



MAJLIS PENGETUA SEKOLAH MALAYSIA (MPSM)
NEGERI PERAK

MODUL KECEMERLANGAN SPM
SET 1
TINGKATAN 5

—
PERNIAGAAN
KERTAS 2

UNTUK KEGUNAAN PEMERIKSA SAHAJA
SKEMA
PEMARKAHAN

PERATURAN PEMARKAHAN KERTAS 2 SET 1 PP

SOALAN	BUTIRAN		MARKAH
1. (a)	Apakah hak anggota yang menyertai perniagaan di atas?		
	H1	Mendapat hak undi mengundi	1
	H2	Membuat keputusan	1
	H3	Mengambil semula modal syer apabila keluar dari koperasi/ tidak lagi menjadi anggota	1
	H4	Menerima pulangan/dividen	1
			[Mak.4]
1. (b)	Terangkan jenis pelepasan cukai yang diberikan oleh kerajaan untuk membantu usahawan.		
	F1	Taraf perintis	1
	H1a	Syarikat yang menyertai promosi kerajaan	1
	H1b	Dikecualikan pembayaran cukai selama 5 tahun	1
	F2	Elaun cukai pelaburan	1
	H2a	Pelepasan cukai disebabkan pelaburan modal oleh perniagaan	1
	H2b	Diberi untuk syarikat berstatus MSC	1
	H2c	Diberi kepada syarikat yang menggunakan bahan mentah tempatan	1
	F3	Potongan cukai	1
	H3a	Kepada pengeksport yang menjual barangan tempatan	1
	H3b	Kadar potongan bergantung kepada jenis perbelanjaan terlibat	1
	F4	Pengecualian cukai	1
	H4a	Diberi kepada syarikat status MSC dan terlibat dalam industri teknologi tinggi	1
	H4b	Pengecualian cukai untuk aktiviti penyelidikan pasaran eksport/ pameran/ pengiklanan di luar negara	1
	F5	Elaun pelaburan semula	1
	H5a	Diberi kepada syarikat yang terlibat dalam pengeluaran makanan/ pembinaan jalan/ pembukaan tanah	1
	H5b	Pendapatan syarikat dilabur semula untuk membeli aset	1
		Mana-mana 3F + 3H (mesti betul pasangan)	[Mak.6]

2.(a)(i)	Apakah masalah ekonomi yang ditunjukkan dalam jadual di atas?		
	F	Inflasi/inflasi tolakan kos	1
2.(a)(ii)	Bagaimanakah kerajaan berusaha untuk mengatasi masalah masalah ekonomi di 2(a)(i)?		
	H1	Mengawal kenaikan harga barang dan perkhidmatan	1
	H2	Memastikan kebajikan pengguna dilindungi	1
	H3	Melaksanakan dasar galakan pelaburan untuk meningkatkan kadar pengeluaran bagi memenuhi permintaan	1
	H4	Memberi subsidi kepada pengeluar buku	1
	H5	Meningkatkan kadar faedah	1
	H6	Menggalakkan pengguna menyimpan wang	1
	H7	Pengguna kurang membeli/permintaan menurun	1
	H8	Melaksanakan dasar kerajaan	1
			[Mak.5]
2(b)	Terangkan ciri-ciri objektif perniagaan tersebut.		
	F1	Spesifik	1
	H1a	Pernyataan objektif dinyatakan secara khusus	1
	H1b	25 000 unit/ tahun 2024 / keuntungan 8%	1
	F2	Boleh diukur	1
	H2a	Perbandingan boleh dilakukan antara tahun sebelum dan tahun selepas/ 2023 dan 2024	1
	H2b	Secara kuantitatif	1
	H2c	Peningkatan untung 8% dari tahun sebelum	1
	F3	Jangka masa	1
	H3a	Tempoh yang perlu diambil untuk mencapai objektif	1
	H3b	Tahun 2024	1
	2F + 2H (mesti betul pasangan)		[Mak.4]

