasi / perkhidmatan<br>H4 Bekerja mengikut pengalaman/pengetahuan/ kemahiran/ kepakaran dalam penghasilan produk tertentu.<br>H5 Contoh yang sesuai                                      | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br><p style="text-align: right;">Mana-mana 2H</p>                                                                                                                                                                                                                                      | <br><br><br><br><br>[Mak. 2m]             |
| 4(b)     | H1 Untuk mendapatkan perisian tulen<br>H2 Mengelakkan diri daripada dikenakan saman<br>H3 Melindungi nama baik perniagaan.<br>H4 Mengelakkan jenayah perdagangan                                                                                                                                                                                                     | 1<br>1<br>1<br>1<br><p style="text-align: right;">4H</p>                                                                                                                                                                                                                                                     | <br><br><br><br>[Mak. 4m]                 |
| 5(a)(i)  | H1 Merupakan kemudahan kredit disediakan oleh bank perdagangan<br>H2 kepada pemegang akaun semasa<br>H3 Boleh mengeluarkan wang melebihi jumlah simpanan dalam akaun semasa<br>H4 Setakat had yang ditetapkan<br>H5 Faedah dikenakan ke atas jumlah overdraf ikut kadar harian<br>H6 Sesuai bagi usahawan yang kurang pasti jumlah / masa / tempoh pembiayaan.       | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br><p style="text-align: right;">Mana-mana 2H</p>                                                                                                                                                                                                                                 | <br><br><br><br><br><br>[Mak. 2m]         |
| 5(a)(ii) | H1 Menyara kehidupan diri / keluarga<br>H2 Masa perniagaan mengikut perancangan usahawan<br>H3 Pengurusan masa yang fleksibel<br>H4 Usahawan mengurus jadual kerja / kehidupan seharian<br>H5 Membentuk personaliti seorang usahawan<br>H6 Yakin diri / tabah menghadapi cabaran<br>H7 Berani mengambil risiko<br>H8 Kejayaan dapat memberi kepuasan kepada usahawan | 1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br>1<br><p style="text-align: right;">Mana-mana 4H</p>                                                                                                                                                                                                                       | <br><br><br><br><br><br><br><br>[Mak. 4m] |

|      |     |                                                                                               |           |
|------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|-----------|
| 5(b) | H1  | Mengukur prestasi perniagaan                                                                  | 1         |
|      | H2  | Meramal prestasi perniagaan masa hadapan                                                      | 1         |
|      | H3  | Merancang strategi meningkatkan jumlah keuntungan                                             | 1         |
|      | H4  | Mengawal jumlah perbelanjaan operasi                                                          | 1         |
|      | H5  | Mengetahui kedudukan kewangan                                                                 | 1         |
|      | H6  | Membantu usahawan / pihak pengurusan untuk mengambil tindakan                                 | 1         |
|      | H7  | Menyediakan laporan bagi tujuan pinjaman / pembiayaan                                         | 1         |
|      |     | Mana-mana 4H                                                                                  | [Mak. 4m] |
| 6(a) | H1  | Perniagaan Kecil Menghubungi Perniagaan Besar bagi meluaskan pasaran sedia ada                | 1         |
|      | H2  | Perniagaan Besar Menghubungi Perniagaan Kecil bagi menambah dan mengukuhkan pasaran sedia ada | 1         |
|      |     | 2H                                                                                            | [Mak. 2m] |
| 6(b) | F1  | Bantuan kewangan                                                                              | 1         |
|      | H1a | Memberi pinjaman modal                                                                        | 1         |
|      | H1b | Subsidi / bantuan aset                                                                        | 1         |
|      | F2  | Bantuan khidmat nasihat dan rundingan                                                         | 1         |
|      | H2a | Memastikan usahawan mempunyai ilmu pengetahuan / kemahiran keusahawanan                       | 1         |
|      | H2b | Contoh yang sesuai                                                                            | 1         |
|      | F3  | Latihan                                                                                       | 1         |
|      | H3a | Pengurus stok / pengurusan aliran tunai / kewangan / sumber manusia / pemasaran / penjenamaan | 1         |
|      | H3b | Contoh yang sesuai                                                                            | 1         |
|      |     | [Mana-mana 2F+2H]                                                                             | [Mak. 4m] |
| 6(c) | F1  | Latihan peningkatan Kemahiran                                                                 | 1         |
|      | H1  | kursus yang dianjurkan oleh SME CORP Malaysia                                                 | 1         |
|      | H1a | program Tunas Usahawan Bumiputera (TUBE)                                                      | 1         |
|      | H1b | Diberikan secara berterusan / berkala                                                         | 1         |
|      | H1c | meningkatkan kemahiran pengendalian perniagaan                                                | 1         |
|      | F2  | Membangunkan pasukan untuk mencapai sasaran                                                   | 1         |
|      | H2  | semangat bekerja berpasukan                                                                   | 1         |
|      | H2a | Berusaha mencapai Indeks Pencapaian Utama (KPI)                                               | 1         |
|      | H2b | Wujud kerjasama melalui perkongsian pengetahuan / pengalaman / kemahiran                      | 1         |
|      |     | [Mana-mana 2F+2H]                                                                             | [Mak. 4m] |
| 7(a) | F1  | Saiz sederhana                                                                                | 1         |
|      | H1a | Pekerja tetap 80 orang / 75 hingga kurang daripada 200                                        | 1         |
|      | H1b | Jumlah jualan 15 juta setahun / 15 juta hingga kurang daripada 50 juta                        | 1         |

|                                                              | F2                                                                           | Skala domestik                                                                                                                                                                                                                                                                | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------|-------------------------------------|--------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|-------|