3(a)	Terangkan dua faktor dalaman yang mempengaruhi usahawan mengubah visi, misi dan objektif perniagaannya?		
	F1	Sumber manusia	1
	H1	Pekerja peringkat pengurusan atasan, pertengahan dan bawah / pekerja berkebolehan, berkemahiran, mencukupi / pekerja tidak mencukupi / tidak bermotivasi	1
	F2	Kewangan	1
	H2	Sumber kewangan yang mencukupi / mendapat pinjaman bank / simpanan pemilik	1
			[Mak.4]
3(b)	Bagaimanakah bahagian fungsian jualan menjalankan peranannya dalam membantu operasi perniagaan.		
	H1	Menjawab pertanyaan pelanggan berkaitan harga, jenis, spesifikasi, kualiti, cara pemasangan barang.	1
	H2	Membuat jualan secara bersemuka / dalam talian	1
	H3	Menyediakan sebut harga / jangkaan harga dikehendaki pelanggan	1
	H4	Melakukan rundingan berkaitan diskaun / terma jual beli	1
	H5	Memberi nasihat teknikal kepada pelanggan	1
	H6	Merancang dan menguruskan masa untuk membuat promosi jualan	1
	H7	Menyemak dan mengemaskini rekod pengguna	1
			[Mak.6]

4(a)	Rajah 1 menunjukkan struktur organisasi yang digunakan di sebuah kilang kasut. Jelaskan jenis struktur organisasi tersebut.		
	F1	Struktur organisasi berdasarkan fungsi	1
	H1a	Menempatkan pekerja mengikut kemahiran / kelayakan / kepakaran	1
	H1b	Wujud berdasarkan fungsi utama dalam organisasi / kilang kasut	1
	H1c	Contoh : pengurus pengeluaran / pemasaran / kewangan / sumber manusia	1
	H1d	Mudah dibentuk / dipraktikkan / diamalkan	1
	H1e	Digunakan secara meluas dalam kebanyakan organisasi / kilang kasut	1
	H1f	Kawalan secara demokratik oleh anggota	1
			[Mak.5]
4(b)	Gambar 2 merupakan novel hasil karya penulis tempatan yang terkenal. Bagaimanakah prosedur mengurus sumber bagi gambar di atas?		
	F1	Hak cipta terpelihara	1
	H1	Hak eksklusif kepada pencipta karya / novel	1
	H2	Hasil karya / novel akan dilindungi undang-undang dalam tempoh tertentu	1
	H3	Penulis mendapat perlindungan di Malaysia	1
	H4	Di bawah Akta Hak Cipta 1987	1
	H5	Permohonan perlu dibuat melalui MyIPO / Perbadanan Harta Intelek Malaysia	1
	H6	Melindungi hasil karya dari unsur plagiat / cetak rompak / peniruan pihak tidak bertanggungjawab	1
			[Mak.5]

5. (a)(i)	Cadangkan sumber pembiayaan yang sesuai untuk mendapatkan kenderaan		
	F1	Sewa beli	1
	F2	Tunai	1
	F3	Pajakan	1
			[Mak.1]
(a)(ii)	Jelaskan kelebihan sumber pembiayaan yang dipilih		
	SEWA BELI		
	H1	Tidak perlu modal yang besar/aliran tunai tidak terjejas	1
	H2	Membayar secara ansuran	1
	H3	Menggunakan kenderaan/lori walaupun tidak habis	1
	H4	bayar/ menjana pendapatan	1
	H5	Boleh memiliki kenderaan yang mahal	1
	H6	Duit yang ada boleh digunakan untuk tujuan lain/tambah produk/kecemasan	1
	ATAU		
	TUNAI		
	H1	Tidak perlu berhutang/tiada bayaran bulanan/ansuran	1
	H2	Boleh dapat harga diskaun/murah	1
	H3	Pengurusan kewangan baik/imej perniagaan baik	1
	H4	Kurang dokumentasi	1
	H5	Tiada faedah/barang tidak ditarik balik	1
	ATAU		
	PAJAKAN		
	H1	Membolehkan menggunakan jentera yang mahal	1
	H2	Mempunyai tempoh masa tertentu	1
	H3	Tidak perlu modal yang banyak/aliran tunai tidak terjejas	1
	H4	Hanya bayar ansuran/sewa/berkala	1
	H5	Tidak menanggung kos penyelenggaraan/kos ditanggung Syarikat pajakan	1
	H6	Tidak menanggung kos keusangan/susut nilai/jentera	1
	H7	dipulangkan kepada Syarikat pajakan	1
	H8	Dapat digunakan untuk menjana pendapatan	1
	H9	Bayaran sewa dibenarkan tolakan cukai	1
			[Mak. 4]



(b)	Jelaskan prosedur mendapatkan sumber pembiayaan daripada agensi kerajaan.		
	H1	Menyediakan rancangan perniagaan	1
	H2	Menyediakan dokumen yang diperlukan	1
	H3	Mendapatkan khidmat nasihat kewangan	1
	H4	Syarat permohonan/jumlah pembiayaan/tempoh pembiayaan	1
	H5	Membuat permohonan	1
	H6	Mamatuhi segala syarat/peraturan	1
	H7	Pembiayaan diluluskan	1
	H8	Memperoleh surat kelulusan/tandatangan kontrak pinjaman	1
			[Mak.5]
6.(a)(i)	Apakah X		
	H1	Keupayaan membina jenama	1
(a)(ii)	Jelaskan kekuatan diri usahawan bagi aspek X.		
	H1	Membina rangkaian perniagaan	1
	H2	Meyakinkan pengguna	1
	H3	Usahawan berusaha memastikan barang berkualiti	1
	H4	Demi mengekalkan nama baik	1
			[Mak.4]
(b)	Terangkan kepentingan menyediakan Rancangan Perniagaan kepada usahawan		
	H1	Dapat melakukan penilaian projek yang telah dirancang	1
	H2	Menjadi garis panduan/hala tuju pengurusan perniagaan	1
	H3	Merancang keperluan sumber perniagaan	1
	H4	Operasi perniagaan lebih teratur/sistematik	1
	H5	Menjangkakan risiko/masalah	1
	H6	Mengurangkan risiko	1
	H7	Memastikan projek berdaya maju	1
	H8	Meyakinkan pihak berkepentingan/bank/pelabur untuk melabur/memberi pembiayaan	1
			[Mak.5]

7.(a)	Cadangkan agensi kerajaan yang dapat membantu Witec Computer Sdn. Bhd. bagi mendapatkan pembiayaan modal.		
	F1	MARA	1
	H1a	Kaum Bumiputera sahaja	1
	H1b	Untuk Perusahaan Kecil dan Sederhana (PKS)	1
	H1c	Untuk memulakan/mengembangkan perniagaan	1
	H1d	Pembuatan/peruncitan/kontraktor/teknousahawan	1
		ATAU	
	F2	TEKUN	1
	H2a	Konsep 'pinjaman asas simpanan'	1
	H2b	Pinjaman sebagai modal tambahan	1
	H2c	Menggalakkan budaya menabung	1
	H2d	Mewujudkan jaringan usahawan secara berkelompok	1
	H2e	Membina Kemahiran keusahawanan	1
	H2f	Jumlah pinjaman RM500 – RM500 000	1
	H2i	Tempoh bayaran sebulan hingga 5 tahun	1
		1F + 4H	[Mak.5]
(b)	Pada pendapat anda, mengapakah Pengurus Sumber Manusia Witec Computer Sdn. Bhd. berpendapat sedemikian?		
	H1	Gaya pengurusan laissez-faire	1
	H2	Majikan terlalu memberi ruang/kebebasan	1
	H3	Tingkah laku pekerja sukar dikawal	1
	H4	Gagal mencapai matlamat organisasi	1
			[Mak.4]
(c)	Jelaskan kelebihan bentuk kerjasama perniagaan tersebut		
	H1	Meluaskan pasaran/perniagaan/teroka tempat Baharu	1
	H2	Meningkatkan dana kewangan/tenaga kerja	1
	H3	Meningkatkan pengeluaran kerana pasaran lebih besar	1
	H4	Mendapat teknologi baharu/terkini	1
	H5	Mudah mendapatkan bahan mentah/sumber lain	1
	H6	Harta individu/aset/pegangan dalam syarikat asal kekal	1
	H7	Risiko perniagaan dikongsi	1
			[Mak.6]