|                                                              | H2a                                                                          | Skala kebangsaan                                                                                                                                                                                                                                                              | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H2b                                                                          | Saiz pasaran besar                                                                                                                                                                                                                                                            | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H2c                                                                          | seluruh Malaysia / pasaran seluruh negara                                                                                                                                                                                                                                     | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              |                                                                              | 2F + Mana-mana 4H                                                                                                                                                                                                                                                             | [Mak. 6m]                     |                                     |                                                              |                                                                              |       |
| 7(b)                                                         | H1                                                                           | Daripada sektor utama kepada sektor kedua                                                                                                                                                                                                                                     | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H2                                                                           | Perkembangan daripada sumber semulajadi kepada aktiviti pemprosesan                                                                                                                                                                                                           | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H3                                                                           | aktiviti penternakan kepada perkilangan                                                                                                                                                                                                                                       | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H4                                                                           | Bahan mentah kepada produk siap / separuh siap                                                                                                                                                                                                                                | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H5                                                                           | Penternakan lembu kepada pemprosesan produk sejuk beku                                                                                                                                                                                                                        | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H6                                                                           | menjual lembu kepada menjual daging yang diproses / contoh yang sesuai                                                                                                                                                                                                        | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              |                                                                              | Mana-mana 3H                                                                                                                                                                                                                                                                  | [Mak. 3m]                     |                                     |                                                              |                                                                              |       |
| 7(c)                                                         | H1                                                                           | Penempatan pekerja dan fasiliti                                                                                                                                                                                                                                               | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H1a                                                                          | Kerja ikut kemahiran / kebolehan / minat / pengalaman / keperluan pekerja                                                                                                                                                                                                     | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H1b                                                                          | Kemudahan yang tepat / sesuai / dapat meningkatkan kecekapan                                                                                                                                                                                                                  | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H2                                                                           | SOP / standard prosedur operasi /                                                                                                                                                                                                                                             | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H2a                                                                          | Dokumen arahan bertulis / keseragaman / fungsi-fungsi tertentu                                                                                                                                                                                                                | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H2b                                                                          | Pengendalian dokumen / ikut piawaian yang