8.(a)	Terangkan klasifikasi perniagaan Che Sue Enterprise berdasarkan saiz dan sektor.		
	F1	Saiz kecil	1
	H1a	Pekerja tetap 25 orang / 5 hingga kurang 30 orang	1
	H1b	Jualan tahunan RM500,000 / RM300,000 hingga kurang RM3 juta	1
	F2	Sektor ketiga	1
	H2a	Menjual penapis air	1
	H2b	Memberi perkhidmatan pemasangan / baik pulih penapis air terus kepada pengguna akhir	1
			[Mak.6]
(b)	Mengapakah Puan Sue lebih berminat menggunakan kaedah promosi secara jualan langsung? Kemukakan alasan anda.		
	H1	Dapat memujuk dan mempengaruhi pelanggan	1
	H2	Dapat meningkatkan jualan / keuntungan	1
	H3	Dapat membuat demonstrasi penggunaan barang secara bersemuka	1
	H4	Wujud interaksi / komunikasi dua hala dengan pelanggan	1
	H5	Dapat maklum balas / respon / komen pelanggan dengan segera	1
	H6	Dapat kemaskini data / maklumat / profil pelanggan dengan mudah / segera	1
			[Mak.5]
(c)	Cadangkan satu kaedah aplikasi teknologi maklumat yang dapat membantu pelanggan membuat bayaran ansuran bulanan. Jelaskan kelebihanannya.		
	F1	e-banking	1
	H1	Pelanggan boleh membayar secara dalam talian dengan pihak bank	1
	H2	Urusan pembayaran menjadi cepat	1
	H3	Urusan pembayaran dapat menjimatkan kos dan masa	1
	H4	Tidak perlu pergi ke premis / kedai untuk membuat bayaran	1
	H5	Elak risiko kehilangan wang tunai	1
	H6	Pelanggan mendapat slip / resit bayaran dalam talian sebagai bukti bayaran	1
			[Mak.4]

9.(a)	Jelaskan prestasi syarikat berdasarkan peratus margin untung kasar .		
	H1	Prestasi perniagaan/kedudukan kewangan merosot/menurun/ kurang cekap	1
	H2	32.1% pada 2022 kepada 30.0% pada 2023	1
	H3	Penurunan 2.1%	1
	H4	Untung kasar perniagaan turun	1
	H5	Bagi setiap RM1 jualan bersih, syarikat hanya mendapat 30 sen berbanding 32.1 sen pada 2022	1
			[Mak.4]
(b)	Cadangkan tindakan yang perlu diambil oleh pengurus kewangan syarikat tersebut untuk meningkatkan prestasi syarikat.		
	H1	Pengurangan kos/ kos jualan	1
	H2	Dengan langkah kawalan/penjimatan/pemantauan	1
	H3	Menambahkan keluaran/produk	1
	H4	Meningkatkan jualan/harga jualan	1
	H5	Menggaitkan aktiviti promosi untuk menarik pelanggan membeli	1
	H6	Meningkatkan pelaburan untuk menambahkan modal	1
	H7	Merancang perbelanjaan	1
	H8	Mengagihkan sumber kewangan mengikut keperluan jabatan	1
			[Mak.6]
(c)	Bagaimanakah kedudukan peratus pulangan atas modal syarikat ini mempengaruhi pihak pelabur untuk membuat keputusan pelaburan?		
	H1	Nilai peratusan menurun dari 6.42% pada 2022 kepada 4.8% pada 2023	1
	H2	Menunjukkan pelaburan kurang cekap/tidak mendatangkan untung bersih yang tinggi	1
	H3	Setiap RM1 modal yang dilabur pada 2023 hanya memperoleh untung bersih 4.8 sen sahaja berbanding 6.42 sen pada 2022	1
	H4	Penurunan sebanyak 1.62 sen untung bersih bagi setiap RM1 modal yang dilaburkan	1
	H5	Pelabur tidak yakin/enggan untuk melabur	1
			[Mak.5]