ditetapkan                                                                                                                                                                                                                          | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H3                                                                           | Sistem gaji                                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H3a                                                                          | Gaji yang kompetitif / memotivasikan pekerja                                                                                                                                                                                                                                  | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H3b                                                                          | Gaji yang tidak adil / pekerja akan berhenti / cari kerja lain                                                                                                                                                                                                                | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H3c                                                                          | Persaingan tinggi kepada pekerja mahir / ganjaran yang tinggi                                                                                                                                                                                                                 | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H4                                                                           | Penghargaan dan hukuman                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H4a                                                                          | Pekerja berprestasi tinggi / diberikan ganjaran                                                                                                                                                                                                                               | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H4b                                                                          | Pekerja yang berprestasi rendah / bermasalah diberi hukuman / nasihat / surat /tindakan tatatertib                                                                                                                                                                            | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H4c                                                                          | Jadi pekerja berdisplin                                                                                                                                                                                                                                                       | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H5                                                                           | Penyelesaian masalah                                                                                                                                                                                                                                                          | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H5a                                                                          | Hubungan harmoni wujud secara kerja harmoni                                                                                                                                                                                                                                   | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H5b                                                                          | Perlu ada komunikassi berkesan                                                                                                                                                                                                                                                | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H6                                                                           | Struktur organisasi / carta                                                                                                                                                                                                                                                   | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H6a                                                                          | Penjelasan tanggungjawab / jawatan                                                                                                                                                                                                                                            | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              | H6b                                                                          | Agihan sumber manusia yang berkesan                                                                                                                                                                                                                                           | 1                             |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              |                                                                              | Mana-mana 6H                                                                                                                                                                                                                                                                  | [Mak. 6m]                     |                                     |                                                              |                                                                              |       |
| 8(a)                                                         |                                                                              | Perbezaan Perniagaan Puan Zeita dan pertubuhan tersebut                                                                                                                                                                                                                       |                               |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              |                                                                              | <table><tr><th>Organisasi Bermotifkan Untung</th><th>Organisasi Bukan Bermotifkan Untung</th></tr><tr><td>Tumpuan kepada aktiviti Mengeluarkan barang dan perkhidmatan</td><td>Tertumpu kepada aktiviti memberikan perkhidmatan Kebajikan kepada masyarakat</td></tr></table> | Organisasi Bermotifkan Untung | Organisasi Bukan Bermotifkan Untung | Tumpuan kepada aktiviti Mengeluarkan barang dan perkhidmatan | Tertumpu kepada aktiviti memberikan perkhidmatan Kebajikan kepada masyarakat | 1 + 1 |
| Organisasi Bermotifkan Untung                                | Organisasi Bukan Bermotifkan Untung                                          |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                                     |                                                              |                                                                              |       |