SOALAN	BUTIRAN		MARKAH
10. (a)	Terangkan jenis skala perniagaan yang terlibat.		
	F1	Skala negeri	1
	H1	Pasaran Domestik	1
	H2	Satu negeri/beberapa buah daerah dalam negeri	1
	H3	Cawangan Ipoh, Taiping dan Manjung	1
			[Mak.3]
10. (b)	Terangkan kelebihan Encik Jalil dan Encik Jalal sebagai usahawan kepada diri sendiri		
	H1	Membentuk diri untuk sentiasa berfikiran positif/ berdisiplin/ bebas mengeluarkan idea/ cekap menguruskan masa.	1
	H2	Mewujudkan sikap berdikari.	1
	H3	Sumber pendapatan diri dan keluarga/tabungan meningkat	1
	H4	Meningkatkan taraf hidup diri/ kuasa beli bertambah	1
			[Mak.3]
(c)(i)	Apakah trend perniagaan tersebut		
	Trend mendatar/malar		[Mak.1]
(c)(ii)	Pada pendapat anda apakah tindakan yang boleh diambil oleh Puan Khairiyah mengatasi trend jualan tersebut.		
	H1	Mempelbagaikan produk baru/menu ala carte/set makanan	1
	H2	Memperbaharui produk sedia ada/ayam goreng pelbagai rasa/	1
	H3	Menambak produk dan perkhidmatan/tawar produk berkualiti/jaga mutu produk	1
	H4	Mencari pasaran baru/buka cawangan di daerah lain	1
	H5	Membuka premis ditempat strategik/lokasi tumpuan orang ramai	1
	H6	Menggiatkan aktiviti promosi pada kos rendah/media cetak/media sosial/contoh aplikasi/laman web di media sosial	1
			[Mak.4]
(d)	Cadangkan tindakan yang sesuai untuk mengatasi masalah kekurangan pekerja tersebut.		
	H1	Pengambilan pekerja baru	1
	H2	Menawarkan gaji yang kompetitif	1
	H3	Menawarkan faedah-faedah/insentif kepada pekerja	1
	H4	Seperti komisyen/ kemudahan perubatan/ KWSP/ PERKESO/ bonus tunai/ kemudahan pengangkutan/ penginapan/ contoh yang lain	1
	H5	Melantik pekerja lama untuk kenaikan pangkat/ gaji/ insentif	1
	H6	Memberi latihan/ kursus intensif untuk meningkatkan motivasi dan prestasi pekerja	1
			[Mak.4]

(e)	Anda bersetuju dengan pendapat Puan Husna. Kemukakan alasan anda.		
	F1	Menggunakan perkhidmatan syarikat penghantaran/	1
	H1	Seperti Grab food/foodpanda/halo/bekal/misi/contoh lain	1
	H2	Penghantaran produk terus ke tangan pelanggan	1
	H3	Menggunakan kaedah tunai waktu terima/COD/online banking/qr code/aplikasi e-banking MAE/contoh lain	1
	H4	Pelanggan tidak perlu datang ke premis untuk beli produk	1
	H5	Jimat masa pelanggan/tidak berhadapan dengan trafik	1
	H7	Penghantaran produk cepat sampai guna motosikal	1
			[Mak.4]