| Tumpuan kepada aktiviti Mengeluarkan barang dan perkhidmatan | Tertumpu kepada aktiviti memberikan perkhidmatan Kebajikan kepada masyarakat |                                                                                                                                                                                                                                                                               |                               |                                     |                                                              |                                                                              |       |
|                                                              |                                                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                               | 1 + 1                         |                                     |                                                              |                                                                              |       |

|      |     |                                                                                                               |                                                                |           |
|------|-----|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------|-----------|
|      |     | Memaksimumkan keuntungan                                                                                      | Memberikan kepuasan dan menjaga Kebajikan ahli                 | 1 + 1     |
|      |     | Sumber modal dari pemilik, pinjaman, dan keuntungan perniagaan                                                | Sumber pembiayaan dari Kerajaan, sumbangan dan yuran keahlian. | 1 + 1     |
|      |     |                                                                                                               |                                                                | [Mak. 4m] |
| 8(b) |     | Puan Zeita perlu membuat keputusan tersebut kerana:                                                           |                                                                |           |
|      | H1  | Menguasai pasaran yang lebih besar.                                                                           |                                                                | 1         |
|      | H2  | Mengembangkan pasaran sedia ada.                                                                              |                                                                | 1         |
|      | H3  | Membantu mewujudkan peluang pasaran                                                                           |                                                                | 1         |
|      | H4  | Mengelakkan daripada pasaran tepu                                                                             |                                                                | 1         |
|      | H5  | Menambah jualan / untung perniagaan                                                                           |                                                                | 1         |
|      | H6  | meluaskan perniagaan ke pasaran domestik dan antarabangsa                                                     |                                                                | 1         |
|      | H7  | Menambah baik kualiti produk burger / mempelbagaikan / pelbagai variasi produk burger / pakej                 |                                                                | 1         |
|      | H8  | Contoh yang sesuai                                                                                            |                                                                | 1         |
|      |     | Mana-mana 5H                                                                                                  |                                                                | [Mak. 5m] |
| 8(c) |     | Faktor penyumbang yang menggalakkan perniagaan Mc Zarul Burger bersaing dalam perniagaan tersebut :           |                                                                |           |
|      | H1  | Lokasi yang sesuai /tumpuan orang ramai /Pusat Perdagangan /pejabat/sekolah /petempatan penduduk.             |                                                                | 1         |
|      | H2  | Berdekatan dengan pembekal.                                                                                   |                                                                | 1         |
|      | H3  | Kawasan mempunyai permintaan yang ramai/ kepadatan penduduk.                                                  |                                                                | 1         |
|      | H4  | Modal yang cukup / Modal besar                                                                                |                                                                | 1         |
|      | H5  | Memiliki kemahiran / kepakaran dalam penghasilan produk burger                                                |                                                                | 1         |
|      | H6  | Memiliki kemahiran pemasaran / Memujuk untuk meningkatkan jualan                                              |                                                                | 1         |
|      | H7  | Mendapat bantuan professional /sokongan berbentuk kewangan / khidmat nasihat.                                 |                                                                | 1         |
|      | H8  | peluang latihan dan peningkatan kemahiran keusahawanan/ menjadi usahawan yang berdaya maju dan berdaya saing. |                                                                | 1         |
|      | H9  | Stok mudah diperolehi dan murah.                                                                              |                                                                | 1         |
|      |     | Mana-mana 6H                                                                                                  |                                                                | [Mak. 6m] |
| 9(a) | F1  | <b>Sumber Manusia</b>                                                                                         |                                                                | 1         |
|      | H1a | Setiap pekerja menyumbang tenaga dan kepakaran masing- masing                                                 |                                                                | 1         |
|      | H1b | Berdasarkan pengetahuan, kemahiran dan pengalaman                                                             |                                                                | 1         |
|      | H1c | Pekerja menjalankan tugas mengikut peringkat pengurusan sama ada                                              |                                                                | 1         |
|      | H1d | pengurusan atasan/ pertengahan/ bawahan                                                                       |                                                                | 1         |
|      | H1e | Bergantung kepada tahap kuantiti dan kualiti pekerja                                                          |                                                                | 1         |
|      | H1f | Memiliki pekerja yang berkebolehan                                                                            |                                                                | 1         |
|      | H1g | Menguasai pelbagai bahasa dan berkemahiran tinggi                                                             |                                                                | 1         |

|       |     |                                                                                                                                                                                                             |   |
|-------|-----|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---|
|       | F2  | <b>Kewangan</b>                                                                                                                                                                                             | 1 |
|       | H2a | Merupakan satu fungsi perniagaan berkaitan sumber kewangan yang boleh                                                                                                                                       | 1 |
|       | H2b | diperoleh                                                                                                                                                                                                   |   |
|       | H2c | cara wang tersebut dibelanjakan/ cara wang dibelanjakan dengan cekap                                                                                                                                        | 1 |
|       | H2d | anggap mempunyai kekuatan jika wang banyak                                                                                                                                                                  | 1 |
|       | H2e | Sumber kewangan diperoleh daripada simpanan pemilik/ pinjaman bank                                                                                                                                          | 1 |
|       | H2f | Membolehkan aktiviti pelaburan/ perbelanjaan ditingkatkan                                                                                                                                                   | 1 |
|       |     | Mana- mana 2F+2H [Maks. 4m]                                                                                                                                                                                 |   |
| 9(b)  | H1a | Peraturan Untung Tokokan menunjukkan keberkesanan perniagaan mengawal harga jualan dan kos untuk memaksimumkan keuntungan                                                                                   | 1 |
|       | H1b | Harga jualan barang niaga diperoleh dengan menambahkan 25% pada kos                                                                                                                                         | 1 |
|       | H2a | Margin Untung Bersih mengukur keuntungan setiap ringgit jualan bersih                                                                                                                                       | 1 |
|       | H2b | Bagi setiap ringgit jualan bersih, untung bersih yang diperoleh ialah 17 sen                                                                                                                                | 1 |
|       | H3a | Nisbah semasa mengukur kemampuan syarikat untuk membayar pinjaman jangka pendek dengan menggunakan aset semasa                                                                                              | 1 |
|       | H3b | Setiap RM1 liabiliti semasa, perniagaan mempunyai aset semasa sebanyak RM3.50 untuk menjelaskannya                                                                                                          | 1 |
|       | H4a | Kadar Pusing Ganti Stok menunjukkan hubungan antara kos jualan dengan stok purata                                                                                                                           | 1 |
|       | H4b | Menggambarkan kekerapan pusingan stok dalam setahun                                                                                                                                                         | 1 |
|       | H4c | Mengukur keupayaan firma menjual barang dalam tempoh tertentu                                                                                                                                               | 1 |
|       | H4d | Perniagaan menggantikan atau membeli stok baharu sebanyak 5 kali dalam suatu tempoh perakaunan                                                                                                              | 1 |
|       |     | Mana- mana 5H [Maks. 5m]                                                                                                                                                                                    |   |
| 9(c)  | H1  | Menyediakan dokumen yang diperlukan                                                                                                                                                                         | 1 |
|       | H2  | Merujuk khidmat nasihat daripada agensi kerajaan                                                                                                                                                            | 1 |
|       | H3  | Menyediakan dokumen lengkap kepada agensi kerajaan untuk diproses                                                                                                                                           | 1 |
|       | H3a | Salinan kad pengenalan / gambar passport / salinan SSM / salinan lesen PBT / gambar lokasi perniagaan / salinan perjanjian sewa premis / salinan bil utiliti / salinan sijil dan kelayakan yang bersesuaian | 1 |
|       | H4  | Agensi kerajaan memproses permohonan                                                                                                                                                                        | 1 |
|       | H5  | Memperoleh surat kelulusan permohonan                                                                                                                                                                       | 1 |
|       | H6  | Menandatangani kontrak pinjaman dengan agensi kerajaan                                                                                                                                                      | 1 |
|       | H7  | Mendapat pembiayaan                                                                                                                                                                                         | 1 |
|       |     | Mana- mana 6H [Maks. 6m]                                                                                                                                                                                    |   |
| 10(a) | F1  | Saiz dan skala Butik ZANA Elegan ialah:                                                                                                                                                                     | 1 |
|       | H1a | Saiz kecil                                                                                                                                                                                                  | 1 |
|       | H1b | Pekerja 10 pekerja tetap / 5 hingga kurang daripada 75                                                                                                                                                      | 1 |
|       | H1c | Jualan tahunan RM500,000 / RM300,000 hingga kurang RM15 juta                                                                                                                                                | 1 |
|       | F2  | Skala domestik                                                                                                                                                                                              | 1 |
|       | H2a | Skala kebangsaan                                                                                                                                                                                            | 1 |
|       | H2b | Seluruh negara                                                                                                                                                                                              | 1 |
|       | H2c | Saiz pasaran besar                                                                                                                                                                                          | 1 |
|       |     | Mana- mana 2F+2H [Maks. 4m]                                                                                                                                                                                 |   |

|       |     |                                                                                                                                   |            |
|-------|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------|
| 10(b) | H1  | Menilai prestasi perniagaan                                                                                                       | 1          |
|       | H2  | meramal pencapaian prestasi perniagaan pada masa hadapan                                                                          | 1          |
|       | H3  | Mengagihkan sumber dengan berkesan                                                                                                | 1          |
|       | H4  | merancang strategi untuk meningkatkan jumlah keuntungan operasi                                                                   | 1          |
|       | H5  | Mengawal jumlah perbelanjaan operasi.                                                                                             | 1          |
|       | H6  | mengetahui kedudukan kewangan (kelebihan dan kekurangan) yang dihadapi oleh perniagaan                                            | 1          |
|       | H7  | membuat pertimbangan untuk pemberian ganjaran seperti bonus / dividen                                                             | 1          |
|       | H8  | menyediakan laporan kewangan bagi tujuan pinjaman dan pembiayaan                                                                  | 1          |
|       |     | Mana- mana 4H                                                                                                                     | [Maks. 4m] |
| 10(c) | H1a | Visi menjadi panduan perniagaan / merupakan wawasan yang dimasukkan dalam komponen pengurusan strategik                           | 1          |
|       | H1b | Visi mendorong semua pihak bekerjasama mencapai sasaran yang ditetapkan                                                           | 1          |
|       | H1c | Visi membantu peniaga / Butik ZANA Elegan mengeluarkan produk berkualiti                                                          | 1          |
|       | H2a | Misi menerangkan aktiviti-aktiviti perniagaan yang sedang dijalankan                                                              | 1          |
|       | H2b | Misi memudahkan pihak pengurusan mengagihkan sumber                                                                               | 1          |
|       | H2c | Misi secara spesifik dapat dijadikan garis panduan menilai keperluan setiap unit dan bahagian organisasi.                         | 1          |
|       | H3a | Objektif menjelaskan perkara yang perlu dicapai dengan lebih terperinci                                                           | 1          |
|       | H3b | Penetapan objektif mempunyai sekurang-kurangnya satu ciri SMART                                                                   | 1          |
|       | H3c | Objektif memudahkan kefahaman semua pihak dalam usaha untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan                                | 1          |
|       |     | Mana- mana 4H                                                                                                                     | [Maks. 4m] |
| 10(d) | F1  | Jualan merosot                                                                                                                    | 1          |
|       | H1  | Menyebabkan tidak mencapai sasaran untung                                                                                         | 1          |
|       | F2  | Tidak mampu membayar kos perniagaan                                                                                               | 1          |
|       | H2  | seperti gaji pekerja dan kos operasi                                                                                              | 1          |
|       | F3  | Gagal dalam persaingan                                                                                                            | 1          |
|       | H3  | iaitu tidak dapat mengekalkan kewujudan perniagaan                                                                                | 1          |
|       | F4  | Imej perniagaan terjejas                                                                                                          | 1          |
|       | H4  | Tidak mendapat kepercayaan daripada pembekal dan pembiaya                                                                         | 1          |
|       |     | Mana- mana 2F+2H                                                                                                                  | [Maks. 4m] |
| 10(e) | H1  | Mempamerkan sijil perakuan pendaftaran perniagaan dan lesen perniagaan di tempat yang boleh dilihat dengan jelas                  | 1          |
|       | H2  | Mempamerkan papan tanda perniagaan yang mengikut spesifikasi yang ditetapkan oleh pihak berkuasa tempatan                         | 1          |
|       | H3  | Memastikan nama dan nombor pendaftaran perniagaan tertera pada dokumen rasmi perniagaan seperti resit / invois / nota serahan     | 1          |
|       | H4  | Memperbaharui sijil perakuan pendaftaran perniagaan bila- bila masa sebelum tempoh 30 hari selepas pemerbadanan sesebuah syarikat | 1          |
|       | H5  | Mendaftarkan perubahan maklumat perniagaan dalam masa 30 hari dari tarikh perubahan                                               | 1          |
|       | H6  | Menamatkan pendaftaran perniagaan dalam tempoh 30 hari dari tarikh penamatan perniagaan                                           | 1          |
|       |     | Mana- mana 4H                                                                                                                     | [Maks. 4m] |



**Join SPM Study Group**  
**<https://spmpaper.me/group>**

